

Betrieb und Beruf

Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber



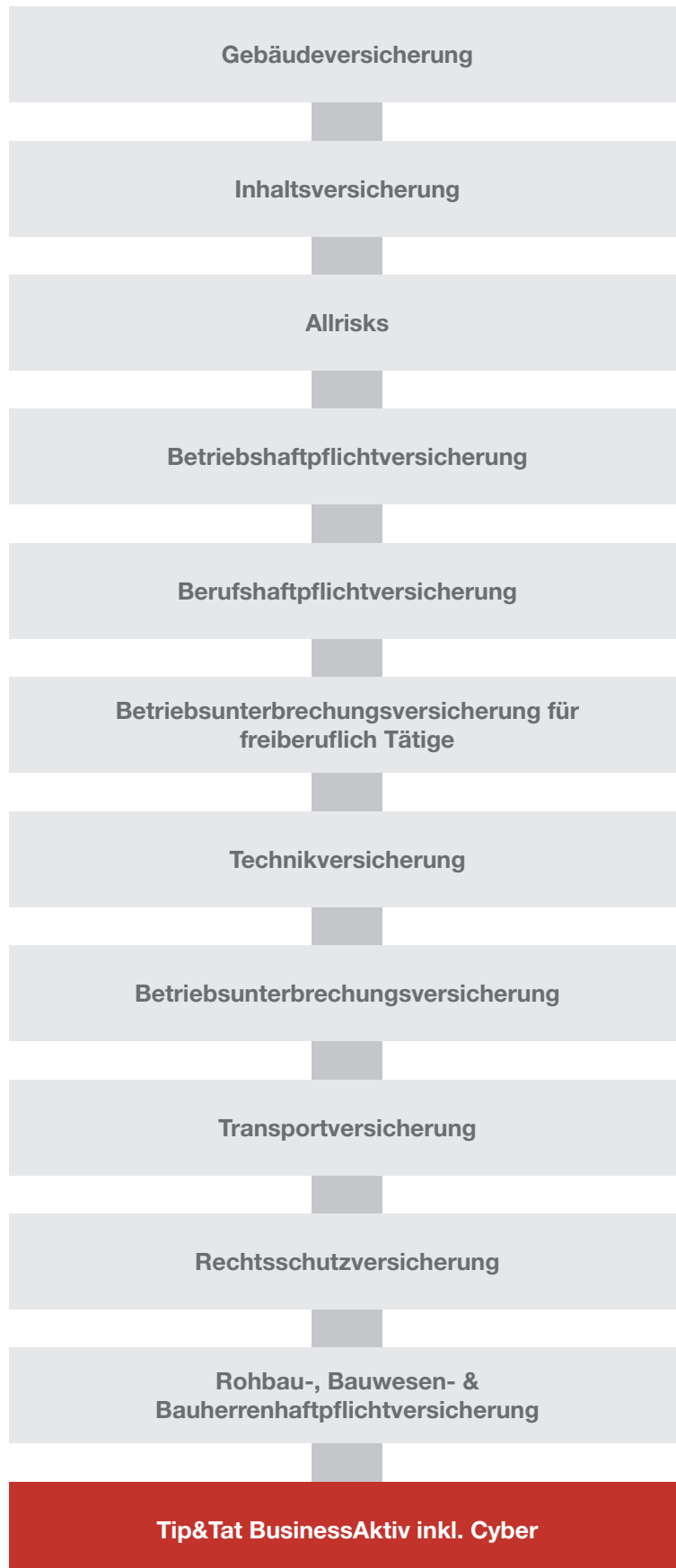
GENERALI



Unter den Flügeln des Löwen.

GENERALI

Rundumschutz in der Gewerbeversicherung



Rund um die Uhr Unterstützung per:

- Telefon („Tip&Tat BusinessAktiv“) unter 0800 20 444 00
- Chat über das Generali-Kundenportal
- Remote (Fernwartung) bei den Assistanzenleistungen zum Cyberschutz

Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber

Die Assistance-Versicherung Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber ist im Notfall Gold wert und steht Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Verfügung.

Die Bausteine der Assistance-Versicherung können nur in Verbindung mit einer Gebäude- oder Inhaltsversicherung abgeschlossen werden.

	Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber
First Level Support für IT und Computer	✓
Website Check	✓
Cyber-Crime-Beratung	✓
Handwerker-Notfallhilfe	max. 500,-
Organisation einer erforderlichen Betriebsbewachung	max. 4.000,-
Organisation eines Umzugsdienstes/Notlagerung bei Unbenutzbarkeit	max. 4.000,-
Psychologische Begleitung bei Unfall, Raub oder Einbruchdiebstahl	max. 500,-
Organisation von Ersatzarbeitskräften	✓
Information und Beratung zu Umweltfragen	✓
Organisation von Geschäftsreisen	✓
Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland	✓
Information über Einfuhrbestimmungen (Zoll) weltweit	✓
Organisation von Mietwagen	✓
Organisation von Ersatzgeschäftsräumen	✓
Forderungsmanagement	✓
	erweiterter Cyber-Schutz
IT- und Computer-Notfallhilfe	max. 500,-
Cyber-Erpressung	max. 500,-
Sicherheitscheck für IT und Computer	✓
Prüfbericht für Daten- und Internetsicherheit sowie IT- und Computerperformance	✓

Alle ausgewiesenen Beträge in EUR

Fix inkludierte Deckungen im Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber sind unter anderem der:

- **First Level Support für IT und Computer:** beinhaltet Hilfestellung und Unterstützung für Bereiche wie z. B. Ausfall/Störung des Internetzugangs, Installation und Wartung von Hard- und Software, IT-Strukturoptimierung, Backupsysteme, Verwaltung von Kundendaten.
- **Website Check:** 2x im Jahr haben Sie die Möglichkeit, z. B. Ihre Webseite auf mögliche Sicherheitslücken überprüfen zu lassen sowie weitere telefonische Beratungen zur Impressumspflicht und Barrierefreiheit zu erhalten.
- **Cyber Crime Beratung:** Besteht der Verdacht dass eine Beschädigung oder Sperre von Hard- oder Software oder von Daten die Folge einer gerichtlich strafbaren Handlung sind können Sie eine kostenlose rechtliche Ersteinschätzung vornehmen lassen.

Erweiterter Cyber-Schutz

Die fortschreitende Digitalisierung und die immer schneller wachsende Vernetzung der Welt, wo auch kleinere Geräte und Werkzeuge mit dem Internet verbunden sind, bieten auch eine wachsende Angriffsfläche für Hackerangriffe.

Genau da setzt die Generali an und hilft Ihnen bei der Entwicklung eines Sicherheitskonzeptes. Mit einigen kleinen Maßnahmen kann ein Großteil der Hackerangriffe auf Ihre IT abgefangen werden. Die Absicherung Ihrer IT-Systeme ist ein ständig aktuelles und hochkomplexes Thema – die Generali hilft Ihnen dabei.

Optional im erweiterten Cyber-Schutz sind folgende Leistungen inkludiert:

■ IT- und Computer-Notfallhilfe

Droht ein Betriebsstillstand oder eine Betriebsunterbrechung in Folge einer Cyber-Attacke auf Ihre Hard- oder Software können Sie Notfallmaßnahmen bis zu einem Höchstbetrag von EUR 500,- in Anspruch nehmen.

■ Cyber-Erpressung

Kommt es zu einer Erpressung von Lösegeld, um beispielsweise rechtswidrige Hacker-Angriffe oder die Einschleusung eines Computer-Virus abzuwenden, stehen bis zu EUR 500,- pro Fall zur Verfügung.

■ Sicherheitscheck für IT- und Computer

Gemeinsam mit Spezialisten haben Sie durch die Beantwortung eines Online-Fragebogens zu diversen Sicherheitsthemen die Möglichkeit, präventiv gegen mögliche Cyber-Attacken vorzugehen. Beispielsweise werden mögliche Risiken zu den Themen PC, Netzwerke und Passwortsicherheit durchleuchtet. Ihren Sicherheitscheck können Sie alle zwei Jahre durchführen lassen.

■ Prüfbericht für Daten- und Internetsicherheit sowie IT- und Computerperformance

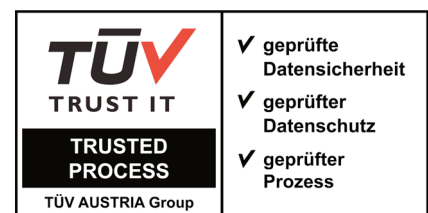
Sie können Analysen der System- und Datensicherheit sowie der IT- und Computerperformance durchführen lassen und weitere Unterstützung und Informationen zu diesem Bereich einholen. Dabei werden beispielsweise die Vorschriften der aktuellen Datenschutzbestimmungen analysiert und Ihre Netzwerke sowie mobile Endgeräte auf die Performance überprüft. Sie erhalten weiters Unterstützung zur Nutzung verschiedener Websites, von sozialen Netzwerken sowie von Verschlüsselungssystemen und Zertifikaten. Sämtliche Serviceleistungen können Sie einmal alle zwei Jahre in Anspruch nehmen.

Sicherheitscheck und Prüfbericht zu Cyber-Attacken

Ein Teil aus dem erweiterten Cyber-Schutz sind der Sicherheitscheck sowie der Prüfbericht zur IT- und Computerperformance. Durch einige kleine Maßnahmen und Sicherheitschecks kann schon ein Großteil der Sicherheitslücken für die IT und Computer geschlossen werden. Damit Sie präventiv gegen mögliche Cyber-Attacken vorgehen können, unterstützen wir Sie dabei, dass erst gar kein Schadensfall passiert. Unsere Spezialisten helfen Ihnen durch einen TÜV-zertifizierten Trust IT Prozess*.

■ Ablauf des Checks:

1. Fragebogen ausfüllen (online oder telefonisch)
2. Analyse & Auswertung der Ergebnisse
3. Prüfbericht inklusive Maßnahmen & Umsetzungsvorschläge



■ Auszüge aus den Cyber-Gefahrenbildern:

■ Gefahrenbild 1: Verschlüsselung durch Hacker

Hacker können durch den Einsatz von speziellen Computerprogrammen (Malware oder Ransomware) ihr System verschlüsseln, um Lösegeld von Ihnen zu erpressen.

Wir unterstützen Sie bei der Installation einer Software, damit eine Verschlüsselung verhindert wird. Im Falle einer Verschlüsselung können wir Unterstützung bei der Entschlüsselung bieten. Sollte eine Entschlüsselung durch unseren 1st Level Support nicht zielführend sein, unterstützen wir Sie durch Experten vor Ort.

■ Gefahrenbild 2: Spam

In E-Mail-Nachrichten wird von Angreifern oft im Rahmen eines Erstschlags Schadsoftware in Ihr Computersystem geschleust. Diese Schadsoftware ist der Ausgangspunkt für unterschiedlichste kriminelle Strategien. Viele Sicherheitsvorfälle lassen sich durch einen bewussten Umgang mit Spam im Keim ersticken. Unsere Experten zeigen Ihnen, wie das geht.

■ Gefahrenbild 3: Phishing/Identity Theft

Ziel vieler Angreifer ist das Ausspähen Ihrer Passwörter, damit zum Beispiel Banktransaktionen in Ihrem Namen getätigt werden können.

■ Gefahrenbild 4: Botnet/DDOS-Attacken

Gelingt es Angreifern zum Beispiel, durch den Einsatz von Spam-Nachrichten Schadsoftware auf Ihrem System zu installieren, kann Ihr System Teil eines Netzwerks bestehend aus Schadsoftware werden. Ihr System schädigt somit ohne Ihr Wissen andere Systeme.

■ Die Unterstützung im Rahmen des Cyber-Schutzes

Wir haben gemeinsam mit Spezialisten ein Vorgehen für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt, das all diese Phänomene risikoadäquat eindämmen soll. 100-prozentige Sicherheit kann niemand garantieren, doch gelingt es durch den Einsatz von durchdachten Lösungen, das Risiko deutlich zu senken. Wir unterstützen Sie dabei mit einem TÜV-zertifizierten Trust IT Prozess-Sicherheitscheck*.

5 einfache und effektive Maßnahmen für mehr IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen:

1. Patchen: Updates des Betriebssystems und der Software
2. Administrator Rechte sinnvoll vergeben
3. Achtsamkeit bei Kennwörtern und Anhängen von Mails
4. Whitelist erstellen (nur gewisse Software zulassen)
5. Regelmäßiges Backup

* Die angebotenen Services im Rahmen der IT Assistance für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) werden durch unseren externe Dienstleister, der Firma Europ Assistance Gesellschaft.m.b.H in 1220 Wien, Kratochwiljestrasse 4, erbracht. Die Europ Assistance prüft anhand von TÜV-zertifizierten Prozessen.

Forderungsmanagement

Die Zahlungsmoral der Schuldner wird europaweit, aber auch vor allem in Österreich deutlich schlechter. In Österreich beträgt die durchschnittliche Zahlungsdauer 64 Tage, d. h. 2 Monate nach eingetretene Zahlungszahlungsziel (Fälligkeit) ist die Rechnung noch immer offen. Dabei sind nicht nur große Betriebe davon betroffen, sondern vor allem auch Klein- und Mittelbetriebe.

In Österreich werden Rechnungen regelmäßig nicht pünktlich oder gar überhaupt nicht bezahlt, was zu Zahlungsengpässen, Liquiditätsproblemen oder sogar zu Insolvenzen führen kann.

Die Generali unterstützt Sie mit dem Forderungsmanagement bei der Einbringung einer offenen Forderung über einen Partner im Inkassobereich. Handelt es sich um einen komplexeren Fall, kümmert sich ein spezialisierter Rechtsanwalt darum. Präventiv übernehmen wir die Kosten für eine Rechtsberatung pro Kalenderjahr durch einen spezialisierten Rechtsanwalt – telefonisch, schriftlich oder persönlich.

■ Hilfestellung mit folgenden Möglichkeiten

Partner aus dem Inkassobereich

- bei einfachen Fällen
- Einbringung einer niedrigen offenen Forderung

Spezialisierte Rechtsanwalt

- bei komplexeren Fällen
- höhere offene Forderungen
- Rechtsberatung inkl. Vertragscheck

Umfasst von der präventiven Rechtsberatung sind:

- Betreuung der einzelnen offenen (komplexen) Forderung aus dem Anlassfall
- Die Rechtsberatung hat die Zielsetzung der Schaffung praktischer und rechtlicher Rahmenbedingungen für eine langfristig erfolgreiche Betreuung aller Forderungen durch das Unternehmen selbst. Folgende Inhalte hat ein Vertrags-Kurzcheck:
 - Forderungsbetreibungs-Check der Vertragsgrundlagen
 - Forderungsbetreibungs-Check der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - Forderungsbetreibungs-Check der Vertragsabschluss-Kette
 - Check der richtigen Datenerfassung durch das Unternehmen über den Kunden
 - Forderungsbetreibungs-Check betreffend praktische und rechtliche Fehlerquellen
 - Praktische und rechtliche Empfehlung für die Installation eines eigenen effektiven Mahnwesens

Die Optimierung der Abläufe gewährleistet ein effektives und erfolgreiches Forderungsmanagement, um Sie so langfristig bei Ihrer erfolgreichen Betreuung zu unterstützen.

Assistanceleistungen

Profitieren Sie von den zahlreichen Serviceleistungen im Rahmen von Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber – die im Notfall Gold wert sind. 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr. So sind sie nicht nur gut versichert, sondern auch gut betreut.

■ Handwerker-Notfallhilfe

Für die Erstmaßnahmen bei einem Notfall stehen bei der Handwerker-Notfallhilfe bis zu EUR 500,- zur Verfügung. Beispielsweise, wenn die Schlösser und Verriegelungen zu den Räumen des versicherten Betriebs beschädigt oder zerstört sind oder wenn Störungen bei der Wasserver- und -entsorgung eingetreten sind und diese behoben werden müssen.

■ Organisation einer erforderlichen Betriebsüberwachung

Im Notfall übernimmt die Generali die Kosten für einen Wach- und Sicherheitsdienst für die vorübergehende Bewachung des versicherten Betriebes. Dabei sind die Kosten bis zu EUR 4.000,- gedeckt, wenn der Schaden unverzüglich an Tip&Tat gemeldet wird.

■ Organisation eines Umzugsdienstes/Notlager bei Unbenutzbarkeit

Sollten nach einem Notfall die Sachen des versicherten Betriebes vorübergehend aus dem Betrieb weggebracht werden müssen, übernimmt die Generali die Kosten für Umzugsfirmen bzw. Speditionen und Räumlichkeiten von bis zu EUR 4.000,-.

■ Psychologische Begleitung

Erleiden Sie oder Ihre Mitarbeiter des Betriebes im Zusammenhang mit dem Betrieb persönlich einen Unfall oder werden Opfer oder Zeuge eines Einbruchdiebstahls oder Raubes, werden die Kosten für eine notwendige psychologische Betreuung in der ersten Woche von bis zu EUR 500,- nach dem Ereignis übernommen.

■ Weitere Deckungen

- Organisation von Ersatarbeitskräften
- Information und Beratung zu Umweltfragen
- Organisation von Geschäftsreisen
- Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland
- Information über Einfuhrbestimmungen (Zoll) weltweit
- Organisation eines Mietwagens
- Organisation von Ersatzgeschäftsräumen

Tip&Tat BusinessAktiv inkl. Cyber und erweiterten Cyberschutzes

Viele Unternehmen arbeiten auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Daher sind wir immer für Sie erreichbar – aktive Hilfe 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche per:

- Telefon Tip&Tat BusinessAktiv Hotline unter 0800 20 444 00
- Chat über das Generali Kundenportal
- Remote (Fernwartung) bei den Assistanceleistungen zum Cyberschutz

Die Generali Versicherung ist immer in Ihrer Nähe.

WIEN

T +43 1 51590 0
office.wien.at@generali.com
Thomas-Klestil-Platz 2
1030 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Esterhazystraße 20-22
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.noee.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

OBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2
4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1
6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

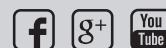
KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Burggasse 9
9020 Klagenfurt

Ihr persönlicher Betreuer/Vertriebspartner der Generali:

office.at@generali.com

generali.at/geschaeftskunden
generalibank.at



Schutz und Sicherheit unter den Flügeln des Löwen: Das bietet die Generali seit mehr als 175 Jahren über 70 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Service- und Kundenorientierung haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Um die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen, muss man zuhören. Darum sind täglich 5.000 Generali Mitarbeiter an mehr als 100 Standorten österreichweit im Einsatz, um jedem Kunden die für ihn passende Lösung anbieten zu können.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage, die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.