

Lassen Sie es sich  
besser gehen.

Die Generali Sonderklasse

Unter den Flügeln des Löwen.





# Sie werden sich nicht wie zu Hause fühlen. Aber auch nicht wie im Krankenhaus.

Waren Sie schon einmal krank, dann wissen Sie, wie wichtig es ist, in besten Händen zu sein – in medizinischer, aber auch in menschlicher Hinsicht. Werden Sie mit der Sonderklasse-Versicherung der Generali gesund, sieht Ihr „Programm“ in etwa so aus: Täglich ein Menü Ihrer Wahl, in Zeitungen blättern, Besuch empfangen, wann immer Sie wollen – und sich im Übrigen nur darauf konzentrieren, wieder gesund zu werden.

Zusätzliche Unterstützung bei Ihrer Genesung erhalten Sie durch einen eigens engagierten Gesundheits-Manager der Generali. Er ist Ihre persönliche Ansprechperson, informiert Sie über die besten Ärzte und Behandlungsmöglichkeiten und hilft Ihnen während und nach einer medizinischen Heilbehandlung.

Sorgen Sie rechtzeitig dafür, dass es Ihnen an nichts fehlt, wenn Ihnen einmal doch etwas fehlt: Die Sonderklasse bietet Ihnen gleich mehrere Möglichkeiten dafür.

- Sonderklasse**
- Sonderklasse mit Selbstbehalt**
- Sonderklasse Regionaltarif**
- Sonderklasse nach Unfall mit Option**
- Sonderklasse nach Unfall**

**Mehr darüber erfahren Sie auf [www.generali.at](http://www.generali.at). Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren persönlichen Betreuer, er berät Sie gerne. Oder rufen Sie unsere Gesundheits-Hotline unter 0800 20 444 00 an.**

# Ob Spital oder Sanatorium: Machen wir das Beste daraus.

Die Generali Sonderklasse-Versicherung macht den Aufenthalt im Spital oder Sanatorium so angenehm wie möglich. Denn gerade, wenn man krank ist, sind Privatsphäre und bester Komfort besonders wichtig, um wieder fit zu werden.

## Sonderklasse mit Weltdeckung

### Stationäre Behandlung durch den Arzt Ihres Vertrauens

- Durch die Ausweichmöglichkeit auf Privatspitäler und Wahlärzte unkomplizierter, rascher Zugang zu einer notwendigen stationären Behandlung sowie Operation und damit zu modernsten und besten Behandlungsmethoden
- Aufenthalt in einem öffentlichen Krankenhaus, Privatspital oder Sanatorium in ganz Österreich
- Unterbringung in einem Zimmer mit maximal zwei Betten. Die Zimmer sind größtenteils mit TV-Geräten ausgestattet, Zeitungen und Zeitschriften liegen bereit
- Meist freie Menüwahl und freie Besuchszeiten
- Mütter können gemeinsam mit ihrem Kind in einem Zimmer übernachten

Egal, wie lange Ihre stationäre Behandlung dauert, solange sie medizinisch notwendig ist, übernehmen wir die Kosten für Ihren Aufenthalt in der Sonderklasse. Eine Anzahlung ist nicht nötig – die Generali verrechnet direkt mit dem Vertragsspital Ihrer Wahl.

## Kostengarantie mit Weltdeckung

Ob Krankheit oder Unfall: Es herrscht volle Kostengarantie mit Weltdeckung in allen Vertragskrankenhäusern Österreichs und in allen allgemeinen öffentlichen Krankenhäusern Europas. Weltweite Deckung besteht:

- In öffentlichen Krankenhäusern, wenn nach einem Unfall oder einer akut auftretenden Erkrankung im Ausland eine medizinische Behandlung notwendig ist.
- Mit Bewilligung: Wenn eine Behandlung nur außerhalb Österreichs möglich ist.

**Entbindungsgeld:** Für die Geburt zu Hause oder in der allgemeinen Gebührenklasse

### Operationen in tagesklinischen Einrichtungen:

Viele stationäre Behandlungen lassen sich auch innerhalb eines Tages durchführen. Wir übernehmen die Kosten dafür.

**Ersatztagegeld:** Verzichten Sie auf die Sonderklasse, erhalten Sie eine fix vereinbarte Summe für jeden Tag, den Sie im Krankenhaus verbringen.

**Transportkosten:** Ersatz von Kosten, die für den Transport mit Krankenwagen, Bahn oder Taxi in die Krankenanstalt bzw. von dort wieder nach Hause anfallen.

**Kosten für die Begleitperson:** Damit Ihr Kind nicht allein ins Spital muss, übernehmen wir die Kosten der Begleitperson.

**Gesundheit wird belohnt:** Wenn Sie innerhalb eines Kalenderjahres keine Leistungen in Anspruch genommen haben, bekommen Sie drei Monatsprämien rückvergütet – dies gilt jedoch nur, wenn Sie das Kombinationsprodukt „Privatarzt & Alternative Vorsorge“ abgeschlossen haben.

**Garantietarife:** Sie können sich für einen in allen Bundesländern gültigen Tarif oder einen etwas günstigeren Regionaltarif – z. B. den für Ihr Wohnsitzbundesland gültigen Tarif – entscheiden.

# Die passende Sonderklasse zum Sonderpreis.

Speziell für junge Menschen oder für jene mit kleinerem Geldbeutel bietet die Generali vier kostengünstige Varianten der Sonderklasse-Versicherung, mit denen jeder schnell wieder auf die Beine kommt.

## **Sonderklasse Regionaltarif**

Wir bieten Kostenübernahme wie unter „Sonderklasse mit Weltdeckung“ beschrieben – in allen Vertragskrankenhäusern des von Ihnen gewählten Bundeslandes. Müssen oder wollen Sie in einem Bundesland mit einer höheren Garantierfordernis oder im Ausland stationär behandelt werden, tragen Sie im Krankheitsfall einen vereinbarten Selbstbehalt. Nach einem Unfall haben Sie jedoch immer volle Kostengarantie in der vereinbarten Zimmerkategorie.

## **Sonderklasse mit Selbstbehalt**

Wir bieten Kostenübernahme in der Sonderklasse für Zweibettzimmer wie unter „Sonderklasse mit Weltdeckung“ beschrieben. Ihr Vorteil: Durch die Wahl eines fixen Selbstbehalts bezahlen Sie eine niedrigere Prämie. Dieser Selbstbehalt wird nur einmal pro Kalenderjahr verrechnet und entfällt bei unfallbedingten Behandlungen.

## **Sonderklasse nach Unfall mit Option**

Wir bieten Kostenübernahme wie unter „Sonderklasse mit Weltdeckung“ beschrieben – jedoch ausschließlich nach Unfall. Im Krankheitsfall erhalten Sie ein Krankenhaus-Tagegeld. Mit der Option haben Sie das Recht, bis zum 45. Lebensjahr jährlich die Vertragsumstellung auf einen Tarif mit Kostenübernahme auch bei Krankheit zu beantragen, und das ohne neuerliche Gesundheitsprüfung und unter Berücksichtigung der Laufzeit des Optionstarifs in der Prämienberechnung.

## **Sonderklasse nach Unfall**

Genießen Sie alle unter „Sonderklasse mit Weltdeckung“ beschriebenen Vorteile, jedoch nur nach Unfall und dafür zu einer besonders günstigen Prämie.

**Bei allen vier kostengünstigen Sonderklasse-Varianten herrscht Kostengarantie mit weltweiter Deckung – und zwar unter denselben Bedingungen wie bei der normalen Sonderklasse.**



# Weil es nie bloß eine Lösung gibt.

Die Generali „Privatarzt & Alternative Vorsorge“ hilft Ihnen beim Gesundwerden genauso wie beim Gesundbleiben. Bei Befindlichkeitsstörungen und chronischen Krankheiten hat sich die Alternativmedizin bestens bewährt.

## Nutzen Sie die besten alternativen Behandlungsmethoden:

- Homöopathie
- Chirotherapie, Osteopathie (Chiropraktik)
- Neuraltherapie
- Traditionelle Chinesische Medizin – TCM, Akupunktur, Moxa
- Ayurvedische Medizin

## Kommen Sie Krankheiten zuvor:

„Privatarzt & Alternative Vorsorge“ übernimmt nicht nur die Kosten einer klassischen Vorsorgeuntersuchung und für Schutzimpfungen (Grippe, Zecken, Hepatitis, HPV etc.), sondern bietet Ihnen auch die Möglichkeit ohne ärztliche Verordnung umfassend Vorsorge vor Krankheiten zu treffen.

## Wählen Sie die passende Präventionsmaßnahme:

- Shiatsu-Massagen
- Ernährungsberatung – z. B. Weight Watchers
- Bioresonanz, Biofeedback
- Kinesiologie
- Kneipptherapien
- Autogenes Training
- Reflexzonenmassage
- Sportmedizinische Beratung und Befunde

## Entscheiden Sie sich für den Arzt Ihres Vertrauens.

Ist man einmal krank, will man nicht irgendeine Behandlung, sondern die beste. Durch garantierten Zugang zu Schul- und Alternativmedizin lassen sich alle geeigneten Behandlungsmethoden optimal kombinieren.

## Genießen Sie Privilegien als Privatpatient:

- Vergütung von Honoraren für Schulmedizin sowie Gesundheits- und Alternativmedizin
- Kostenersatz für ambulante Operationen und spezielle Untersuchungen (z. B. Labor, Röntgen)
- Honorar für Behandlung durch Psychologen und Psychotherapeuten
- Besondere Heilbehandlungen (z. B. physikalische Therapien, Physiotherapien, Heilmassagen)
- Ärztlich verordnete Arzneimittel – einschließlich Homöopathie
- Heilbehelfe (z. B. Brillen und Kontaktlinsen)

Leistet die gesetzliche Krankenversicherung Kostenersatz (Voreinreichung), so werden 100 % der Kosten abzüglich der Vergütung der Krankenkassa ersetzt. Erbringt die gesetzliche Krankenversicherung keine Leistung, werden die Kosten bis zu 80 % vergütet.

## Garantierte Prämienrückvergütung

Gesundsein wird belohnt. Sollten Sie innerhalb eines Jahres keine Leistung aus Ihrer Sonderklasse und dem "Privatarzt & Alternative Vorsorge" in Anspruch genommen haben, bekommen Sie von der Generali ganze drei Monatsprämien zurückerstattet.

# Die perfekte Ergänzung zur Sonderklasse.

Gar nicht erst krank zu werden ist die beste Medizin. Deswegen bieten wir Ihnen innovative Wellness- und Vorsorge-Zusatzprogramme, die Sie so lange wie möglich gesund erhalten.

## Rundum gesund

- Rundum wohl fühlen – Hotel-Angebote**  
Die Anforderungen des Alltags an jeden von uns steigen. Da ist es kein Wunder, dass Stress eine der häufigsten Krankheitsursachen ist. Mit dem Rundum gesund-Paket können Sie alle zwei Jahre bis zu sieben Tage Urlaub vom Alltag machen. In über 140 Thermen-, Sport- und Kurhotels in Österreich und dem benachbarten Ausland. Entspannen Sie sich in der Sauna, erholen Sie sich bei einer Massage oder lassen Sie sich bei einer Schönheitspflege einmal richtig verwöhnen.
- Rundum fit & aktiv sein – Fitness-Angebote**  
Nichts ist effizienter, als seinen Körper im Fitness-Studio zu trainieren. Nur hier finden Sie die modernsten Geräte und ausgebildete Trainer, die Ihren Anforderungen entsprechend einen individuellen Trainingsplan entwickeln. Auf diese Weise erreichen Sie das persönliche Trainingsziel viel schneller. Darum können Sie bis zu 12 Monate Gratis-Training nützen. Sie werden sehen, es wirkt.
- Rundum gesund bleiben – Gesundheits-Angebote**  
Es ist ein beruhigendes Gefühl, wenn man regelmäßig von Kopf bis Fuß durchgecheckt wird: Auf Basis modernster Diagnosemethoden werden z. B. (sport-)therapeutische oder individuelle Ernährungsprogramme für Sie erarbeitet.

## Aktiv gegen Krebs

**Krebs ist heilbar und die Heilungschancen sind heute umso größer, je früher die Erkrankungen erkannt werden.**

Jährlich erkranken in Österreich etwa 36.000 Menschen an Krebs, Männer sind etwas häufiger betroffen als Frauen. Krebsfrüherkennungsuntersuchungen haben das Ziel, eine Krebsgeschwulst in einem Vor- bzw. Frühstadium zu entdecken, in dem durch eine therapeutische Maßnahme eine Heilung erzielt werden kann.

Mit „Aktiv gegen Krebs“ übernehmen wir für Ihre Gesundheit jährlich die Kosten von bis zu zwei Vorsorgeuntersuchungen (Untersuchungen zur Früherkennung von Krebs und von Erkrankungen des Herz-Kreislauf- sowie Stoffwechsel-Systems) bis zu einer Gesamtsumme von EUR 150,-.

Leistet die gesetzliche Krankenversicherung Kostenersatz (Voreinreichung), so werden 100 % der Kosten abzüglich der Vergütung der Krankenkassa ersetzt. Erbringt die gesetzliche Krankenversicherung keine Leistung, werden die Kosten bis zu 80 % vergütet.

Ihr weiterer Nutzen: Sie erhalten unter der **Generali Gesundheits-Hotline 0800 20 444 00** Auskunft über Ärzte und medizinische Einrichtungen, die auf Vorsorge spezialisiert sind.

Soweit für die benötigte Fachrichtung vorhanden, weisen wir Sie gerne auf Spezialisten mit Qualitätszertifikat hin. Dieses Zertifikat bescheinigt besonders qualitätsvolle, patientenorientierte und hochwertige Arbeit.

# Guten Aufenthalt und schöne Reise.

Gönnen Sie sich Erholung – die Generali unterstützt Sie bei Ihrem Kuraufenthalt. Und falls Sie bei einer Reise im Ausland erkranken, sorgen wir für optimale Betreuung.

## MedReise

- Weltweiter Reiseschutz rund um die Uhr**  
Bei akuter Erkrankung oder Unfall während der Reise ersetzen wir die Kosten bis EUR 250.000,-. Ihr dauerhafter Reiseschutz gilt 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, weltweit.
- Optimale Versorgung auch im Ausland**  
Mit der medizinischen Behandlung steht es nicht in allen Ländern zum Besten – wir sorgen dafür, dass Sie auch im Ausland optimal betreut werden. Wir leisten Kostenersatz für stationäre und ambulante Behandlung im Ausland sowie für ärztlich verordnete Arzneimittel. Wir organisieren und übernehmen die Kosten von Bergung (auch Hubschrauberbergung) und Transport, Notfallhilfe und Dolmetschdiensten vor Ort bis hin zum Verlegungstransport innerhalb bzw. Nottransport nach Österreich – inklusive Rückreise der mitreisenden Kinder.
- MedReise begleitet Sie auch in Österreich**  
Bereits ab einer Übernachtung begleitet Sie unser Rundumschutz auch innerhalb von Österreich – also auch beim Baden im Wörthersee und beim Skiurlaub.
- Vor der Reise: Information ist alles**  
Welche Impfungen sind im Destinationsland vorgeschrieben, welche werden empfohlen? Wie lauten die Einreise-, Devisen- und Zollbestimmungen des Reiselandes? Wo finde ich dort Apotheken oder einen deutschsprachigen Arzt?

## Kur und Rehabilitation:

- Übernahme der Aufenthaltskosten**  
in Kuranstalten und Rehabilitationszentren – auch bei Kuraufenthalten, für die der Sozialversicherungsträger nur einen täglichen Leistungszuschuss erbringt
- Kostenübernahme der Nachbehandlung**  
in Sonderkrankenanstalten und Rehabilitationszentren

# In schweren Zeiten nicht alleine.

Eine schwere Erkrankung oder ein Unfall können das gesamte Leben auf den Kopf stellen. In der schwierigen Zeit vor, während und nach der medizinischen Behandlung ist es wichtig, jemanden an seiner Seite zu wissen, der hilft.

## Ihr Gesundheits-Manager informiert Sie über:

- Die besten Ärzte und Spezialisten sowie Ärzte für Ganzheits- und Alternativmedizin in Österreich
- Öffentliche und private Spitäler in Österreich
- Medizinische Einrichtungen weltweit

Auf Wunsch wird der Erstkontakt mit der medizinischen Einrichtung bzw. dem Gesundheitsdienst hergestellt. Unter der **Gesundheits-Hotline 0800 20 444 00** bietet die Generali in Österreich rund um die Uhr Hilfe in Notfällen.

## Ärztliche Beratung

Nicht immer ist eine Diagnose schnell und eindeutig gestellt. Ihr persönlicher Gesundheits-Manager organisiert für Sie die richtige ärztliche Beratung (Zweitmeinung) und sorgt damit für eine optimale Koordination der Behandlungsschritte.

- Beratung bei Fragen zu einer geplanten Behandlung durch einen Facharzt oder durch einen Spezialisten im Bereich der Ganzheits- und Alternativmedizin
- Kostenersatz für die erste Ordination der ärztlichen Beratung
- Transportkosten bei notwendiger Beratung im Ausland

## Begleitung durch den Gesundheits-Manager

Nach der Entlassung aus dem Spital – z. B. nach einem Herzinfarkt – müssen viele Patienten ihre Lebensgewohnheiten umstellen. Mit dem Gesundheits-Manager steht Ihnen in der Genesungsphase ein persönlicher Ansprechpartner mit spezieller Ausbildung im Gesundheitswesen zur Seite. Er hilft z. B. bei der Ernährungsberatung zur Gewichtsreduktion oder Gewichtskontrolle, Erstellung individueller Bewegungs- und Sportprogramme oder einfach mit einem persönlichen Gespräch zur Bewältigung der neuen Lebenssituation.

**Gesundheits-Hotline**  
**Inland: 0800 20 444 00**  
**Ausland: 00 43 1 20 444 00**

# Wertvolle Tipps für Ihre Gesundheit: wecarelife.

Immer mehr Menschen holen sich Gesundheitstipps aus dem Internet. Deshalb haben wir eine eigene Internetplattform rund um das Thema persönliches Wohlbefinden entwickelt: [www.wecarelife.at](http://www.wecarelife.at)

## **Gesundheit**

Neben aktuellen Berichten aus der Welt der Medizin und praktischen Gesundheitstipps bieten wir Ihnen ein umfangreiches Lexikon aller Krankheiten von A bis Z. Informieren Sie sich auch über alternative Heilmethoden – von Ayurveda bis zur Traditionellen Chinesischen Medizin. Und wie Sie kleinere Wehwechen selbst in den Griff bekommen, erfahren Sie in unserem Selbsthilfe-Ratgeber.

## **Ernährung**

Informieren Sie sich über gesunde Ernährung sowie sinnvolles Abnehmen und holen Sie sich die gesündesten Rezepte. Außerdem können Sie Ihr Trinkverhalten testen, Ihren Body-Mass-Index berechnen und herausfinden, ob Ihre Figur mehr dem Apfel- oder dem Birnentyp entspricht. Das Abnehmservice bietet Ihnen außerdem Unterstützung bei der Gewichtsreduktion.

## **Fitness**

Sport tut gut, wenn man ihn richtig ausübt. Wir zeigen Ihnen die besten und effektivsten Fitnessübungen für zu Hause, fürs Fitness-Studio und fürs Büro. Und den Kalorienrechner können Sie befragen, wenn Sie wissen wollen, bei welchen Sportarten oder Alltagstätigkeiten Sie die meiste Energie verbrennen.

**Bleiben Sie gesund mit [www.wecarelife.at](http://www.wecarelife.at)**

Die Generali Gruppe  
ist immer in Ihrer Nähe.

**WIEN**

Tel. 01/515 90-0  
Thomas-Klestil-Platz 2  
1030 Wien

**BURGENLAND**

Tel. 02682/631 46-0  
Esterhazystraße 20-22  
7000 Eisenstadt

**NIEDERÖSTERREICH**

Tel. 02742/315-0  
Dr.-Karl-Renner-  
Promenade 37-41  
3100 St. Pölten

**STEIERMARK**

Tel. 0316/80 56-0  
Conrad-von-Hötzendorf-  
Straße 8  
8010 Graz

**OBERÖSTERREICH**

Tel. 0732/76 36-0  
Adalbert-Stifter-Platz 2  
4020 Linz

**TIROL**

Tel. 0512/59 26-0  
Maria-Theresien-Straße 51-53  
6020 Innsbruck

**VORARLBERG**

Tel. 05574/49 41-0  
Quellenstraße 1  
6900 Bregenz

**SALZBURG**

Tel. 0662/86 80-0  
Markus-Sittikus-Straße 12  
5024 Salzburg

**KÄRNTEN/OSTTIROL**

Tel. 0463/58 29-0  
Burggasse 9  
9020 Klagenfurt

**E-Mail:**

[headoffice@generali.at](mailto:headoffice@generali.at)

**Internet:**

[www.generali.at](http://www.generali.at)  
[www.generalibank.at](http://www.generalibank.at)

**Generali Gesundheits-  
Hotline:**

0800 20 444 00

**Unser virtueller Tipp  
für mehr Wohlbefinden:**

[www.wecarelife.at](http://www.wecarelife.at)

Ihr persönlicher Betreuer:

