



GESUNDHEITS
COACHING



Weil immer etwas passieren kann.

Generali Gesundheitsvorsorge
SmartBeginner — Ihr günstiger Einstieg in die medizinische Vorsorge.







Lebenssituationen sind vielfältig. Unsere Lösungen auch.

Wir hören zu und machen uns Gedanken – und gehen sogar noch einen Schritt weiter. So denken wir nicht nur mit, sondern auch vor: Wie können wir Sie unterstützen und vor Schadenfällen bewahren? Wollen Sie Ihren Lebensstil ändern oder Ihre Gesundheit unterstützen?

Mit dem GesundheitsCoaching der Generali gibt es jetzt einen Service, der in allen Lebenslagen für Sie da ist: von Ernährung und Bewegung bis zum Thema mentale Gesundheit und Wahl des Arztes oder Therapeuten. Und wenn es sich um einen Notfall handelt? Dann holen Sie sich sofort direkt medizinischen Rat per Telefon ein – rund um die Uhr, egal wo Sie gerade sind.

Mit der App „Meine Generali“ können Sie jederzeit auf die Serviceleistungen aus dem Generali GesundheitsCoaching zugreifen, Termine vereinbaren und Online-Sprechstunden wahrnehmen. Verlängern Sie Ihre gesunden Jahre – mit Ihrem Generali GesundheitsCoaching.

Wir nutzen nicht nur alle Möglichkeiten, die es bereits gibt, sondern entwickeln auch immer wieder neue. Und damit wir in Zukunft unsere Lösungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können, erheben und hinterfragen wir mit dem Net Promoter System Ihre Meinung und entwickeln daraus innovative Lösungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen.

Mit digitalen Innovationen wie „Meine Generali“ App und dem Kundenportal wollen wir Ihre Lebensqualität ganzheitlich verbessern. Ganz egal, ob mit dem Generali GesundheitsCoaching, Generali Vitality, dem Gesundheits- und Belohnungsprogramm der Generali, den Rundum gesund-Angeboten, den Präventionsmaßnahmen oder mit der IT-Assistance, die Ihnen sofort hilft, wenn das Internet gerade spinnt. Wir sind für Sie da.

Eine unserer Lösungen: SmartBeginner — Ihr günstiger Einstieg in die medizinische Vorsorge.



Sie sind zwischen 18 und 35 Jahre alt und haben Interesse an einer günstigen privaten Gesundheitsvorsorge?

Die Generali hat die passenden Versicherungspakete für Sie!

Mit SmartBeginner...

- steigen Sie zu günstigsten Prämien in die private Gesundheitsvorsorge ein.
- haben Sie später die Möglichkeit, den Leistungsumfang Ihrer Versicherung schrittweise zu erweitern.
- wächst Ihre Gesundheitsvorsorge mit Ihnen mit - ganz individuell, je nach Ihren finanziellen Möglichkeiten und persönlichen Wünschen!



Mit dem GesundheitsCoaching steht die Generali Ihnen und Ihrer Gesundheit von Anfang an zur Seite:

- 24h-Gesundheits-Hotline – bei Bedarf ruft Sie ein Arzt zurück;
- 24h-Hilfe in Notfällen* in Österreich;
- die Generali unterstützt bei der Suche nach dem besten Arzt oder Therapeuten;
- die Generali informiert über medizinische Einrichtungen und Gesundheitsdienste;
- die Generali zahlt die Kosten für ärztliche Zweitmeinung;
- ein Generali GesundheitsCoach begleitet Sie, damit Sie Risikofaktoren verringern oder rasch gesund werden.

(Der konkrete Leistungsumfang hängt vom versicherten Produkt ab.)

* Dieser Service ersetzt keinen Anruf bei Notdiensten. Akute oder unmittelbar drohende Gefahren sind über die Notrufnummern der Notdienste zu melden.

Smart beginnen und von Anfang an gut versorgt sein!

Aus welchen **SmartBeginner**-Paketen kann ich wählen?

SmartBeginner			
Produkt	„XS“	„S“	„M“
 MedCare: Krankenhaus-Tagegeld	✓	-	-
 MedCare: Sonderklasse nach Unfall mit Krankenhaus-Tagegeld	-	✓	-
 MedCare: Sonderklasse mit individuell vereinbartem Selbstbehalt pro Tag	-	-	✓
 MedCare: Option auf Sonderklasse	✓	✓	✓
 MedCare: Option auf Privatarzt	✓	✓	✓
 MedCare: Option auf Pflegegeld	✓	✓	✓

TIPP: Ihr Vorteil

Sie entscheiden sich heute als gesunder Mensch für **SmartBeginner**. Sie können später jederzeit Ihre Generali Gesundheitsvorsorge erweitern – dabei prüfen wir Ihren Gesundheitszustand nicht noch einmal.

Die BestCare: Option auf Pflege können Sie nur im Rahmen der **SmartBeginner**-Pakete so günstig abschließen (Sie benötigen keinen Grundtarif für Pflege)!

Klein starten und groß rauskommen.

Welche Basisbausteine für stationäre Heilbehandlungen stehen in den SmartBeginner-Paketen zur Wahl?



Das **MedCare: Krankenhaus-Tagegeld** leistet pro Tag im Krankenhaus den vereinbarten Betrag (TH 50 EUR 50,-). Sie erhalten auch für Kur- und Rehabilitationsaufenthalte das dafür vereinbarte Tagegeld. Wir ersetzen zusätzlich auch die Kosten

- für eine Begleitperson bei Kindern,
- für einen Transport ins Krankenhaus

bis zum vereinbarten Betrag.



Mit der **MedCare: Sonderklasse** bezahlen wir die Kosten für einen Aufenthalt in einem Zweibettzimmer der Sonderklasse – bei Tarif STHU nach Unfall, bei Tarif SJ nach Unfall und bei Krankheit. Bei Tarif SJ können Sie einen Selbstbehalt pro Aufenthaltstag vereinbaren und dadurch Ihre laufende Prämie reduzieren. Sie bestimmen, wie hoch der Selbstbehalt sein soll. (Hinweis: Für Sonderklasse Österreich/Wien Zweibettzimmer kann ein Selbstbehalt bis zu EUR 300,- pro Tag vereinbart werden.)

Mit den in SmartBeginner enthaltenen Optionen ist Ihr Versicherungsschutz später flexibel erweiterbar:



Die oben beschriebenen Tarife für stationäre Heilbehandlungen werden zu einer **MedCare: Sonderklasse** nach Unfall und bei Krankheit – mit oder ohne Selbstbehalt, je nach Ihrem Wunsch.



Mit **MedCare: Privatarzt & Alternative Vorsorge** genießen Sie auch im ambulanten Bereich die beste medizinische Versorgung. Wählen Sie den niedergelassenen Arzt oder Therapeuten, dem Sie am meisten vertrauen. Zusätzlich bieten Ihnen Privat- und Wahlärzte (Ärzte ohne Kassenvertrag) viele Arten der Behandlung aus Schul- und Alternativmedizin.



Mit **BestCare: Pflege** schließen Sie die finanzielle Lücke zwischen den tatsächlichen Kosten für Pflege und dem staatlichen Pflegegeld. Sichern Sie sich rechtzeitig die bestmögliche Versorgung im Pflegefall.



Günstig und flexibel.

Wie viel kosten die SmartBeginner-Pakete?

Monatsprämien in Euro inkl. Versicherungssteuer für Versicherte der ÖGK (Stand 12.2020).

SmartBeginner			
Alter	„XS“	„S“	„M“*
18	18,42	26,12	65,25
19	18,95	26,61	67,07
20	19,53	27,14	68,90
21	20,16	27,72	70,73
22	20,86	28,37	72,58
23	21,64	29,10	74,45
24	22,50	29,91	76,35
25	23,38	30,73	78,20
26	24,37	31,66	80,10
27	25,42	32,66	82,00
28	26,54	33,71	83,90
29	27,78	34,89	85,87
30	29,11	36,16	87,87

Wann kann ich die Optionen aus den SmartBeginner-Paketen einlösen?

Mit den Optionen** der Generali Gesundheitsvorsorge gestalten Sie Ihren Versicherungsschutz absolut flexibel:

- Sie können die Optionen jederzeit unabhängig voneinander einlösen und damit Ihre bestehende Gesundheitsvorsorge erweitern.
- Wir prüfen Ihren Gesundheitszustand nicht noch einmal.
- Nach einer Wartezeit von 6 Monaten haben Sie den beantragten Versicherungsschutz.
- Sie müssen die höhere Prämie erst nach diesen 6 Monaten bezahlen.

* Prämie Paket „M“ abhängig vom gewählten Selbstbehalt. Hier Tarif MedCare: Sonderklasse für Österreich Zweibettzimmer mit einem Selbstbehalt von EUR 300,-.

** Die Laufzeit der Optionen beträgt 10 Jahre (und endet spätestens an Ihrem 60. Geburtstag). Während der Laufzeit haben Sie jeweils zum Ersten des Monats das Recht, die bestehende Versicherung im vereinbarten Umfang zu erweitern. Das müssen Sie bei uns beantragen.



Welche Leistungen bieten die SmartBeginner-Pakete im Detail?

Leistungsübersicht	Leistung, bis Sie die Option MedCare: Sonderklasse bei Krankheit und Unfall einlösen:					Leistung, wenn Sie die MedCare: Option auf Sonderklasse bei Krankheit und Unfall einlösen:	
	MedCare: Krankenhaus-Tagegeld		MedCare: Sonderklasse nach Unfall mit Krankenhaus-Tagegeld		MedCare: Sonderklasse bei Krankheit und Unfall mit Selbstbehalt		MedCare: Sonderklasse bei Krankheit und Unfall
Tarif	TH 50		STHU		SJ 384	SJO 300/ SJO 684 → SJ 684	
Sie müssen sich in einem Krankenhaus stationär behandeln lassen?							
Versicherungsschutz bei stationärer Heilbehandlung	Krankenhaus-Tagegeld (EUR 50,- pro Tag)	O D E R	nach Unfall: Sonderklasse Zweibettzimmer bei Krankheit: KH-Tagegeld	O D E R	nach Unfall und bei Krankheit: Sonderklasse Zweibettzimmer mit Selbstbehalt**	nach Unfall und bei Krankheit: Sonderklasse Zweibettzimmer	
Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich, Europa und weltweit.*	-		nach Unfall		✓	✓	
Kosten in Vertragskrankenhäusern in Österreich bezahlen wir direkt	-		nach Unfall		✓	✓	
Wir helfen Ihnen mit unserem GesundheitsCoaching.***	✓		nach Unfall		✓	✓	
Welche Leistungen bezahlen wir noch?							⇒
Krankenhaus-Tagegeld pro Tag im Krankenhaus	bei Unfall und Krankheit		bei Krankheit		-	-	
Entbindungsgeld bei Entbindung auf der allgemeinen Gebührenklasse, ambulant oder zu Hause	✓		✓		✓	✓	
Tagesklinische Behandlung im Krankenhaus	✓		✓		✓	✓	
Kosten für die Begleitperson im Krankenhaus (für versicherte Kinder bis zum 15. Geburtstag)	✓	✓	✓	✓			
Krankenhaus- und Heimtransport	✓	✓	✓	✓			
Bergungskosten (auch Hubschraubertransport)	-	✓	-	-			
Tagegeld bei Kur- und Rehabilitationsaufenthalten	✓	✓	-	-			

* Kostenübernahme in öffentlichen Krankenhäusern in Europa – außerhalb Europas bei Unfall und akut notwendigen Behandlungen auf Reisen oder wenn die Behandlung in Österreich nicht möglich ist.

** Selbstbehalt max. EUR 300,-/Tag (in Wien, andere Bundesländer geringerer Selbstbehalt) für max. 5 Tage je Kalenderjahr. Kein Selbstbehalt nach Unfall, bei Ersatztagegeld, Entbindungsgeld, Begleitpersonkosten und Transportkosten.

Leistung, wenn Sie die MedCare: Option auf Privatarzt einlösen:

MedCare: Privatarzt & Alternative Vorsorge

1AJ0 → 1AJ

Sie müssen sich von einem niedergelassenen Arzt oder Therapeuten behandeln lassen?

Versicherungssumme pro Kalenderjahr:
EUR 1.460,-

Wir bezahlen Honorare von Privat- und Wahlärzten für Schul- und Alternativmedizin.

Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich.

Wir helfen Ihnen mit unserem GesundheitsCoaching.***

 Welche Leistungen bezahlen wir noch?

Operationen in der Praxis eines Arztes

Besondere Untersuchungen (z.B. Labor)

Telemedizinische Beratung und Betreuung

Kosten für Maßnahmen zur Gesundheitsförderung

Kosten für Psychologen und Psychotherapeuten

Kosten für ärztlich verordnete Heilbehandlungen

Ärztlich verordnete Medikamente und homöopathische Arzneien

Ärztlich verordnete Heilbehelfe

Sie bekommen bei Leistungsfreiheit Geld zurück.

Leistung, wenn Sie die BestCare: Option auf Pflege einlösen:

BestCare: Pflege

3PHO40 → 3PH40

Sie müssen vorübergehend oder dauerhaft gepflegt werden?

Wir bezahlen ein monatliches Pflegegeld - bei dauerhafter Pflege (Pflegebedarf von mindestens 6 Monaten).
Das Pflegegeld beträgt bei Pflegestufe

3	EUR	400,-
4	EUR	600,-
5	EUR	800,-
6	EUR	1.200,-
7	EUR	1.600,-

Ihr Versicherungsschutz gilt in Österreich.

Wir helfen Ihnen mit unserer Pflege-Assistance.****



Wir bezahlen Pflegekosten

- bei vorübergehender Pflege (Pflegebedarf zwischen 3 Tagen und 6 Monaten);
- von bis zu EUR 80,- pro Tag;
- maximal 60 Tage innerhalb von 2 Kalenderjahren.

Sie bezahlen keine Prämie mehr, wenn wir Pflegegeld für Pflegestufe 3 bezahlen.

*** Der konkrete Leistungsumfang hängt vom versicherten Produkt ab.

**** Pflege-Hotline, Entlassungsmanagement und Organisation der Pflege bzw. Hilfe im Haushalt sowie Mobilität.



Meine Generali geht voll App! Sicher, bequem & überall!



„Meine Generali“, das ist das Generali Kundenportal als App. Damit können Sie alle Versicherungsangelegenheiten einfach und von überall aus erledigen. Und mit den neuen Features von „Mein GesundheitsCoaching“ ist Ihre Gesundheit nur einen Klick entfernt.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Einfache Bedienung

In unserer App kommen Sie immer schnell zum Ziel.

Dokumente überblicken

Genießen Sie den Überblick: Alle Ihre Generali Dokumente sind online. Unter „Meine Nachrichten“ finden Sie alle Dokumente, die Sie von uns erhalten oder an uns gesendet haben – übersichtlich gegliedert in gelesene und ungelesene Nachrichten.

Die wirklich gute Nachricht – diese Art, mit uns zu kommunizieren, ist vollkommen sicher, auch für sensible Daten! Das gilt sowohl für Ihre Nachrichten als auch für alle Informationen von uns. Es sind keine weiteren Sicherungsmechanismen wie TANs oder Einmalpasswörter für den Zugriff auf die Nachrichten notwendig.

Polizzen verwalten

Verwalten Sie Ihre Polizzen, wo und wann Sie wollen – und bei jeder Polizza gibt es die wichtigsten Details auf einen Blick:

Ihre versicherten Risiken, die Zahlungsinformationen, die Zustelladresse und die Bedingungen. Selbstverständlich steht Ihnen auch immer das aktuelle Vertragsdokument als PDF zur Verfügung.

Zusätzlich können Sie hier Ihre Zugangsdaten verwalten. Selbstverständlich werden Ihre Daten sicher verschlüsselt und vor dem Zugriff Unbefugter geschützt.

Betreuer kontaktieren

Nutzen Sie die direkte Kontaktmöglichkeit mit Ihrem persönlichen Betreuer – ohne Wartezeiten, ohne Anfahrt, ohne Telefonschleife.



Starke Leistungen

Egal, ob Sie beim Optiker, beim Physiotherapeuten oder bei der Vorsorgeuntersuchung waren: Reichen Sie Ihre beanspruchten Leistungen komfortabel über die App ein. Mit wenigen Klicks laden Sie unter „Rechnung einreichen KV“ Ihre Rechnungen hoch. Natürlich halten wir Sie anschließend über die Abwicklung Ihrer Leistungen auf dem Laufenden. So können Sie jederzeit den aktuellen Status verfolgen.

App erhältlich bei:



Die Generali Versicherung ist immer in Ihrer Nähe.

WIEN

T +43 1 51590 0
office.wien.at@generali.com
Kratochwilestraße 4
1220 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Esterhazystraße 20-22
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.no.e.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

OBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2, 4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1, 6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Viktringer Ring 28
9020 Klagenfurt

office.at@generali.com
generali.at



Sie erreichen das Generali GesundheitsCoaching über:



die Gesundheits-Hotline
Inland: 0800 20 444 00
Ausland: 0043 1 20 444 00



„Meine Generali“ APP



Ihr persönlicher Betreuer der Generali:

Schutz und Sicherheit unter den Flügeln des Löwen: Das bietet die Generali seit mehr als 175 Jahren über 70 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Service- und Kundenorientierung haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Um die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen, muss man zuhören. Darum sind täglich 5.000 Generali Mitarbeiter an mehr als 100 Standorten österreichweit im Einsatz, um jedem Kunden die für ihn passende Lösung anbieten zu können.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage der Generali Versicherung AG (Wien), die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen sind im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze und in den Versicherungsbedingungen enthalten. Die konkrete Leistungsbeschreibung zu Art und Umfang Ihres Versicherungsschutzes entnehmen Sie Ihrer Versicherungspolizze und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.