

Krankenhausverzeichnis Expat (KHVerExpat)

Vertragspartner

Diese Vertragsgrundlagen gelten für Verträge mit der Generali Versicherung AG, 1010 Wien, Landskrongasse 1-3.

Aufsichtsbehörde

Finanzmarktaufsicht, 1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5



Kostenübernahme weltweit

Bei Aufhalten in Krankenhäusern außerhalb Österreichs bzw in Nicht-Vertragskrankenhäusern in Österreich erfolgt die Kostenübernahme ohne Selbstbehalt, wenn der Krankenhausaufenthalt über unsere Notfallnummer organisiert und von uns abgewickelt wird. Ansonsten erfolgt ein Kostenersatz abzüglich des in der Polizze vereinbarten Selbstbehalts.

Der Selbstbehalt für Europa gilt in den folgenden Ländern (Euroliste):

Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern.

Kein Selbstbehalt

wird verrechnet, wenn die Dringlichkeit der stationären Heilbehandlung

- die vorherige Kontaktaufnahme mit dem Versicherer über die Notfallnummer und die Organisation/Abwicklung des Krankenhausaufenthalts bzw. die Kostenzusage durch den Versicherer,
- die Inanspruchnahme eines Vertragskrankenhauses in Österreich, nicht zulässt.

Kostenübernahme in Österreich

In den Vertragskrankenhäusern (lt. Krankenhausliste) werden die vereinbarten Kosten für Sonderklasse Zweibettzimmer in voller Höhe übernommen und mit dem Krankenhaus direkt verrechnet. Geben Sie dem Krankenhaus bitte Ihre Polizzenummer bekannt (Service Card). Das Krankenhaus wird alles Nötige veranlassen.

Bitte beachten Sie! Sie können mit dem Vertragskrankenhaus bestimmte Angebote zusätzlich vereinbaren - z.B. eine bessere Zimmerausstattung. Diese zusätzlichen Kosten müssen Sie selbst bezahlen.

Die private Krankenversicherung hat mit manchen Krankenhäusern auch für tagesklinische Behandlungen Vereinbarungen abgeschlossen. Setzen Sie sich bitte im Einzelfall mit uns in Verbindung.

Für AVBKV(G) Fassungen vor 2017 gilt vereinbart: Für die in Klammer () angeführten Krankenhäuser bzw Abteilungen besteht Versicherungsschutz nur im Ausmaß einer schriftlichen Leistungszusage vor Antritt des Aufenthaltes.

Gültigkeitsdauer des Krankenhausverzeichnisses

Voraussetzung für die Aufnahme eines Krankenhauses ins Krankenhausverzeichnis (je Zimmerkategorie) ist, dass eine Vereinbarung besteht. Weil Vereinbarungen mit einzelnen Krankenhäusern unterschiedlich lange Gültigkeit haben und laufend erneuert werden, muss auch die Gültigkeitsdauer dieses Krankenhausverzeichnisses begrenzt werden - Änderungen sind ab der diesbezüglichen Verständigung des Versicherungsnehmers verbindlich. Die Kostendeckungszusage für die angeführten Krankenhäuser oder insgesamt kann frühestens mit Wirkung zum 28.02.2021 durch eine Mitteilung in geschriebener Form widerrufen werden.

Vertragskrankenhäuser - Fassung 1. Februar 2021

Wien

Universitätsklinikum AKH Wien (Universitätsklinik für Psych., Neuropsychiatrie des Kindes- und Jugendalters), Barmherzige Brüder, Barmherzige Schwestern (Departement f. Psychosomatik), Klinik Donaustadt vormals Donaospital im SMZ-OST der Stadt Wien (Psych. Abt.), Klinik Favoriten vormals SMZ Süd Kaiser-Franz-Josef-Spital (Psych. Abt.) mit Preyer'schem Kinderspital, Göttlicher Heiland, Herz Jesu KH, Franziskus Spital d.h. Standort Landstraße/St. Elisabeth und Margareten/Hartmannspital, Hanusch-KH, Klinik Hietzing vormals KH Hietzing mit neurologischem Zentrum Rosenhügel, Klinik Floridsdorf vormals Krankenhaus Nord, Orthopädisches Spital Speising, Klinik Penzing vormals SMZ Otto Wagner-Spital (psychiatr. Abt.), Klinik Landstraße vormals Rudolfstiftung, Sanatorium Hera, St. Anna Kinderspital, St. Josef KH, Klinik Ottakring vormals Wilhelminenspital (Kinderinterne Abt. mit Psychosomatik und 5. med. Abt.), Privatklinik Döbling, Traumazentrum Wien d.h. Standort Meidling und Lorenz Böhler, Evangelisches Krankenhaus, Privatspital Goldenes Kreuz, Confraternität - Privatklinik Josefstadt, Wiener Privatklinik, Rudolfinerhaus.

Niederösterreich

LK Amstetten, LK Baden, LK Gmünd, (LK Hohegg), LK Hainburg, LK Hollabrunn, LK Horn, LK Klosterneuburg, LK Korneuburg, Universitätsklinikum Krems, LK Lilienfeld, LK Mauer-Amstetten (Psych. Abt.), LK Melk, LK Mistelbach-Gänserndorf, LK Mödling, LK Neunkirchen, LK Scheibbs, LK Stockerau, Universitätsklinikum St. Pölten, Universitätsklinikum Tulln, LK Waidhofen/Thaya, LK Waidhofen/Ybbs, LK Wr. Neustadt, LK Zwettl.

Oberösterreich

Salzkammergut-Klinikum d.h. LKH Bad Ischl (MS-Station) sowie Gmunden und Vöcklabruck (psych. Abt.), St. Josef Braunau, LKH Freistadt, KH Wels-Grieskirchen, Pyhrn-Eisenwurzen Klinikum d.h. Kirchdorf und Steyr, Barmherzige Brüder Linz, Ordensklinikum Linz d.h. Elisabethinen und Barmherzige Schwestern, Diakonissen-KH Linz, Kepler Universitätsklinikum d.h. Med Campus III. - AKH Linz, Med Campus IV. - Landes-Frauen - und Kinderklinik Linz sowie Neuromed Campus - Landes-Nervenklinik Linz (psychiatrische Abt.), Barmherzige Schwestern Ried, LKH Rohrbach, Schärding, Kreuzschwestern Sierning, UKH Linz, Klinik Diakonissen.

Salzburg

LKH Salzburg/St. Johannis-Spital, Christian-Doppler-Klinik Landesnervenklinik Salzburg (Psychiatrische Abt.), LK Hallein, Oberndorf, Kardinal Schwarzenberg Klinikum, Tamsweg, Tauernklinikum d.h. KH Mittersill und Zell/See, KH der Barmherzigen Brüder, Emco Privatklinik, (LKH St. Veit im Pongau), Privatklinik Ritzensee, Privatklinik Wehrle-Diakonissen, Privatklinik Bad Vigaun (ausgenommen Augenklinik Dr. Stiegler), Privatklinik Salzburg, UKH Salzburg, Krankenanstalt Radstadt-Obertauern Dr. Aufmesser.

Tirol

LKH/Universitätskliniken Innsbruck (Psychiatrische Abt.), LKH Hochzirl-Natters, Hall (Psychiatrische Abt.), Kufstein, Lienz, Reutte, St. Johann in Tirol, Schwaz, St. Vinzenz-Zams, Privatklinik Hochrum, Sanatorium Kettenbrücke d. Barmherzigen Schwestern, Kursana Privatklinik Wörgl.

Vorarlberg

LKH Bludenz, Bregenz, KH Dornbirn, LKH Feldkirch (interne Abt. Maria Rast), KH Hohenems, LKH Rankweil (Psych. Abt.).

Burgenland

Barmherzige Brüder Eisenstadt, LKH Güssing, Kittsee, Oberpullendorf, Oberwart.

Steiermark

LKH Hochsteiermark d.h. Leoben und Bruck/Mur, Feldbach-Fürstenfeld, Universitätsklinikum Graz*, LKH Südsteiermark d.h. Bad Radkersburg und Wagna, LKH Graz II d.h. Graz Süd-West (Psych. Abt.) und Enzenbach, LKH Weststeiermark d.h. Deutschlandsberg und Voitsberg, KH der Elisabethinen, Barmherzige Brüder Graz GmbH, LKH Hartberg, LKH Murtal d.h. Judenburg-Knittelfeld und Stolzalpe, Mürzzuschlag-Mariazell, Rottenmann-Bad Aussee, Weiz, Marienkrankenhaus Vorau, Diakonissenkrankenhaus Schladming, UKH Steiermark d.h. Standort Graz und Kalwang, Privatklinik Hansa d.h. Standort Hansa und St. Leonhard, Privatklinik der Kreuzschwestern, Privatklinik Graz-Ragnitz, Privatklinik Kastanienhof, Privatklinik Leech.

*) Universitätsklinikum Graz: ausgenommen Kosten, die entstehen, weil der Versicherte die persönliche Behandlung durch den Klinikvorstand wünscht.

Kärnten

Klinikum Klagenfurt/Wörthersee - ausgenommen Heilpädagogische Abt. (Zentrum für seelische Gesundheit), LKH Villach, Wolfsberg, LKH Laas - ausgenommen Heilstätte, Gailtalklinik - LSKH Hermagor - Departement für Unfallchirurgie, KH Elisabethinen Klagenfurt, Barmherzige Brüder St. Veit/Glan, KH Deutscher Orden Friesach, Diakonie de La Tour- KH Waiern/Feldkirchen, Krankenhaus Spittal/Drau, Privatklinik Maria Hilf, Privatklinik Villach, UKH Klagenfurt.

Informationen zum Verhalten im Leistungsfall

Wir stehen Ihnen unter der Tip&Tat Service- und Notfallrufnummer

Ausland: +43(1)/204 44 00

Österreich: 0800/204 44 00

rund um die Uhr zur Verfügung und

- geben Auskunft über Ärzte und Krankenhäuser in Ihrer Nähe;
- organisieren Bergungen, Not-, Kranken- und Verlegungstransporte;
- leisten Organisation und Abwicklung von Krankenhausaufenthalten.

Mit Email erreichen Sie uns über die Adresse: gesund.at@generali.com.

Behandlung im Krankenhaus:

Wenn Sie ein Krankenhaus außerhalb Österreichs aufsuchen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns vorher ins Einvernehmen.

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl einer geeigneten Einrichtung und können die zugesagten Kosten in vielen Fällen mit dem Krankenhaus direkt verrechnen. Ohne vorherige Kontaktaufnahme und Kostenzusage durch uns, sind Krankenhauskosten von Ihnen vorab selbst zu bezahlen und werden von uns unter Abzug des vereinbarten Selbstbehalts ersetzt.

Ambulante Heilbehandlung:

Wir unterstützen Sie bei der Auswahl eines geeigneten Arztes in Ihrer Nähe und leisten Kostenersatz für Arzthonorare, ärztlich verordnete Arzneimittel, Therapien und Heilbehelfe.

Schicken Sie die Belege an: Generali Versicherung AG
Ambulante Leistung
Landskrongasse 1-3
A-1011 Wien

oder per Email an: gesund.at@generali.com

Rechnungen

für Krankenhausaufenthalte und ambulante Behandlungen benötigen wir unbedingt im Original.

Sie müssen quittiert sein, den Vor- und Zunamen, das Geburtsdatum und die Adresse der behandelten Person sowie die genaue Diagnose und die Bezeichnung der ärztlichen Leistungen enthalten.

Wurde das Original dem Sozialversicherer (Krankenkasse) eingereicht, so genügt es, wenn Sie uns mit der Abrechnung des Sozialversicherers eine Zweitschrift der Rechnung übermitteln.

Zur Einreichung Ihrer ambulanten Rechnungen stellen wir Ihnen gerne ein Formular zur Verfügung. Sie finden dieses auch auf unserer Homepage: www.generali.at unter dem Punkt: Schadensmeldung online.

Bitte beachten Sie, dass die Belege in deutscher, englischer oder französischer Sprache vorzulegen sind.