



ROT SCHAUT VORAUSS

BETRIEB UND BERUF

**VERSICHERUNGSLÖSUNGEN FÜR
HOTEL UND FREMDENBEHERBERGUNG**

UNS GEHT'S UM SIE



ROT IST IHR PARTNER

RUNDUMSCHUTZ FÜR HOTEL UND FREMDENBEHERBERGUNG



Gebäudeversicherung



Inhaltsversicherung



Allrisks



Betriebshaftpflichtversicherung



Technikversicherung



Betriebsunterbrechungsversicherung



Transportversicherung



Rechtsschutzversicherung



Tip&Tat BusinessAktiv



Betriebsversicherung für Hotel und Fremdenbeherbergung

Die Generali Betriebsversicherung für Hotels und Fremdenbeherbergungs-Betriebe bietet Ihnen maßgeschneiderte Versicherungslösungen, die sich Ihrem Betrieb individuell anpassen. Der Versicherungsschutz der Sachversicherung bietet ein umfassendes Leistungsspektrum, denn Hotelgebäude und Inhalt stellen einen besonderen Wert dar:



Gebäude

- Bauwerk mit allen Bauteilen und konstruktiven Bestandteilen
- Baubestandteile und Gebäudezubehöre, die zusätzlich in das Bauwerk eingefügt und/oder mit diesem fest und langfristig verbunden sind

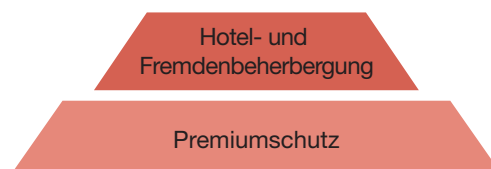


Inhalt

- Kaufmännische und technische Betriebseinrichtung
- Waren und Vorräte
- Haustechnische Anlagen und Adaptierungen (sofern Sie diese selbst eingebracht haben)
- Gebrauchsgegenstände der im Betrieb Beschäftigten

Welche Produktlösungen stehen Ihnen zur Auswahl?

Geschäftsräume und die darin enthaltenen **Einrichtungen, Waren und Vorräte** bilden die Grundlage für Ihren unternehmerischen Erfolg. Die Versicherungsvarianten für die Sachversicherung bieten für Ihre Einrichtungen, Waren und Vorräte umfassende Deckung. Der spezielle Versicherungsschutz für Hotels und Fremdenbeherbergungs-Betriebe (Appartment, Ferienheime, Gaststätte mit Fremdenbeherbergung, Jugendherberge, Pension) bietet alle Leistungen des Premiumschutzes und darüber hinaus sind Sie mit dem Hotel-Paket, indem unter anderem auch die Sachen der Beherbergungsgäste (ausgenommen Schmuck, Geldeswerte, Fahrzeuge) versichert sind, umfassend abgesichert.



Welche Gefahren sind versicherbar?



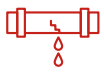
Feuer

Schäden durch Brand, Blitzschlag, Explosion und Anprall von Luft- und Raumfahrzeugen sind durch den Versicherungsschutz abgedeckt.



Sturm- und Elementarereignisse

Vor den finanziellen Folgen unerwarteter Unwettersituationen, wie zum Beispiel Stürmen oder Hagel, schützt Sie die Sturm- und Elementarversicherung. Abgesichert sind Sie auch vor anderen unerwarteten Ereignissen, wie zum Beispiel Überschwemmung, Erdbeben oder Schneedruck.



Leitungswasser

Mit der Leitungswasserversicherung sichern Sie Schäden an Gebäuden, Inhalten und Waren durch bestimmungswidriges Austreten von Leitungswasser ab.



Glasbruch

Innen- oder Außenverglasungen, die durch Bruch zerstört oder beschädigt werden, sind ebenfalls im Versicherungsschutz eingeschlossen.



Einbruchdiebstahl

Um vertrauensvoll in die Zukunft blicken zu können, sind Sie mit unserem Rundumschutz auch vor den Folgen eines Einbruchdiebstahls, Raubs und vor den Folgen von Vandalismus geschützt.

Welche Versicherungslösungen sind noch essentiell?

Flexibilität wird bei unseren Produkten großgeschrieben, alle unsere Produktlinien sind individuell gestaltbar, um Ihren Betrieb – sinnvoll auf Ihren Bedarf abgestimmt – abzusichern. Daher können Sie aus unserem Produktangebot auch folgende Versicherungslösungen zur optimalen Absicherung wählen:



Technikversicherung

Kaum ein Hotel- oder Fremdenbeherbergungsbetrieb kann heute noch auf elektronische Systeme verzichten. Damit alles gut weiter läuft, wenn doch etwas schief geht, kann die modulare **Elektronikversicherung** an Ihren Versicherungsbedarf angepasst werden:

- Elektronik-Pauschalversicherung für die Büroausstattung
- Indirekter Blitz
- Kühlgutversicherung
- Maschinen-Pauschalversicherung
- Elektronik Einzelgeräteversicherung

Deckungsumfang	Elektronik Einzelgeräteversicherung
Feuer	✓
Einbruchdiebstahl	✓
Wasser	✓
Bedienungsfehler	✓
Ungeschicklichkeit	✓
von außen einwirkende Gewalt	✓
Software - Versicherung	✗
Erd- und Bauarbeiten	✗
Onlineversicherung	✗

✗ = optional

✓ = Grunddeckung

Ein Maschinendefekt kann oft die gesamte Arbeitskette zum Stillstand bringen. Daher schützt die **Maschinen-Pauschalversicherung** unter anderem vor den finanziellen Schäden verursacht durch z.B.

- Bedienungsfehler, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit
- Konstruktions-, Berechnungs-, Herstellungsfehler
- Versagen von Sicherheits- und Regeleinrichtungen, indirektem Blitzschlag



Betriebsunterbrechungsversicherung

Die Generali **Betriebsunterbrechungsversicherung** passt sich flexibel an die Anforderungen Ihres Betriebes an, kommt für die fortlaufenden fixen Kosten und den entgangenen Gewinn bzw. Mehrkosten auf, die durch einen versicherten Betriebsstillstand entstehen, so als wäre Ihr Betrieb nie stillgestanden. So ferne gewählt, sind Sie vor den Risiken Feuer, Leitungswasser, Sturm- und Elementarereignisse sowie Einbruchdiebstahl geschützt. Sie können aus folgenden Bausteinen wählen:

- **Betriebsunterbrechung auf Basis Deckungsbeitrag:** Rückgewähr- und Vorsorgeversicherung, reine Vorsorgeversicherung und Mehrkostenversicherung sind individuell wählbar
- **Betriebsunterbrechung auf Basis Inhaltsversicherungssumme:** abhängig von der Versicherungssumme der gewählten Inhaltsversicherung
- **Mehrkostenversicherung:** für Aufwendungen, die nach einem versicherten Sachschaden anfallen, um die Unterbrechung bzw. den Stillstand des Betriebes abzuwenden oder vermindern zu können
- **Mietzinsentgang:** Mitversicherung von Ertragsausfällen

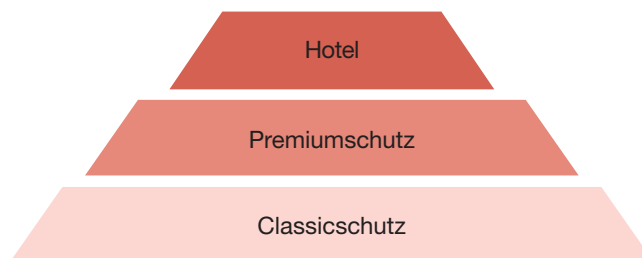


Betriebshaftpflichtversicherung

Schadenersatzansprüche aufgrund Ihrer Betriebstätigkeit oder Ihrer Produkte können schneller entstehen als angenommen. Die **Betriebshaftpflichtversicherung** der Generali übernimmt die Befriedigung gerechtfertigter und die Kosten der Abwehr ungerechtfertigter Schadenersatzansprüche Dritter.

Der Versicherungsschutz kann individuell an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden. Die branchenspezifische Betriebs- und Produkthaftpflichtversicherung kann in zwei Varianten abgeschlossen werden. Der **Classicschutz** bildet die Basis, der **Premiumschutz** bietet alle Leistungen des Classicschutzes mit ergänzenden Deckungen. Der spezielle Baustein für Hotel- und Fremdenbeherbergung schließt folgendes in den Versicherungsschutz ein:

- Putz- und Waschgut,
- eingebrachte Fahrzeuge von Besuchern, Gästen und Kunden.





Transportversicherung

Damit Ihre betriebliche Existenz nicht durch Transportschäden bedroht ist, bietet die Generali Schutz auch im Transportversicherungsbereich. Bei jeder dieser drei Varianten sind die zu transportierenden Sachen von Haus zu Haus versichert. Das heißt, dass Ihre Güter vom Entfernen von der Aufbewahrungsstelle bis hin zur Ablieferung am Bestimmungsort geschützt sind.

- für Waren, Vorräte und Erzeugnisse
- Servicegeräte, Werkzeuge und technische Betriebseinrichtung
- Musterkollektion

Deckungsumfang	Transportpauschalversicherung
Schadenersatz bei	
Transportmittelunfall	✓
Brand, Blitzschlag, Explosion, Anprall von Luftfahrzeugen	✓
Einbruchdiebstahl in das Transportmittel inklusive Vandalismus und Raub	✓
Verlust der versicherten Sachen durch Diebstahl des Transportmittels	✓
Sturm- und Elementarereignissen	✓
Hochwasser, Überschwemmung, Erdbeben und sonstigen Naturkatastrophen	✓
Bruch und Beschädigung sowie Be- und Entladerisiko (Güterpauschaltransportversicherung)	✗
Deckung für die zu transportierenden versicherten Sachen vor Antritt bzw. nach Beendigung der Reise im Transportmittel, jeweils vor Antritt bzw. nach Beendigung der Reise	✗ 5 Tage
Übernahme von Bergungs- und Beseitigungskosten (Güterpauschaltransportversicherung) bis zum gewählten Tagesschadenmaximum	✓
Geltungsbereich für Österreich und angrenzende Länder oder Europa	✗

✗ = optional ✓ = Grunddeckung



Beherbergungsversicherung

Gerade für Beherbergungsbetriebe ist der Einschluss der Beherbergungsversicherung essentiell.

Der Versicherungsschutz gilt für jede Art von Beschädigung an den eingebrachten Sachen inklusive Kostbarkeiten und Zahlungsmitteln von Beherbergungsgästen in den Räumlichkeiten Ihres Beherbergungsbetriebes oder außerhalb Ihres Betriebes in genutzten und versperrten Berghütten und Skiställen.

Ihre Vorteile

- Flexibel wählbare Versicherungssumme je Ereignis für sämtliche vom Schaden betroffenen Gäste
- Volle Neuwertentschädigung wenn der Kauf der versicherten Sachen nicht länger als drei Jahre zurückliegt



Rechtsschutzversicherung

Die Rechtsschutzversicherung ist gerade für die Hotellerie ein bedeutender Bestandteil der unternehmerischen Kostenplanung. Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit Forderungen von und an Kunden, Lieferanten, Arbeitnehmern und Behörden bergen für jedes Hotel ein nicht abschätzbare finanzielles Risiko.



Wie hilft Ihnen die Versicherung für Hotel und Fremdenbeherbergung?

Schadenbeispiel Feuer in der Sachversicherung

Durch einen technischen Defekt des Geschirrspülers entsteht ein Großbrand. Durch das Feuer sind neben dem Hotelgebäude auch die gelagerten Textilien schwer in Mitleidenschaft gezogen worden. Die Generali übernimmt im Rahmen der Feuerversicherung die Schäden am Gebäude, an der kaufmännischen und technischen Betriebseinrichtung und an den Waren und Vorräten, die durch Flammen, Verrußung und Löschwasser beschädigt oder zerstört worden sind.

Schadenbeispiel Umweltstörung in der Betriebshaftpflicht

Im Keller des Hotels werden Heizöltanks gelagert. Ein solcher wird von einem Arbeiter, mit einem Gabelstapler angefahren und beschädigt. Dadurch tritt Öl in erheblichen Mengen in der folgenden Nacht aus. Am nächsten Tag wird das Ausmaß des Schadens ersichtlich. Das Öl kontaminiert das eigene Grundstück und die benachbarte Liegenschaft. Eingetretene Schäden an der benachbarten Liegenschaft werden im Rahmen des Haftpflichtvertrages ersetzt.

Schadenbeispiel indirekter Blitz in der Elektronikversicherung

Durch indirekten Blitzschlag wird das elektronische Verbuchungssystem beschädigt. Wir ersetzen die Kosten für die Reparatur.

Schadenbeispiel Feuer in der Betriebsunterbrechungsversicherung

Nach einem Feuer sind Sie nicht in der Lage Hotelgäste zu beherbergen, bis die Schäden des Brandes wieder beseitigt sind. Als Folge büßen Sie zwei Drittel des Umsatzes ein. Die Reparaturen dauern über zwei Monate. Wir leisten den nicht erwirtschafteten Deckungsbeitrag, somit sind die finanziellen Folgen der Unterbrechung für Sie kein Problem. Die Fixkosten können ohne finanziellen Druck beglichen werden.



Tip&Tat BusinessAktiv

Service steht bei der Generali an erster Stelle. Unter Service verstehen wir auch, rund um die Uhr für Sie da zu sein.

Viele Unternehmen arbeiten auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Daher sind wir immer für Sie erreichbar – rufen Sie uns an, wann immer Sie uns brauchen. **Tip&Tat BusinessAktiv** bietet Ihnen aktive Hilfe **24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche**.

Das Assistance-Paket Tip&Tat BusinessAktiv bietet viele Optionen, die im Ernstfall sehr wertvoll sind.

Das Leistungspaket

- **Organisation im Notfall (z. B. Strom- oder Heizungsausfall)** von entsprechenden Handwerkern und Übernahme der Kosten einer Erstmaßnahme bis zum Betrag von 400 Euro, auch wenn keine Ersatzpflicht aus dem Versicherungsvertrag besteht.
- **Organisation von Wach- und Sicherheitsdienste** für die Bewachung des Betriebes im Schadenfall und Übernahme der Kosten bis zu 3.750 Euro
- **Organisation von Umzugsdiensten/Notlagerung**, wenn Güter des versicherten Betriebes nach einem Schadenfall transportiert oder vorübergehend zwischengelagert werden müssen, inklusive Übernahme der Kosten bis zu 3.750 Euro
- **Psychologische Begleitung** nach einem Unfall oder Einbruch im Betrieb und Übernahme der Kosten in der ersten Woche bis zu einem Höchstbetrag von 400 Euro

Das Servicepaket

- **Organisation von Ersatzarbeitskräften**
- **Information und Beratung zu Umweltfragen**, wenn im Zusammenhang mit einem Schadenfall Sanierungsmaßnahmen erforderlich sind
- **Organisation von Geschäftsreisen** in Zusammenarbeit mit einem Reisebüro (inkl. Flug, Mietwagen, Hotel und Veranstaltungskarten)
- **Beschaffung von Dokumenten und Zahlungsmitteln bei Verlust im Ausland**
- **Information über weltweite Einfuhr- und Zollbestimmungen**
- **Organisation eines Mietwagens zu Sonderkonditionen** (bei Inanspruchnahme sind die Kosten selbst zu tragen)
- **Organisation von Ersatzgeschäftsräumen:** Im Versicherungsfall bietet die Generali umfassende Unterstützung aus einer Hand.

UNS GEHT'S UM SIE

**Die Generali Versicherung
ist immer in Ihrer Nähe.**

WIEN

T +43 1 51590 0
office.wien.at@generali.com
Landskrongasse 1-3
1220 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Esterhazystraße 20-22
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.no.e.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

OBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2,
4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1
6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Viktringer Ring 28
9020 Klagenfurt

office.at@generali.com

generali.at/geschaeftskunden
generali.at

**Bei Fragen oder Anliegen erreichen Sie
uns über:**



Inland: 0800 208 808
Ausland: 0043 1 20 444 00

„Meine Generali“ APP



Ihr persönlicher Betreuer/Vertriebspartner der Generali:



Schutz und Sicherheit: Das bietet die Generali seit mehr als 190 Jahren über 66 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Menschen und Unternehmen zu schützen und eine sichere und nachhaltige Zukunft zu bieten, haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Täglich kümmern sich 4.900 Generali Mitarbeiter voll Leidenschaft und Energie an mehr als 135 Standorten österreichweit um ihre Kunden, um jeden mit vollem Engagement beraten zu können und um vorauszuplanen. Wir möchten Ihr lebenslanger Partner mit flexiblen Lösungen sein.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage der Generali Versicherung AG (Wien), die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen sind im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen enthalten. Die konkrete Leistungsbeschreibung zu Art und Umfang Ihres Versicherungsschutzes entnehmen Sie Ihrer Versicherungspolizze und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.