

Die Generali Gruppe  
ist immer in Ihrer Nähe.

**WIEN**

Tel. 01/515 90-0  
Thomas-Klestil-Platz 2  
1030 Wien

**BURGENLAND**

Tel. 02682/631 46-0  
Esterhazystraße 20-22  
7000 Eisenstadt

**NIEDERÖSTERREICH**

Tel. 02742/315-0  
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41  
3100 St. Pölten

**STEIERMARK**

Tel. 0316/80 56-0  
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8  
8010 Graz

**OBERÖSTERREICH**

Tel. 0732/76 36-0  
Adalbert-Stifter-Platz 2  
4020 Linz

**TIROL**

Tel. 0512/59 26-0  
Maria-Theresien-Straße 51-53  
6020 Innsbruck

**VORARLBERG**

Tel. 05574/49 41-0  
Quellenstraße 1  
6900 Bregenz

**SALZBURG**

Tel. 0662/86 80-0  
Markus-Sittikus-Straße 12  
5024 Salzburg

**KÄRNTEN/OSTTIROL**

Tel. 0463/58 29-0  
Burggasse 9  
9020 Klagenfurt

**E-Mail:**

headoffice@generali.at

**Internet:**

www.generali.at  
http://www.generalibank.at

**Generali Service Line:**

0800 20 444 00



Versicherung · Bank

Ihr persönlicher Betreuer:

Special Business Paket AllRisk.  
Der umfassende Versicherungsschutz  
für Gewerbebetriebe.



Unter den Flügeln des Löwen.



# Schutz und Service für Ihren Betrieb.

Special Business bietet ein Paket an Leistungen, das speziell auf die Bedürfnisse von Gewerbebetrieben zugeschnitten ist. Als Basis gilt die Absicherung gegen Schäden durch Feuer, Sturm und andere Elementarereignisse, Leitungswasser, Glasbruch und Einbruchdiebstahl. Zusätzlich sind durch den AllRisk-Schutz innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung, Rauch, Überschallknall, Sprinkler-Leckage sowie unbenannte Gefahren versichert.

### SBP-AllRisk-Versicherung für:

- Betriebs-Gebäude
- Betriebs-Inhalt (bewegliche Sachen wie Maschinen, Geräte, Einrichtung, Waren, Vorräte, etc.)

### Optional erweiterter Schutz:

- Betriebs-Unterbrechung: Absicherung des Deckungsbeitrages oder der Mehrkosten für den Betrieb nach einem Sachschaden

### Zusatzbausteine:

- Betriebs- und Produkthaftpflicht bei Schadenersatzforderungen gegen Ihren Betrieb
- Rechtsschutz zur Abwehr von ungerechtfertigten Anschuldigungen und Wahrung Ihrer Interessen
- Versicherung für elektrische Geräte und Software (Elektronik) gegen Gefahren von außen (Bedienungsfehler, Überspannung etc.)
- Tip&Tat BusinessAktiv – 24 Stunden Notfall- und Service-Paket
- Versicherung für Maschinen (Technik) gegen die Gefahr von unvorhergesehenen Schäden (Fahrlässigkeit, Konstruktionsfehler etc.)

Lesen Sie auf den folgenden Seiten mehr über die Vorteile des Special Business Pakets AllRisk. Für eine individuelle Beratung steht Ihnen Ihr persönlicher Betreuer gerne zur Verfügung. Er hilft Ihnen bei der Wahl der für Ihren Betrieb passenden Versicherungslösung. Infos erhalten Sie auch unter <http://business.general.at>

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten.

# Die Versicherungen im Überblick.

	SBP-AllRisk-Sach-Versicherung	SBP-AllRisk-Betriebsunterbrechungs-Versicherung	Technik-Pauschal-Versicherung für Gewerbebetriebe	Elektronik-Pauschal-Versicherung für den Bürobetrieb (Basisschutz)	Betriebshaftpflicht-Versicherung	Rechtsschutz-Versicherung
Was kann man versichern?	Gebäude, Betriebsinhalt (Technische und kaufmännische Betriebseinrichtung, Waren und Vorräte, Gebrauchsgegenstände der im Betrieb Beschäftigten)	Nicht erwirtschafteter Deckungsbeitrag (Differenz zwischen den Erträgen und den variablen Kosten) während des Stillstandes des Betriebes nach einem ersatzpflichtigen Sachschaden	Sämtliche für den Betrieb eingesetzten Maschinen, maschinellen Einrichtungen und Apparate (z.B. Produktionsmaschinen, Heizungsanlagen, Klimaanlage, EDV-Anlagen, Bürotechnik)	Sämtliche elektronische und elektrische Anlagen und Geräte des Bürobetriebes (z.B. PC, Bildschirme, Drucker, Scanner, Kopierer, Telefonanlagen, Bürotechnik)	Schadenersatzansprüche Dritter	Den Betriebsinhaber für den versicherten Betrieb
Wogegen kann man sich versichern?	Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Sturm- und Elementarereignisse, Leitungswasser, Glasbruch, Einbruchdiebstahl, Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung, Rauch, Überschallknall, Sprinkler-Leckage, sonstige nicht angeführte (unbenannte) Gefahren	Gegen Unterbrechungsschäden des Betriebes infolge eines ersatzpflichtigen Sachschadens (siehe Definition SBP-AllRisk-Sachversicherung)	Schäden, verursacht durch z.B.: - Bedienungsfehler, Böswilligkeit; - Unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie - Konstruktions- und Herstellungsfehler; - Versagen von Meß-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen	Schäden, verursacht durch Gefahren, die von außen auf die versicherten Sachen einwirken (z.B. Überspannung, Bedienungsfehler, Flüssigkeiten)	Gegen Ansprüche bei Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden, die auf einen versicherten Personen- oder Sachschaden zurückzuführen sind	Der Rechtsschutz hilft Ihnen, Ihre Interessen zu wahren, Ihren Forderungen vor Gericht Nachdruck zu verleihen oder sich vor ungerechtfertigten Anschuldigungen zu schützen.
Versicherungssummen	Gebäude und Betriebsinhalt zum Neuwert	Jahres-Deckungsbeitrag (Haftungssumme ist der anteilige Deckungsbeitrag für den vereinbarten Haftungszeitraum 24, 18, 12, 9 oder 6 Monate)	Technische und kaufmännische Betriebseinrichtung zum Neuwert	Elektronische und elektrische Anlagen und Geräte des Bürobetriebes (maschinelle Büroausstattung) zum Neuwert	Pauschalversicherungssumme wählbar ab: EUR 750.000,-	Versicherungssumme wahlweise EUR 75.000,- oder 100.000,-

# SBP-AllRisk-Sachversicherung für Gebäude und Betriebsinhalt.

Betriebsgebäude und Betriebsinhalt stellen für jedes Unternehmen einen besonderen Wert dar. Sturm, Feuer, ein Rohrbruch oder andere Gefahren können schnell erheblichen Schaden anrichten. Die Gefahren sind immer die gleichen und dennoch hat jedes Unternehmen unterschiedliche Versicherungsbedürfnisse. Mit dem Generali Special Business Paket AllRisk können Sie die Schutzleistungen ganz nach Ihren eigenen Vorstellungen erweitern.

## Folgende Gefahren sind im Rahmen der SBP-AllRisk-Sachversicherung gedeckt:

- Feuer – Brand, direkter Blitzschlag, Explosion sowie Flugzeugabsturz
- Sturm- und Elementarereignisse – Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben
- Austritt von Leistungswasser aus Zu- und Abwasserleitungen innerhalb des Gebäudes und am Versicherungsgrundstück einschließlich Bruch- und Frostschäden an diesen Rohren
- Einbruchdiebstahl und Beraubung – Schäden (auch Vandalismus) durch tatsächlichen oder versuchten Einbruchdiebstahl in den versicherten Räumlichkeiten, Schäden durch die Aneignung versicherter Gegenstände durch Dritte unter Androhung oder Ausübung von tätlicher Gewalt
- Glasbruch – versichert ist der Bruch von Innen- und Außenverglasung der versicherten Räumlichkeiten
- Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung
- Rauch, Überschallknall
- Sprinkler-Leckage
- sonstige nicht angeführte (unbenannte) Gefahren

## So hilft die SBP-AllRisk-Sach- bzw. Betriebsunterbrechungsversicherung – Schadenbeispiele:

- Die Grundstücksumzäunung wird durch eine fremde Person beschädigt. Der Sachschaden wird im Rahmen der „Böswilligen Beschädigung“ ersetzt.
- Aus ungeklärter Ursache stürzt ein Lagerregal zusammen. Das Regal selbst sowie die in dem Lager befindlichen Waren und Vorräte werden zum Teil zerstört. Der Schaden ist im Rahmen der unbenannten Gefahren versichert.
- In einer Trocknungs-/Erhitzungsanlage kommt es auf Grund einer Fehlfunktion zu einer Rauchentwicklung. Dadurch werden die versicherte Sachen (z.B. Textilien, Nahrungsmittel) zerstört. Aus der SBP-AllRisk-Sachversicherung sind die durch Rauch unbrauchbar gemachten Sachen versichert.
- Durch einen Kurzschluss kommt es zu einem Kabelschmorschaden. Im Rahmen der unbenannten Gefahren ist dieser Schaden mitversichert. Weiters kommt es zu einer Betriebsunterbrechung von 2 Wochen. Für die 2 Wochen leistet die Generali den Deckungsbeitrag.

Einen Überblick über die umfangreichen versicherten Leistungen bzw. über die erweiterbaren Leistungen finden Sie in den folgenden Tabellen.

# SBP-AllRisk-Betriebsunterbrechungs-Versicherung.

Nach einem versicherten Schaden sorgt der Versicherungsschutz zur Betriebsunterbrechung auch bei längeren unfreiwilligen Auszeiten für einen sicheren Unternehmenserfolg.

## Betriebsunterbrechung

Nach einem Sachschaden kommt es oft zu einem Stillstand des Betriebes bzw. ist eine Aufrechterhalten des Betriebes mit erheblichen Mehrkosten verbunden, auch dafür können Sie sich absichern.

Wählbare Varianten:

- Ersatz der vereinbarten Versicherungssumme nach einem versicherten Sachschaden
- Ersatz der vereinbarten Versicherungssumme nach einem Feuerschaden

Für beide Varianten kann wahlweise versichert werden:

- Ersatz des nicht erwirtschafteten Deckungsbetrages für einen vereinbarten Haftungszeitraum
- Ersatz der durch den vorangegangenen Schaden entstandenen Mehrkosten

Special Business AllRisk Deckungsbeitrags-BU	Allrisk-BU		Feuer-BU	
	DB*	MK**	DB*	MK**
Deckungsumfang	versichert		versichert	
Feuer	ja	ja	ja	ja
Sturm- und Elementarereignisse 1)	ja	ja	-	-
Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmung, Muren und Lawinen 2)	ja	ja	-	-
Niederschlags- und Schmelzwasser 2)	ja	ja	-	-
Leitungswasser	ja	ja	-	-
Einbruchdiebstahl	ja	ja	-	-
Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung 3)	ja	ja	-	-
Rauch, Überschallknall 3)	ja	ja	-	-
Sprinkler-Leckage 3)	ja	ja	-	-
Unbenannte Gefahren 3)	ja	ja	-	-

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten.

1) Mindestselbstbehalt EUR 350,-

2) Versicherungssumme kombiniert mit Betriebsinhalt und Betriebsgebäude gemeinsam, Selbstbehalt von EUR 1.000,-.

3) Jahreshöchstentschädigung kombiniert mit Betriebsinhalt und Betriebsgebäude gemeinsam, Selbstbehalt von EUR 1.000,-.

\* Deckungsbeitrag

\*\* Mehrkosten

# Special Business Paket AllRisk Betriebs-Gebäude.

Die nachstehende Tabelle und auch alle Tabellen auf den nächsten Seiten bieten Ihnen einen Überblick über den Deckungsumfang der einzelnen Sparten und die erweiterbaren Variationsmöglichkeiten. Ihr persönlicher Betreuer hilft Ihnen gerne bei der Zusammenstellung des für Sie optimalen Angebotes.

Deckungsumfang	Feuer		Sturm- und Elementarereignisse 1)		Leitungswasser		Glasbruch		Einbruchdiebstahl		Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung 3)		Rauch, Überschallknall 3)		Sprinkler-Leckage 3)		Unbenannte Gefahren 3)	
	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar
Indirekter Blitzschlag an Gebäude-Elektroinstallationen	40.000,-	nein																
Indirekter Blitzschlag an Sachen außerhalb der versicherten Gebäude	nein	ja																
Anprall unbekannter Landfahrzeuge mit Selbstbehalt von EUR 200,-	8.000,-	nein																
Vorsorgeversicherung	nein	20%	nein	20%	nein	20%					nein	20%	nein	20%	nein	20%	nein	20%
Einfriedungen, Außenanlagen			5.000,-	nein	5.000,-	nein					5.000,-	5.000,-	5.000,-	5.000,-	5.000,-	5.000,-	5.000,-	5.000,-
Solar- und Photovoltaikanlagen	5.000,-	nein					5.000,-	nein										
Kulturen			nein	nein	nein	nein					nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Markisen, Schirme	ja	nein	nein	20.000,-							ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Einfriedungen und Gebäudebestandteile anlässlich Einbruchdiebstahl									nein	37.500,-								
Schwimmb Becken im Freien	nein	ja	nein	ja	nein	ja					nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja
Neben- und Entsorgungskosten	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein			10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein			50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein
Entgang von Mietzinseinnahmen	nein	10%	nein	10%	nein	10%												
Dichtungsschäden; Schäden an Einrichtungen und Armaturen anlässlich Rohrbruch, Rohrbruch durch Korrosion und Frostschäden					Ja	nein												
Verstopfungsbehebung					ja	nein												
Zu- und Ableitungsrohre außerhalb des Gebäudes am Versicherungsgrundstück					ja	nein												
Zu- und Ableitungsrohre außerhalb des Versicherungsgrundstücks					nein	ja												
Rohrersatz bei Bruch bis					10 lfm	nein												
Kosten durch Wasserverlust					7.500,-	nein												
Schäden an einer Fußbodenheizung bis 1/3 der Gesamtnutzfläche					ja	nein												
Schäden an einer Fußbodenheizung größer als 1/3 der Gesamtnutzfläche					nein	ja												
Schäden an einer Wandheizung					ja	nein												
Schäden an Regenabläufen und Rinnenkesseln					nein	ja												
Niederschlags- und Schmelzwasser mit Selbstbehalt von EUR 1.000,- 4)			50.000,-	nein														
Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmung, Lawinen und Muren mit Selbstbehalt von EUR 1.000,- 4)			100.000,- 2)	nein														
Gebäudepauschalversicherung für Einzelscheiben bis							3 m²	6 oder 10 m²										
Beseitigen und Wiederanbringen von Hindernissen							ja	nein										
Malereien, Folien, Schriften; Verglasung von Firmenschildern, Außenbeleuchtung und Laternen; Blei-, Messing-, Kunstverglasungen							nein	37.500,-										
Einschluss von Glasfassaden							nein	ja										
Einschluss der Verglasung in nicht zum Betrieb gehörenden Räumen							nein	ja										
Einschluss der betrieblichen Innenverglasung							nein	ja										
Bruch der Verglasung aufgrund öffentlicher Kundgebungen							Ja	nein										

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten.

1) Mindestselbstbehalt EUR 350,-

2) Versicherungssumme abhängig von Hochwasserfrage und HORA-Zone

3) Jahreshöchstschädigung EUR 500.000,- mit Selbstbehalt von EUR 1.000,- (Falls Betriebsgebäude und Betriebsinhalt versichert sind, wird im Schadensfall der Selbstbehalt nur einmal berücksichtigt.)

4) Falls Betriebsgebäude und Betriebsinhalt versichert sind, wird im Schadensfall der Selbstbehalt nur einmal berücksichtigt.

# Special Business Paket AllRisk Betriebs-Inhalt.

Deckungsumfang	Feuer		Sturm- und Elementarereignisse 1)		Leitungswasser		Glasbruch		Einbruchdiebstahl		Innere Unruhen, böswillige Beschädigung, Streik, Aussperrung 3)		Rauch, Überschallknall 3)		Sprinkler-Leckage 3)		Unbenannte Gefahren 3)	
	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar
Außenversicherung innerhalb Europas 5)	10%	10%	10%	10%	10%	10%			10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Indirekter Blitzschlag an Gebäude-Elektroinstallationen	ja	nein																
Vorsorgeversicherung	nein	20%	nein	20%	nein	20%			nein	20%	nein	20%	nein	20%	nein	20%	nein	20%
Inhalt von Räucher-/Selchkammern	ja	nein									ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Einfriedungen, Außenanlagen, Solar- und Photovoltaikanlagen	7.500,-	75.000,-	7.500,-	nein	7.500,-	nein					7.500,-	75.000,-	7.500,-	75.000,-	7.500,-	75.000,-	7.500,-	75.000,-
Kulturen			nein	nein	nein	nein					nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Vitrinen, Automaten, Schaukästen (Behältnis und Inhalt)	5.000,-	nein	5.000,-	nein	5.000,-	nein			5.000,-	nein	5.000,-	nein	5.000,-	nein	5.000,-	nein	5.000,-	nein
Markisen, Schirme	ja	nein	nein	ja							ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Waren unter Erdniveau	ja	nein	ja	nein	ja	nein			ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
Schwimmb Becken im Freien	nein	ja	nein	ja	nein	ja					nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja
Neben- und Entsorgungskosten	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein	10%	nein
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein			50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein
Aufgebotskosten (Kosten für Kraftloserklärung von Dokumenten)	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-			nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-	nein	50.000,-
Kosten für Schlossänderung bei einfachem Abhandenkommen von Kassenschlüsseln									375,-	10.000,-								
Kosten für Schlossänderung bei Einbruchdiebstahl und Raub									3.750,-	10.000,-								
Öffnung von Kassen mittels entwendeter Schlüssel									3.750,-	nein								
Zahlungsmittel/Wertpapiere frei liegend oder in Sicherheitsbehältnissen	7.500,-	ja	7.500,-	ja	7.500,-	ja					7.500,-	ja	7.500,-	ja	7.500,-	ja	7.500,-	ja
Zahlungsmittel/Wertpapiere unter einfachem Verschluss (bei Einbruchdiebstahl)									1.100,-	1.900,-								
davon Zahlungsmittel/Wertpapiere freiliegend									400,-	nein								
<b>Zahlungsmittel/Wertpapiere je Sicherheitsbehältnis...</b>																		
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse IV/c oder VdS/EU-Norm 0/EN0									nein	10.000,-								
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse III/b + c oder VdS/EU-Norm I/EN1									nein	30.000,-								
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse II/c/2, II/d, GAA oder VdS/EU-Norm II/EN2									nein	150.000,-								
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse II/c/1 oder VdS/EU-Norm III/EN 3									nein	220.000,-								
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse I/c oder Vds/EU-Norm VI/EN 5									nein	750.000,-								
nach VVÖ-VSÖ Sicherheitsklasse II/b oder Vds/EU-Norm VI/EN 6									nein	1,1 Mio.								
Datenträger	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja			3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja
Reproduktionshilfsmittel (z.B. Schablonen, Schnitte, Matrizen)	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja			3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja	3.750,-	ja
Schäden an Sachen in Bau-, Markt- und Verkaufshütten	nein	ja	nein	ja					nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja
Beraubung innerhalb der Versicherungsräume (inkl. Kundenberaubung)									3.750,-	750.000,-								
Botenberaubung innerhalb Österreichs									3.750,-	750.000,-								
Botenberaubung innerhalb Europas									nein	25.000,-								
Niederschlags- und Schmelzwasser mit Selbstbehalt von EUR 1.000,- 4)			50.000,-	nein														
Erdbeben, Hochwasser, Überschwemmung, Muren und Lawinen mit Selbstbehalt von EUR 1.000,- 4)			100.000,- 2)	nein														
Dichtungsschäden; Schäden an Einrichtungen und Armaturen anlässlich Rohrbruch, Rohrbruch durch Korrosion und Frostschäden					Ja (bis 10 lfm)	nein												
Verstopfungsbehebung					Ja	nein												
Transportversicherung	3.750,-	nein	3.750,-	nein					3.750,-	nein	3.750,-	nein	3.750,-	nein	3.750,-	nein	3.750,-	nein
Innen- und Außenverglasung ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung je Einzelscheibe							ja	nein										
Beseitigen und Wiederanbringen von Hindernissen							ja	nein										
Malerei, Folien, Schriften; Verglasung von Firmenschildern, Außenbeleuchtung und Laternen; Ceranfelder, Blei-, Messing-, Kunstverglasungen; Bruch von Aquariengläsern und Folgeschäden							750,-	10.000,-										
Folgeschäden aus Glasbruch							nein	10.000,-										
Glasbruch infolge öffentlicher Kundgebungen							Ja	nein										

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten.

- 1) Mindestselbstbehalt EUR 350,-
- 2) Versicherungssumme abhängig von Hochwasserfrage und HORA-Zone
- 3) Jahreshöchstschädigung EUR 500.000,- mit Selbstbehalt von EUR 1.000,-. Falls Betriebsgebäude und Betriebsinhalt versichert sind, wird im Schadenfall der Selbstbehalt nur einmal berücksichtigt.
- 4) Falls Betriebsgebäude und Betriebsinhalt versichert sind, wird im Schadenfall der Selbstbehalt nur einmal berücksichtigt.
- 5) Europa gilt im geographischen Sinn und umfasst auch Island, Grönland, Spitzbergen, die kanarischen Inseln, Madeira, Zypern, die Azoren sowie die asiatischen Gebiete der Türkei und der ehemaligen GUS-Staaten.

# Versicherung für elektrische Geräte, Software und Datenverlust.

Kaum ein Unternehmen kann heute noch auf elektronische Systeme verzichten. Doch die automatische Steuerung von Arbeitsprozessen bringt auch viele Abhängigkeiten mit sich: Schon ein einziger Systemabsturz oder der Verlust der Datenbanken kann den ganzen Betrieb stilllegen. Aber auch ein Maschinendefekt kann schwerwiegende finanzielle Folgen haben. Mit der Pauschalversicherung für Technik oder Elektronik können Sie vorsorgen.

## Elektronik-Pauschalversicherung\*

Im Schadensfall werden alle erforderlichen Reparaturkosten (bei Elektronenröhren der Zeitwert) ersetzt. Bei totaler Zerstörung der Anlage sind die Wiederbeschaffungskosten im Sinne der Neuwertvereinbarung versichert. Im Basisschutz sind Ihre elektronischen Geräte bei Gefahren von außen versichert:

- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit, Sabotage
- mechanisch einwirkende Gewalt
- Implosion, Unterdruck
- Flüssigkeiten aller Art
- Versengen, Verschmoren, Rauch, Ruß
- Wirkung der elektrischen Energie (indirekter Blitz, Störung in der Stromversorgung)
- Diebstahl, Beraubung, Vandalismus
- Glasbruch
- Sturm, Hagel, Schneedruck, Frost, Lawinen, Hochwasser, Erdbeben, Steinschlag
- Selbstbehalt mindestens EUR 100,-

\* Alternativ ist eine Elektronikversicherung für spezielle Einzelgeräte und Anlagen möglich.

Zusätzlich wählbar:

### KOMFORTSCHUTZ

Zusätzlich zu den Leistungen des Basisschutzes ist damit auch Ihre Software versichert.

Gedeckt sind Rekonstruktionskosten für versicherte Datenträger, wenn Informationen durch einen Schadensfall nicht mehr verwendbar oder ganz verloren gegangen sind.

### EXKLUSIVSCHUTZ

Zusätzlich zu den Leistungen des Komfortschutzes werden Datenverluste auch dann ersetzt, wenn kein Sachschaden eingetreten ist (z. B. versehentliches Löschen, elektromagnetische Störungen und Ausfall der Stromversorgung).

Der routinemäßige Austausch von Verschleißteilen sowie Service- und Wartungsarbeiten sind nicht versicherbar.

## So hilft die Pauschalversicherung für Elektronik - Schadenbeispiele:

- Eine EDV-Anlage (oder ein anderes elektron. Gerät) wird auf einem Regal, das mit Dübeln an der Wand befestigt ist, aufgestellt. Die Dübel halten nicht, und eines schönen Tages fällt alles in die Tiefe... Die Generali übernimmt die Kosten für einen Ersatz.
- Jemand stolpert über eine Leitung und reißt ein Gerät vom Schreibtisch. Die Generali leistet Ersatz für die Kosten eines neuen Gerätes.

# Versicherung für Maschinen.

## Technik-Pauschalversicherung\*

Absicherung von Reparaturkosten Ihrer Maschinen bei unvorhergesehenen Sachschäden:

- Bedienungsfehler, Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit
- unmittelbare Wirkung der elektrischen Energie (wie Kurzschluss, Isolationsfehler, Überspannung), indirekter Blitz
- Konstruktions-, Berechnungs-, Guß-, Material- und Herstellungsfehler
- Zerbersten infolge von Zentrifugalkraft, Wassermangel in Apparaten
- Implosion, Überdruck
- Versagen von Meß-, Regel- oder Sicherheitseinrichtungen
- Sturm, Schneedruck, Frost
- von außen mechanisch einwirkende Ereignisse
- Selbstbehalt mindestens EUR 100,-

\* Alternativ dazu kann die Schutzleistung auch ausschließlich für den indirekten Blitzschlag abgeschlossen werden.

## So hilft die Pauschalversicherung für Technik - Schadenbeispiele:

- In einem metallverarbeitenden Betrieb werden Produkte mit einer CNC-Universaldrehmaschine gefertigt. Es kommt aufgrund einer fehlerhaften Programmierung zu einem Crash zwischen dem Werkzeug und dem rotierenden Werkstück. Der daraus resultierende Sachschaden an der Maschine ist im Rahmen der Technik-Pauschalversicherung versichert.
- In einer Druckerei gelangt ein Fremdkörper in das Druckwerk der Bogenoffsetmaschine. Die Druckzylinder werden dadurch beschädigt. Im Rahmen der Technik-Pauschalversicherung wird der Sachschaden bezahlt.
- In einem Hotelbetrieb wird der Kompressor der Klimaanlage durch einen Kurzschluss zerstört. Die Reparaturkosten werden durch die Technik-Pauschalversicherung abgedeckt.

# Betriebs- und Produkthaftpflicht-Versicherung.

Erfolg hängt nicht nur davon ab, wie klug man kalkuliert, sondern auch davon, wie gut man sich vor unkalkulierbaren Ereignissen schützt. Plötzliche Schadenersatzforderungen etwa können eine echte Bedrohung für Unternehmen und Unternehmer darstellen.

Betriebs-Haftpflicht- und Produkthaftpflichtversicherung	Exklusivschutz		Komfortschutz	
	versichert	erweiterbar	versichert	erweiterbar
Europadeckung	100%		100%	
Genormte Vertragshaftung	100%		100%	
Haus-/Grundbesitz, auch ganz oder teilweise vermietet	100%		100%	
Mietsachschäden	100%		100%	
Verleihung/Vermietung von Geräten/Maschinen	100%		100%	
Bauherrenrisiko durch Bauvorhaben bis EUR 375.000,-	100%		100%	
Privathaftpflichtrisiko subsidiär	100%		100%	
Personenschäden durch Umweltstörung	100%		100%	
Erweiterte Produktdeckung	nein	375.000,-*	nein	375.000,-*
Sachschäden durch Umweltstörung	25%	nein	nein	25%
Sachschäden durch Tätigkeit an beweglichen und unbeweglichen Sachen (z.B. Be- und Entladen von Kfz)	10%	nein	nein	10%
Sachschäden durch Verwahrung	10%	nein	nein	10%
Sachschäden durch Allmählichkeit	10%	nein	nein	10%
Sachschäden durch Überflutung	10%	nein	nein	10%
Reine Vermögensschäden z. B. durch Behinderung	10%	nein	nein	10%
Innehabung und Verwendung von Radionukliden (z.B. in Rauchgasmeldern)	100%		100%	
Genereller Selbstbehalt (nicht für Personenschäden)	teilweise je Betriebsart		teilweise je Betriebsart	
Nachbesserungsbegleitschäden	Nein	20.000,-	Nein	20.000,-

\* Nur für bestimmte Betriebsarten

## So hilft die Haftpflichtversicherung – Schadenbeispiele:

- Ein Betrieb wurde beauftragt eine Anlage bei seinem Kunden zu installieren. Während der Heißenarbeiten (Schleifen, Schweißen,...) kommt es durch eine Unachtsamkeit des Arbeiters zu einem Brand. Trotz sofortiger Löscheversuche wird ein Teil der Einrichtung des Kunden zerstört. Die Haftpflichtversicherung übernimmt die Schadenersatzansprüche des Kunden.
- Im Keller eines Betriebes werden Heizöltanks gelagert. Ein solcher wird von einem Arbeiter, mit einem Gabelstapler angefahren und beschädigt. Den Vorfall meldet er nicht, so dass in der folgenden Nacht Öl in großem Umfang austritt.

Am nächsten Tag wird das Ausmaß des Schadens ersichtlich. Das Öl droht nicht nur das Betriebsgrundstück, sondern auch die benachbarte Liegenschaft samt Bach zu kontaminieren. Die behördlichen Sanierungs- und Rettungskosten werden im Rahmen des Haftpflichtvertrages ersetzt.

- Eine Textilfirma beliefert mit Ihren Artikeln exquisite Boutiquen in Österreich. Die Kundin einer Boutique probiert ein Kleidungsstück der Textilfirma und verletzt sich dabei an einer Nadel, die eine Näherin vergessen hat. Die von der verletzten Kundin gestellten Ansprüche (Arztkosten und Schmerzensgeld) werden von der Haftpflicht übernommen.

# Rechtsschutz-Versicherung.

Rechtsanwälte, Sachverständige, Gerichte, Gutachter – und alle kosten Geld. Jeder noch so kleine Bereich des Lebens ist rechtlich geregelt. Das macht sich meist erst dann unangenehm bemerkbar, wenn irgendetwas nicht so läuft, wie es laufen soll. Weil die Generali weiß, was alles passieren kann, bekommen Sie vor Gericht die optimale Unterstützung.

## Der Generali Rechtsschutz hilft Ihnen, Ihre Interessen zu wahren, Ihren Forderungen vor Gericht Nachdruck zu verleihen oder sich vor ungerechtfertigten Anschuldigungen zu schützen.

- Versicherungssumme: EUR 75.000,- oder 100.000,- pro Versicherungsfall

## Versicherungsschutz im Betriebsbereich

- Zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und Verteidigung in Strafverfahren
- Für die Wahrung Ihrer Rechte als Sozialversicherter und Arbeitgeber (rechtliche Unterstützung vor dem Arbeitsgericht)
- Bei Vertragsabschlüssen im Rahmen der betrieblichen Tätigkeit
- Als Steuerzahler bei einem gerichtlichen Finanzstrafverfahren
- Als Eigentümer, Mieter (Pächter) oder dinglich Nutzungsberechtigter von Betriebsobjekten

## Versicherungsschutz für die Dienstnehmer (im Zusammenhang mit der Tätigkeit für den versicherten Betrieb)

- Zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und Verteidigung in Strafverfahren
- Für die Wahrung Ihrer Rechte als Sozialversicherter
- Lenker fremder Kraftfahrzeuge auf Dienstfahrten

## Versicherungsschutz im Verkehrsbereich

- Für auf den Betrieb zugelassene Fahrzeuge
- Zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und Verteidigung in Strafverfahren
- Vertretung in einem Verfahren wegen Entziehung der Lenkberechtigung im Sinne des Führerscheinggesetzes
- Fahrzeug-Vertrag: Wahrung Ihrer Rechte bei Verträgen rund um versicherte Fahrzeuge (Autokauf, Reparatur..)

## So hilft die Rechtsschutzversicherung – Schadenbeispiele:

- Betriebsinventar/-eigentum wird durch einen Kunden des versicherten Betriebes beschädigt, der sich weigert, den Schaden zu begleichen. Die Generali hilft bei der Durchsetzung des offenen Schadenersatzanspruches.
- Der Mitarbeiter einer Firma verletzt sich auf dem Weg ins Lager bei einem Sturz auf einer beschädigten Treppe. Der Geschäftsführer wird wegen fahrlässiger Körperverletzung und wegen nicht ordnungsgemäßer Sicherung angezeigt. Die Generali unterstützt ihn im folgenden Strafverfahren.
- Eine Firma bestellt als Maßanfertigung eine zweite Regalwand, welche identisch mit einer vor einem Jahr gelieferten Regalwand sein soll. Tatsächlich weicht die Farbe der gelieferten Wand deutlich von der Erstlieferung ab. Die Generali unterstützt bei der Mängelbehebung.

Unter Service verstehen wir auch, rund um die Uhr für Sie da zu sein. Viele Betriebe arbeiten auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Rufen Sie uns an, wann immer Sie uns brauchen. Tip&Tat BusinessAktiv – die zusätzliche Serviceleistung zum Special Business Paket – bietet Ihnen aktive Hilfe: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche.

**Das Leistungspaket:  
Handwerker-Notfallhilfe**

In einem Notfall (z. B. Strom- oder Heizungsausfall) organisieren wir Ihnen entsprechende Handwerker und übernehmen die Kosten einer Erstmaßnahme bis zum Betrag von EUR 400,-, auch wenn keine Ersatzpflicht aus dem Versicherungsvertrag besteht.

**Organisation einer Betriebsüberwachung**

Wir vermitteln Ihnen nach einem Schadensfall Wach- und Sicherheitsdienste für die Bewachung des Betriebes und tragen die Kosten bis zu EUR 3.750,-.

**Organisation von  
Umzugsdiensten/Notlagerung**

Auf Wunsch organisieren wir Umzugsfirmen bzw. Speditionen, wenn Güter des versicherten Betriebes nach einem Schadensfall transportiert oder vorübergehend zwischengelagert werden müssen. Auch hier trägt die Generali die dafür anfallenden Kosten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 3.750,-.

**Psychologische Begleitung nach Unfall, Be-  
raubung oder Einbruchdiebstahl**

Nach einem Unfall oder Einbruch im Betrieb kann für Sie oder einen Ihrer Mitarbeiter eine psychologische Betreuung notwendig sein. Wir übernehmen in der ersten Woche die Kosten bis zu einem Höchstbetrag von EUR 400,-.

**Das Servicepaket:  
Organisation von Ersatzarbeitskräften**

Wenn Sie vorübergehend Ersatzarbeitskräfte benötigen, vermitteln wir Ihnen Firmen, die diese zur Verfügung stellen können.

**Information und Beratung zu Umweltfragen**

Wir nennen Ihnen Fachleute für Sanierungsmaßnahmen, wenn diese im Zusammenhang mit einem Schadensfall erforderlich sind.

**Organisation von Geschäftsreisen**

Wir organisieren auf Wunsch Ihre Geschäftsreise in Zusammenarbeit mit einem Reisebüro (inkl. Flug, Mietwagen, Hotel und Veranstaltungskarten).

**Beschaffung von Dokumenten und  
Zahlungsmitteln im Ausland**

Wir übernehmen die Organisation bzw. Wiederbeschaffung von Dokumenten oder Zahlungsmitteln, wenn diese im Ausland verloren gehen.

**Information über weltweite Einfuhr- und  
Zollbestimmungen**

Falls Sie etwas über Reisegut, Tiere, Pflanzen, Umzugs-, Heirats- und Erbschaftsgut, Mitnahme von Waffen, Warenmuster, Berufsausrüstung, Ausstellungs- und Messegut, Ausfuhrbestimmungen, Verbringung im EU-Binnenmarkt, Einfuhr aus Drittländern wissen müssen – bei uns erfahren Sie es.

**Organisation eines Mietwagens**

Wir vermitteln Ihnen Ihren Wunsch-Mietwagen zu Sonderkonditionen (bei Inanspruchnahme sind die Kosten selbst zu tragen).

**Organisation von Ersatzgeschäftsräumen**

Wir organisieren Ihnen Ausweichräume oder -lokale für Bürobetrieb, Lager oder Verkauf (bei Inanspruchnahme sind die Kosten selbst zu tragen).

**Tip&Tat BusinessAktiv**

**Inland: 0800 20 444 00**

**Ausland: 0043 1 20 444 00**