



**SORGEN.**

**LÖSUNG.**

**Sie müssen sich nicht um alles kümmern.**

Die Generali Eigenheimversicherung



Unter den Flügeln des Löwen.



# Lebenssituationen sind vielfältig. Unsere Lösungen auch.

---

Wir hören zu und machen uns Gedanken. Und wir gehen sogar noch einen Schritt weiter. So denken wir nicht nur mit, sondern auch vor: Wie können wir Sie unterstützen? Wie vor dem Schadensfall bewahren?

Dafür nutzen wir nicht nur alle Möglichkeiten, die es bereits gibt, sondern entwickeln auch immer wieder neue. Und damit wir in Zukunft unsere Lösungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können, erheben und hinterfragen wir mit dem Net Promoter System Ihre Meinung und entwickeln daraus innovative Lösungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen.

Mit vielen digitalen Innovationen wollen wir Ihre Lebensqualität ganzheitlich verbessern. Ganz egal, ob mit Generali Vitality, Rundum Gesund-Angeboten, Zukunftsvorsorge, Präventionsmaßnahmen oder mit IT-Assistance, die Ihnen sofort hilft, wenn das Internet gerade spinnt. Wir sind für Sie da.

Eine unserer Lösungen: Die Eigenheimversicherung der Generali.



## Ihr Zuhause. Unsere Verantwortung.

---

Endlich, Ihre eigenen vier Wände! Sie haben Ihren Wohnraum bis ins Kleinste geplant, damit Ihre Familie komfortabel Platz findet. Um hier auch unbeschwert leben zu können, brauchen Sie einen ebenso durchdachten Versicherungsschutz. Die Generali versichert Ihr Eigenheim nicht nur gegen die Folgen von Schäden durch Feuer, den Austritt von Leitungswasser oder Elementargefahren, sondern schützt Sie als Hausbesitzer auch in Haftungsfragen. Damit ersparen Sie sich nicht nur schlaflose Nächte, sondern auch bares Geld, denn auf Wunsch ist Ihr Rohbau bereits in der Bauphase prämienfrei versichert. Die Generali ist Ihr verlässlicher Partner in Versicherungs- und Finanzierungsfragen.

**Mehr über Ihren persönlichen Eigenheimschutz erfahren Sie unter [generali.at/eigenheim](https://www.generali.at/eigenheim) oder bei Ihrem persönlichen Betreuer.**

# Schützen Sie, was Ihnen wichtig ist.

Es gibt Dinge, auf die man keinen Einfluss hat: Blitzschlag, Sturm, Hagel etc. Wählen Sie aus den folgenden drei Versicherungspaketen und bestimmen Sie den Umfang der Serviceleistungen selbst – und fühlen Sie sich sicher.

## **Grunddeckung der Eigenheimversicherung** (in allen Paketen enthalten)

- **Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung**  
Durch einen Defekt Ihres Kühlschranks entsteht ein Wohnungsbrand. Wegen der starken Hitze und Verrußung müssen sogar der Verputz und die Elektroinstallationen erneuert werden. Die Kosten ersetzt die Generali.
- **Leitungswasseraustritt**  
Durch ein Gebrechen am Abwasserrohr wird der Kellerboden völlig durchnässt. Die Kosten für die Trocknung des Bodens, die Dämmung und den Estrich werden von der Versicherung bezahlt.
- **Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben**  
Sturmböen von 100 km/h haben Teile Ihres Daches abgedeckt. Die Reparaturkosten sind zum Glück aber ebenfalls abgedeckt.
- **Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten**  
Nach einem Brand muss der Verputz abgeschlagen und der dabei entstehende Bauschutt entsorgt werden. Die Kosten fürs Abschlagen, Aufräumen und Entsorgen übernimmt die Generali. Weitere Beispiele: De- und Remontage-, Bewegungs- und Schutzkosten

## – **Folgen der gesetzlichen Haftpflicht aus Haus- und Grundbesitz**

Da Sie im Winter den Gehsteig nicht gestreut haben – wofür Sie als Hausbesitzer zuständig sind – stürzt eine Fußgängerin und bricht sich das Bein. Die Direktansprüche der Verletzten und mögliche Regressansprüche des Sozialversicherers für Behandlungskosten werden bis zu EUR 1.000.000,- übernommen.

## **Eigenheim-Basischutz**

Alle Leistungen der Grunddeckung

### **Plus:**

- **Brandherd**  
Schäden an der Brandursache selbst, gelten als mitversichert.
- **Schäden durch Leitungswasseraustritt aus Fußbodenheizungen**
- **Optische Schäden am Gebäude und an Gebäudebestandteilen durch Hagel**  
bis zu einer Höhe von EUR 2.000,-
- **Schäden an haustechnischen Anlagen in und am Gebäude**

## **Eigenheim-Classicschutz**

Alle Leistungen des Basisschutzes

### **Plus:**

- **Rohrbruch durch Korrosion, Dichtungsschäden, Verstopfungsbehebung, Schäden an angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen**  
Eine Verstopfung im Abflussrohr bereitet einem gemütlichen Sonntag ein jähes Ende. Doch Glück im Unglück: Die Reparatur bezahlt die Generali.
- **Indirekter Blitzschlag an Gebäudeinstallationen und an Sachen außerhalb von Gebäuden**  
Indirekter Blitzschlag liegt vor, wenn der Blitz nicht direkt in die versicherten Sachen einschlägt, es aber durch sein Einschlagen zu einer Überspannung kommt.
- **Mehrkosten durch behördliche Auflagen**  
Wenn eine alte Leitung nach einem Schaden verbessert werden muss, weil die behördlichen Auflagen dies so vorsehen, kommt dafür die Versicherung auf – bis zu einer Höhe von EUR 4.000,-.
- **Private Nebengebäude**  
z. B. an einem Gartenhaus (bis zu 5 % der Gebäude-Versicherungssumme)
- **Entgang an Mieteinnahmen und Wasserverlust**  
Ganz egal, ob Sie aufgrund eines Schadensfalles von Ihrem Mieter während der Reparaturzeit nicht die volle Miete erhalten oder ob durch eine schadhafte Wasserleitung über Wochen hinweg unbemerkt Wasser austritt: Den Schaden trägt in beiden Fällen die Versicherung – und zwar bis zu EUR 4.000,-.
- **Weltweite Tierhalter-Haftpflicht**  
Ihr Hund reißt sich beim Spazierengehen von der Leine los, läuft auf die Straße und bringt einen Motorradfahrer zu Sturz, der versucht hat, auszuweichen. Sowohl die Reparaturkosten des Motorrads als auch die Schmerzensgeldansprüche werden von der Versicherung ersetzt.
- **Anprall unbekannter Landfahrzeuge**  
Ein Auto kommt im Winter vor Ihrem Haus ins Schleudern, kracht in Ihren Zaun und beschädigt ihn dabei schwer. Obwohl der Lenker Fahrerflucht begeht, werden die Kosten für die Erneuerung des Zauns bis zu EUR 4.000,- von der Versicherung übernommen.
- **Schäden durch Feuer an Terrassen, Wegen, Hauseinfahrten, Außenstiegen, Stützmauern, Flüssigkeitstanks und Kulturen\***  
Auch rund ums Haus sind Feuerschäden bis zu einer Höhe von EUR 5.000,- gedeckt.
- **Schäden durch Feuer und Sturm an Flüssigkeitstanks, Spielplatzeinrichtungen, Beleuchtungskörpern, Einfriedungen, Pergolen auf dem Versicherungsgrundstück\***  
Durch eine achtlos weggeworfene, noch glühende Zigarette werden Ihr Zaun und Ihre Hecke in Brand gesetzt. Auch hier zahlt die Generali den Schaden bis zu einer Höhe von EUR 5.000,-.
- **Schäden an privaten Kfz bei Brand**  
Ihr Fahrzeug ist auf Ihrem Grundstück abgestellt und wird durch ein Feuer beschädigt. Wir übernehmen die Kosten bis zu EUR 8.000,-.
- **Schäden durch Hochwasser und Überschwemmungen, Muren sowie daraus resultierenden Rückstau.** Muren, Lawinen und Lawinenluftdruck
- **Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser**
- **Schäden durch Erdbeben**  
Die Natur ist unberechenbar. Deshalb ist für Schäden, die durch Naturkatastrophen entstehen, ein Wiedergutmachungsbetrag von EUR 4.000,- inkludiert. Eine individuelle Anpassung an Ihren Bedarf ist möglich.

\* Versicherungssumme gilt für alle unter \* angeführten Leistungen gemeinsam.

### **Erweitertes Umweltrisiko**

Durch einen Leitungsdefekt dringt Heizöl in das Erdreich ein und verunreinigt das Grundwasser auf dem eigenen Grundstück. Die Kosten für die Filterung des Grundwassers übernimmt die Generali bis zu EUR 5.000,-.

#### – **Schäden an Müllsammelgefäßen**

Heiße Asche landet irrtümlich im Papiercontainer – gut, dass Sie den Classicschutz der Generali haben.

#### – **Bauherr: Umbau-, Neubau- und Sanierungshaftpflichtrisiko bis zu einer Gesamtbaukostensumme von EUR 1. Mio**

Für den Bau Ihres neuen Schwimmbeckens heben Sie selbst den Boden aus – doch Sie sichern den Baugrubenrand nicht ab und der Rand bricht ein. Dadurch senkt sich auch der Zaun des Nachbargrundstücks. Die Sanierungskosten des Zauns werden ersetzt.

### **Tip&Tat HeimAktiv Plus und Notfall App**

Wenn Sie Tip&Tat HeimAktiv Plus abgeschlossen haben, rufen Sie einfach im Inland unter der Nummer **0800 20 444 00** oder aus dem Ausland unter **+43 1 20 444 00** an und wir organisieren rasch Hilfe für Sie.

Mit der **Generali Notfall App** sind Assistance Kunden im Notfall von schneller Hilfe nur einen Knopfdruck entfernt. Sofort wird Ihr Standort übermittelt, eine Sprechverbindung zur Notruf-Zentrale aufgebaut und die nötige Hilfe organisiert.\* Laden Sie sich als Generali Kunde mit dem Assistance Zusatz Tip&Tat HeimAktiv Plus die Generali Notfall App kostenlos aus dem jeweiligen Store auf Ihr Smartphone (iPhone, Android, Blackberry). Somit haben Sie immer schnelle Erste Hilfe an der Hand!

\* Voraussetzung für die ordnungsgemäße Funktion der Generali Notfall App ist die Verbindung zu einem GSM-Netz und GPS-System.

### **Tip&Tat HeimAktiv Plus**

Diese Option zu allen Paketen bietet Ihnen zahlreiche Serviceleistungen, die im Notfall Gold wert sind.

24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr. Damit Sie nicht nur gut versichert, sondern auch bestens betreut sind.

- Handwerker-Notfallhilfe für Erstmaßnahmen bis zu EUR 250,-, auch wenn keine Ersatzpflicht aus dem Versicherungsvertrag besteht
- Organisation eines Hotelzimmers bzw. einer Ersatzunterkunft sowie eines Bewachungsdienstes für das Haus oder die Wohnung nach dem Schadensfall
- Organisation eines Umzugsdienstes
- Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland im Verlustfall
- Organisation der Rückreise bei einem vorzeitigen Reiseabbruch
- Schneeräumung des Daches nach behördlicher Prüfung oder Anordnung
- Entfernung von Wespen- oder Hornissennestern am Eigenheim, wenn gefährlich
- Die Entfernung von Bäumen und Sträuchern nach behördlicher Prüfung oder Anordnung nach einem Sturm- bzw. Hagelschaden oder wenn das Eigenheim gefährdet ist

# Premiumschutz für Ihren liebsten Platz auf der Welt.

Im Premium-Schutz haben Sie die Möglichkeit, alle Leistungen des Classic-Schutzes mit einer Fülle von attraktiven zusätzlichen Absicherungen zu erweitern – das etwas Mehr an Schutz.

## Eigenheim-Premiumschutz

Alle Leistungen des Classicschutzes

### Plus:

- **Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung**  
Ihr offener Kamin verströmt wohlige Wärme. Leider versengt dabei ein glühendes Holzstück den Parkettboden. Zum Glück übernimmt die Generali auch Sengschäden bis EUR 500,-.
- **Schmorschäden an Elektroinstallationen**  
bis EUR 1.000,-
- **Erweiterter Vandalismus**  
an den Gebäudeeingangstüren und Gebäudemauern bis EUR 5.000,-
- **Schäden durch Feuer an Terrassen, Wegen, Hauseinfahrten, Außenstiegen und Stützmauern\***  
Im Premiumschutz sind Feuerschäden rund ums Haus bis zu einer Höhe von EUR 8.000,- gedeckt.
- **Schäden durch Feuer und Sturm an Flüssigkeitstanks, Spielplatzeinrichtungen, Beleuchtungskörpern, Einfriedungen und Pergolen auf dem Versicherungsgrundstück\***  
Das Geburtstagsfest Ihrer Kinder wird von einem Gewitter unterbrochen. Die Gäste retten sich ins Trockene, aber das Trampolin wird leider vom Sturm beschädigt. Die Generali ersetzt den Schaden im Premiumschutz bis zu einem Betrag von EUR 8.000,-
- **Haustechnik auf dem Versicherungsgrundstück**  
Durch einen Rohrbruch im Technischacht des Schwimmbeckens wird die Steuerung der Filteranlage beschädigt. Die Reparatur wird von der Versicherung ersetzt.
- **Zu- und Ableitungsrohre außerhalb des Versicherungsgrundstücks**  
Das Verbindungsrohr zum Anschluss an das öffentliche Wassernetz bricht. Der Anschluss befindet sich außerhalb Ihres Grundstücks, trotzdem sind Sie für die Reparatur verantwortlich. Die Generali übernimmt die Kosten bis zu EUR 5.000,-.
- **Gasleitungsschäden** bis 6 lfm
- **Haftpflichtrisiko aus dem Haus- und Grundbesitz – Deckung bis EUR 3.000.000,-**  
Im Premiumschutz ist die Haftpflichtdeckung auf sichere EUR 3.000.000,- aufgestockt.

### **Besondere Serviceleistungen ohne Mehrprämie**

(bei allen Paketen der Eigenheim- und/oder Haushaltversicherung inkludiert)

#### – **Einfache Bewertungsmethode**

Die Bewertungsmethode der Generali basiert auf einem einfachen Prinzip. Grundlage für die Versicherungssumme ist die Quadratmeteranzahl der verbauten Fläche des Gebäudes einschließlich Loggien. Dank dieser Bewertungsmethode profitieren Sie auch von der nächsten Leistung:

#### – **Schutz vor Unterversicherung**

Was ist Unterversicherung überhaupt? Angenommen, Sie haben eine Versicherungssumme von EUR 160.000,- abgeschlossen. Bei gleichbleibender Quadratmeteranzahl steigt jedoch der tatsächliche Versicherungswert durch bauliche Maßnahmen über die Jahre auf EUR 240.000,-, wodurch Sie plötzlich unterversichert sind.

Deshalb erhalten Sie nach einem Feuerschaden von EUR 80.000,- auch nur EUR 53.333,33 (zwei Drittel der gesamten Schadensumme), dies entspricht genau dem Verhältnis der Versicherungssumme von EUR 160.000,- zum Versicherungswert von EUR 240.000,-.

Als Generali Kunde können Sie dies jedoch getrost vergessen: Durch die laufende Wertanpassung sind Sie immer richtig versichert. Sie bekommen den gesamten Schaden bis zur Höhe der Versicherungssumme ersetzt.

#### – **Neuwertentschädigung**

Im Schadensfall bekommen Sie ganz einfach den Neuwert ersetzt, sobald die schadhafte Sache wiederbeschafft oder wiederhergestellt wird.

#### – **Kostenloses Schadenmanagement**

Rasche und unbürokratische telefonische Schadenmeldung rund um die Uhr unter 0800 20 444 00

#### – **Tip&Tat Reiseinfo**

Kostenlose Infos über jedes Land und wichtige Auskünfte in Notfällen – in allen Sprachen

#### **Experten-Tipp: Denken Sie an Ihre Sicherheit.**

In den letzten Jahren nimmt die Zahl der Einbrüche zu. Sorgen Sie vor und fragen Sie Ihren Betreuer nach der Broschüre „Sicherheitstipps für Ihr Zuhause“ mit vielen wertvollen Anti-Einbruch-Tipps. Im akuten Fall steht Ihnen unser Schadenmanagement unter der kostenlosen Hotline **0800 20 444 00** rund um die Uhr zur Verfügung.



# Schutz von Anfang an.

Während der gesamten Bauzeit haftet der Bauherr dafür, wenn Außenstehende durch seine Bauaktivität zu Schaden kommen. So können z. B. herabfallendes oder herumliegendes Baumaterial, unzureichende Absperrungen oder ungesicherte Baugruben zu enormen Schadenersatzforderungen führen.

**Bereits während Ihr Eigenheim noch in Planung oder in Bau ist, bieten wir Ihnen eine maßgeschneiderte Versicherungslösung zur umfassenden Deckung Ihres Bauvorhabens:**

## Die Generali Eigenheim-Rohbauversicherung

Schon während der Bauphase, in der Ihr Eigenheim noch ein Rohbau ist, bietet Ihnen die Generali einen prämienfreien Versicherungsschutz bis zur Fertigstellung bzw. Bezug des Gebäudes für:

- Feuer-Rohbauversicherung
- Sturm- und Elementar-Rohbauversicherung
- Haftpflicht-Rohbauversicherung

## Die Generali Haushalt-Rohbauversicherung

Optional sind in geschlossenen und versperrten Räumlichkeiten des Rohbaus bis zur Höhe von EUR 25.000,- folgende Sachen versichert:

- Baumaterialien
- Fix eingebaute Baubestandteile und Werkzeuge
- Bekleidung und Einrichtungsgegenstände

## Die Bauwesenversicherung

Die Bauwesenversicherung ist die „Vollkaskoversicherung“ bei der Errichtung Ihres Gebäudes. Während der Bauzeit kann man auch bei bester Planung und Ausführung unvorhersehbare Ereignisse nicht ausschließen.

Deckungsumfang*	Bauwesenversicherung
<b>Als versichert gelten Folgeschäden verursacht durch:</b>	
Ausführungsfehler, fehlerhafte Konzeption, Planung, Erzeugung, Herstellung, Bearbeitung, Reparatur, Lieferung oder Leistung	✓
Verwendung ungeeigneter Konstruktionsteile, Materialien und Stoffe	✓
Unbekannt gebliebene Eigenschaften des Baugrundes	✓
Mittelbare Einwirkung atmosphärischer Elektrizität (indirekter Blitzschlag)	✓
Ungeschicklichkeit, Fahrlässigkeit, Böswilligkeit, Sabotage, Vandalismus	✓
Herabfallen von Gegenständen, Versagen von Stützkonstruktionen oder Sicherheitseinrichtungen	✓
Von außen mechanisch einwirkende Ereignisse	✓
Überdurchschnittliche Witterungseinflüsse (Regen, Sturm, Hagel, Schneedruck, Lawinen)	✓
Felssturz, Steinschlag, Erdbeben	✓
Einbruchdiebstahl bzw. Diebstahl und Entwendung eingebauter/montierter Teile	✓
Glasbruch	✓
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz (subsidiär)	✓
Erdbeben	✓
Sachschäden durch Hochwasser (stehende und fließende Gewässer sowie Grundwasser)	bis EUR 50.000,- bis EUR 50.000,-
<b>Optional mitversichert werden kann:</b>	
Hilfsbauten, Maßnahmen für die Wasserhaltung, Rüstungen, Schalungen bzw. Stützen, Baugrund- und Bodenmassen, Bauhilfsstoffe, Schadenssuchkosten, zusätzliche Aufräumungskosten, Kosten für Arbeits- und Eilfrachtzuschläge	○
Bestehende/eigene Altbauten gegen Ganz- und Teileinsturz	○
Sachschäden durch fehlerhafte Bauausführung während der Gewährleistungspflicht (Extended Maintenance)	○

○ = optional gegen Zusatzprämie

\* Den genauen Deckungsumfang entnehmen Sie bitte den Allgemeinen und Besonderen Bedingungen.

### Was ist durch die Bauwesenversicherung versichert?

- Alle Bauleistungen
- Alle Baustoffe und Bauteile einschließlich der einzubauenden festen Gebäudebestandteile (z. B. Türen und Fenster)
- Eigenleistung bei privaten Bauvorhaben (Eigenheim)

### Wann endet die Bauwesenversicherung?

Die Haftung des Versicherers endet in der Regel mit der Gesamtübernahme des Objektes

### Schadenbeispiele:

- Verschütten der Baugrube (z. B. Böschungseinbruch)
- Schäden an Bauleistungen durch unbekannte Täter (Vandalismus)
- Deckeneinsturz, verursacht durch Fehler in der statischen Berechnung (Planungsfehler)
- Infolge eines starken Sturms wird das noch nicht zur Gänze aufgemauerte Giebelmauerwerk zerstört (es besteht keine Deckung aus der Rohbauversicherung, da sämtliche Öffnungen noch nicht verschlossen sind)
- Kellerüberflutung durch ungewöhnlich starke Regenfälle (Hochwasser)
- Diebstahl von mit dem Gebäude fix verbundenen Installationen und Einrichtungen (eingebauten Armaturen, verlegten Leitungen, Heizungsanlagen etc.)

### Die Bauherrenhaftpflichtversicherung

Die Generali bietet Schutz vor finanziellen Belastungen durch Schadenersatzansprüche, die gegen Sie als Bauherren u. a. wegen Pflichtverletzungen im Zusammenhang mit dem Bauvorhaben gestellt werden, bis zu einer Gesamtbausumme von EUR 1.000.000,- im Besitz-Paket.

### Welche Pflichten hat der Bauherr?

- Verkehrssicherungspflicht: Einrichtung der Baustelle, Aufstellen von Geräten, Lieferung und Lagerung von Material, Absperrung des Baugeländes
- Überwachungspflicht: ordnungsgemäße Absicherung von gelagertem Material (Sandhaufen, Ziegelstapel), Baustellenfahrzeuge, Abdeckung ungesicherter Schächte
- Auswahlpflicht: des Planers, des Bauunternehmens, des Baustellenkoordinators – der Bauherr darf sich nur fachkundiger, zuverlässiger Unternehmen bedienen
- Haftung für Schadenersatzansprüche geschädigter Nachbarn gem. § 364 ABGB: nachbarrechtliche Ausgleichsansprüche

### Schadenbeispiele (Schadenersatzansprüche Dritter infolge eines Vorfalles wegen)

- ungesichert zwischengelagerten Baumaterials auf Gehsteig und Straße
- nicht fachgemäß angebrachter Umzäunung der Baustelle: Teile davon liegen auf Gehsteig und Straße verteilt
- Umbaus eines Mietobjektes: Zutrittswege durch Baumaterial verstellt, unbeleuchtet, ungesichert etc.
- nicht fachgemäß angebrachter Umzäunung der Baustelle: Zutritt zur Baustelle möglich
- Umbaus eines Mietobjektes: Sturz durch fehlendes Treppengeländer und/oder fehlende Beleuchtung
- Umbaus eines Mietobjektes: Rutsch- und Sturzgefahr im Stiegenhaus
- Baugrubenaushub: Nachbargebäude ist einsturzgefährdet

# Für das Zuhause im Eigenheim: Generali Haushaltversicherung.

Nicht nur Ihr Eigenheim hat großen Wert, auch kleine Dinge in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung sollten unbedingt durch die passende Haushaltversicherung geschützt werden. Wählen Sie ganz individuell aus 3 Servicevarianten aus: vom Basis- bis zum Premiumschutz.

**Zusätzlich ermöglichen Ihnen 3 Ausstattungskategorien – Einfach, Wohnlich, Gehoben – Ihre Wohnungseinrichtung optimal abzusichern.**

## Haushalt-Basisschutz

### Schäden durch:

- Brand, direkten Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung
- Brandherd
- Leitungswasseraustritt und Frostschäden
- Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben
- Glasbruch bzw. -beschädigung
- Einbruchdiebstahl und Beraubung
- Einfachen Diebstahl von Kinderwagen weltweit
- Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland, falls diese in Verlust geraten sind
- Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten
- Weltweite Außenversicherung
- Bauherr: Umbau-, Neubau- und Sanierungshaftpflichtrisiko
- Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Geltung bis EUR 1.000.000,-

## Haushalt-Classicschutz

Alle Leistungen des Basisschutzes

### Plus:

- Schäden durch indirekten Blitzschlag
- Schäden an Ceran- und Induktionskochflächen bis EUR 500,-
- Schäden durch Vandalismus bei Einbruchdiebstahl
- Einfacher Diebstahl von Zahlungsmitteln und Verlust von Dokumenten außerhalb der Wohnung
- Schäden durch Hochwasser, Überschwemmungen, Muren sowie daraus resultierenden Rückstau. Lawinen und Lawinenluftdruck
- Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser
- Schäden durch Erdbeben
- Kühlgut in Tiefkühltruhen- und -schränken

- Mehrkosten für eine Ersatzunterkunft bis zu EUR 7.500,-
- Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Geltung bis EUR 2.000.000,-
- IT Assistance – 24h online Hilfestellung via Chat und Telefon

## Haushalt-Premiumschutz

Alle Leistungen des Classicschutzes

### Plus:

- Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung
- Wiederbeschaffung der privat genutzten Computersoftware
- Erweiterter Vandalismus an der Wohnungseingangstür
- Aquarien- und Terrariengläser und Folgeschäden daraus
- Schäden an Ceran- und Induktionskochflächen ohne Begrenzung
- Einbruch in Garderobekästen
- Telefon- und Internetmissbrauch bei Einbruchdiebstahl
- Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl
- Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Geltung bis zu EUR 7.500.000,-
- Inhalt von Bankschließfächern\*
- Hausrat von Kindern, die sich zu Ausbildungszwecken außerhalb der häuslichen Gemeinschaft aufhalten
- Schäden am Wohnungsinhalt durch Transportmittelunfall (ausgenommen Glasbruch und einfacher Diebstahl)

\* Dieser Versicherungsschutz gilt nur insoweit, als keine andere Versicherung für dieses Risiko besteht und Entschädigung leistet.

# Haushaltsversicherung: Leistungen im Überblick.

Deckungsumfang Haushalt	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
<b>Generell</b>			
Genereller Selbstbehalt für Sparte Haushalt und Haftpflicht	optional 100/200/300	optional 100/200/300	optional 100/200/300
Schäden durch grobe Fahrlässigkeit - in % der Versicherungssumme für die Sparten Haushalt	nein	○ 25 % od. 50 %	○ 50 % od. 100 %
Unbenannte Gefahren (Selbstbehalt EUR 300,-)	nein	nein	○ VS 15.000,-
Alle stationären Heizungs- und Klimaanlage in Wohnungen	○	○	○
Elektronikversicherung für Elektrogeräte exkl. oder inkl. PC, transportable Computer und Spielekonsolen (jeweils SB EUR 35,-)	○	○	○
Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen, die durch eine/oder keine Fachfirma installiert sind (jeweils SB EUR 200,-)	○	○	○
Ertragsausfallversicherung für die Photovoltaikanlage	○	○	○
Tip&Tat HeimAktiv Plus (Notfallhilfe bis EUR 250,- pro Notfall)	○	○	○
Haushalt Rohbau	○ 25.000,-	○ 25.000,-	○ 25.000,-
<b>Optionale Zusatzdeckungen</b>			
Sonnensegel	nein	○	○
Schwimmbekken im Freien	○	○	○
Gartenhütten, Gartenlauben und Pergolen	nein	○	○
Kosten für Wasserverlust	nein	○ 4.000,-	○ 6.000,-
Indirekter Blitzschlag an Sachen außerhalb von Gebäuden	nein	○	○
Solar- und Photovoltaikanlagen (gegen Glasschäden)	○	○	○
Optische Schäden an Gebäudebestandteilen durch Hagel	nein	nein	○
<b>Sachversicherung</b>			
Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten	5 %	15 %	20 %
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
Leitungswasseraustritt und Frostschäden	ja	ja	ja
Flüssigkeitsaustritt aus Wasserbetten	nein	ja	ja
Schäden an angeschlossenen Wassereinrichtungen, Armaturen und Syphonen	nein	nein	250,-
Schlossänderungskosten	nein	250,-	350,-
Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl	nein	nein	500,-
Mehrkosten einer Ersatzunterkunft bei einer maximalen Geltungsdauer von 12 Monaten	nein	7.500,-	7.500,-
Mitglied einer Rettungs- /Blaulichtorganisation (Helfer Plus)	optional 250,-	optional 250,-	optional 250,-
Wiederbeschaffungskosten der privat genutzten Computersoftware infolge eines ersatzpflichtigen Schadens	nein	nein	500,-
IT Assistance – 24h online Hilfestellung via Chat und Telefon	nein	ja	ja
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung	ja	ja	ja
Brandherd	ja	ja	ja
Indirekter Blitzschlag	nein	ja	ja
Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung	nein	nein	500,-
Schäden durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben	ja	ja	ja
Hochwasser und Überschwemmung sowie daraus resultierender Rückstau. Muren, Lawinen, Lawinenluftdruck (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Niederschlags- und Schmelzwasser (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Erdbeben (Selbstbehalt EUR 350,-) (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Dachlawinen (Schnee und Eis)	nein	8.000,-	8.000,-
Versuchter oder vollendeter Einbruchdiebstahl	ja	ja	ja
Vandalismus	nein	ja	ja
Erweiterter Vandalismus an der Wohnungseingangstür	nein	nein	1.000,-
Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln aus der Wohnung	nein	600,-	800,-
Geltungsbereich	weltweit	weltweit	weltweit

○ = optional gegen Zusatzprämie

↑ = erhöhbar bzw. einschließbar

↓ = reduzierbar bzw. ausschließbar

Deckungsumfang Haushalt	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
<b>Sachversicherung</b>			
Einfacher Diebstahl von Wohnungsinhalt aus der Wohnung und am gesamten Versicherungsgrundstück	500,-	2.000,-	2.500,-
Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln und Verlust von Dokumenten außerhalb der Wohnung, weltweit	nein	150,-	250,-
Beraubung innerhalb der Versicherungsräume	ja	ja	ja
Beraubung des Versicherungsnehmers und mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen außerhalb der Versicherungsräume	10 %	20 %	20 %
Beschädigung von Baubestandteilen anlässlich eines versuchten/vollbrachten Einbruchdiebstahls	ja	ja	ja
Beschädigung von Einfriedungen anlässlich eines versuchten/vollbrachten Einbruchdiebstahls	nein	2.000,-	2.500,-
Einfacher Diebstahl von Kinderwagen weltweit	200,-	400,-	600,-
Einbruch in Garderobekästen	nein	nein	300,-
Private Zahlungsmittel, Geldeswert, Wertpapiere und Wertgegenstände in Möbelstücken oder Sicherheitsbehältnissen ohne Panzerung ohne Einstufung nach EU-Norm Widerstandsklassen (freiliegend)	4.000,- ↑ (500,-)	15.000,- (2.500,-)	15.000,- ↑ (5.000,-)
in versperren Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN0	○	○	○
in versperren Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN1	○	○	○
in versperren Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN2	○	○	○
in versperren Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN3	○	○	○
Inhalt von Bankschließfächern	nein	nein	20.000,-
Kühlgut in Tiefkühltruhen und -schränken	nein	800,-	800,-
Schäden an Spielgeräten (nicht elektronische oder EDV-Geräte)	nein	ja	ja
Außenversicherung weltweit	10 %	20 %	20 %
Außenversicherung von Krankenfahrstühlen und Behinderten-Scooter weltweit	nein	ja	ja
Außenversicherung in privaten zweispurigen Kraftfahrzeugen	nein	1 %	1 %
Außenversicherung Wohnungsinhalt von Kindern*	nein	nein	15.000,-
Schäden am Wohnungsinhalt durch Transportmittelunfall während der Übersiedlung (ausgenommen einfacher Diebstahl und Glasbruch**)	15.000,-	15.000,-	15.000,-
Kosten für eine Notverglasung oder Notverschalung	ja	ja	ja
Gebäude- bzw. Wohnungsverglasungen. Möbel-, Wand- und Bilderverglasungen. Spiegel. Verglasungen von Duschkabinen	5m <sup>2</sup>	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Wintergarten-, Dach-, Balkon-, Loggia- und Terrassenverglasungen – auch aus Kunststoff. Glasbausteine, Kunstverglasungen und Verglasungen von Solar- und Photovoltaikanlagen	○	○	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Folgeschäden aus Glasbruch	nein	500,-	1.000,-
Geräteverglasungen von Haushaltsgeräten	nein	ja	ja
Ceran- und Induktionskochflächen	nein	500,- ↑	unbegrenzt
Aquarien- und Terrariengläser und Folgeschäden daraus	○	○	ja
Sonderverglasung	○ ↑	○ ↑	1.000,- ↑
Antiquitäten (ausgenommen antike Möbel) und Kunstgegenstände	bis 1/3 VS ↑	bis 1/3 VS ↑	bis 1/3 VS ↑
<b>Haftpflichtversicherung</b>			
Sach- und Personenschäden	1.000.000,- ↑	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Umwelthaftpflicht inklusive Umweltsanierungskostenversicherung (USKV)	150.000,- 1.000.000,- ↑	300.000,- 2.000.000,- ↑	600.000,- 3.000.000,- ↑
<u>Bauherr</u> : Umbau-, Neubau- und Sanierungs-Haftpflichtrisiko	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 75.000,-)	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 75.000,-)	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 150.000,-)
Sachschäden durch Tätigkeit	nein	150.000,-	300.000,-
Sachschäden durch Verwahrung	nein	150.000,-	300.000,-
Sachschäden durch Allmählichkeit	nein	150.000,-	300.000,-
Mietsachschäden	nein	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Reine Vermögensschäden	nein	15.000,-	15.000,-
Schadenersatzansprüche von nicht im gemeinsamen Haushalt lebenden Angehörigen	nein	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Geltungsbereich	weltweit	weltweit	weltweit

\* Für Kinder des Versicherungsnehmers bzw. seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten, die mit diesem in häuslicher Gemeinschaft leben, sich aber zu Ausbildungszwecken (maximal bis zum 25. Lebensjahr) außerhalb der häuslichen Gemeinschaft aufhalten, deren Hausrat in angemieteten Räumlichkeiten bis zu einer Summe von EUR 15.000,-

\*\* Schäden am Wohnungsinhalt durch einen Unfall des zum Transport verwendeten KFZ (Sachbeschädigung durch ein unmittelbar, plötzlich und unerwartet von außen mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis) während der Übersiedlung gelten bis zu einer Versicherungssumme von EUR 15.000,- mitversichert.

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten. Werte in Euro.

# Kombinieren und sparen.

Mit der Kombination aus der Eigenheim- und Haushaltversicherung können Sie Ihr Heim rundum bestens absichern. Und dabei sogar sparen. Wählen Sie den für Sie optimalen Versicherungsschutz und profitieren Sie zusätzlich von der Privathaftpflichtversicherung, von individuellen Zusatzbausteinen sowie von den Generali IT-Assistanceleistungen in Verbindung mit der Generali Haushaltversicherung im Classic- und Premiumschutz.

## Privathaftpflichtversicherung

Die Haushaltversicherung der Generali schützt nicht nur Ihr Zuhause, sondern auch Sie als Privatperson. Wir übernehmen die Schadenersatzforderungen, die an Sie gestellt werden, wenn Sie z. B. beim Skifahren versehentlich einen anderen Skifahrer rammen und dieser Schmerzensgeldansprüche erhebt oder wenn Sie beim Überqueren der Straße einen Radfahrer zu Fall bringen. Wir decken die Kosten aus den Ansprüchen des Skifahrers sowie des Radfahrers.

## IT-Assistance

Im Haushalt-Classic als auch im Premiumschutz bieten die Generali IT-Assistanceleistungen Generali-Kunden 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr Hilfestellung und Unterstützung bei Ihren IT-Fragen und Anliegen\*. Die nachstehenden Serviceleistungen sind von der IT Assistance erfasst:

- IT-Remoteunterstützung
- Unterstützung unterhaltungselektronischer Geräte
- Online-Datensicherung
- Cyber Security

**IT-Assistance nur in Verbindung mit einer Generali Haushaltversicherung möglich.**

# Eigenheimversicherung: Leistungen im Überblick.

Deckungsumfang Eigenheim	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
<b>Generell</b>			
Genereller Selbstbehalt für Feuer, LW, Sturm/Elementar, HP	optional 100/200/300	optional 100/200/300	optional 100/200/300
Schäden durch grobe Fahrlässigkeit – in % der Versicherungssumme für die Sparten Feuer, LW und Sturm/Elementar	nein	○ 25 % od. 50 %	○ 50 % od. 100 %
Alle stationären Heizungs- und Klimaanlage in Eigenheimen	○	○	○
Elektronikversicherung für die Haustechnik in Eigenheimen	○	○	○
Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen die durch eine/oder keine Fachfirma installiert sind (jeweils SB EUR 200,-)	○	○	○
Ertragsausfallversicherung für die Photovoltaik-Anlage	○	○	○
Schwimmbekken im Freien (gegen Feuer-, Leitungswasser-, Sturm-/Elementarschäden)	○	○	○
Sonnensegel (gegen Feuer- u. Sturmschäden)	nein	○	○
Schäden an Solaranlagen (Sonnenkollektoren, Photovoltaik)	ja	ja	ja, zusätzlich auch am Versicherungsgrundstück
Tip&Tat Heim Aktiv <u>Plus</u> (Notfallhilfe bis EUR 250,00 pro Notfall)	○	○	○
<b>Feuer</b>			
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung	ja	ja	ja
Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten	5 %	15 %	20 %
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
Entgang an Mieteinnahmen	nein	4.000,-	6.000,-
Indirekter Blitzschlag an Sachen außerhalb von Gebäuden	nein	ja	ja
Indirekter Blitzschlag an Gebäudeelektroinstallationen	nein	ja	ja
Schmorschäden an Elektroinstallationen	nein	nein	1.000,-
Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung	nein	nein	500,-
Anprall unbekannter Landfahrzeuge	nein	4.000,-	6.000,-
Erweiterter Vandalismus an den Gebäudeeingangstüren und Gebäudemauern	nein	nein	5.000,-
Brandherd	ja	ja	ja
Private Nebengebäude (Neuwert 5 % der Gesamtversicherungssumme)	nein	5 %	5 %
Private KFZ (Schäden an privaten Kfz am Versicherungsgrundstück)	nein	8.000,-	11.000,-
Terrassen, Wege, Hauseinfahrtsflächen, Außenstiegen, Stützmauern, Flüssigkeitstanks, Kulturen, Spielplatzeinrichtungen, Beleuchtungskörper, Einfriedungen, Pergolen, gemauerte Gartengriller, Gartenlauben und Wäschespinnen	nein	5.000,-	8.000,-
Haustechnische Anlagen in und am Gebäude	ja	ja	ja, zusätzlich am Versicherungsgrundstück
unbenannte Gefahren (Selbstbehalt EUR 300,-)	nein	nein	○ VS 25.000,-
<b>Leitungswasser</b>			
Leitungswasseraustritt	ja	ja	ja
Aufräum- und Abbruchkosten	5 %	15 %	20 %
Kosten für Wasserverlust	nein	4.000,-	6.000,-
Entgang von Mieteinnahmen	nein	4.000,-	6.000,-
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
Suchkosten ohne ersatzpflichtigen Schaden	nein	nein	1.500,-
Rohrersatz bis	2 lfm	10 lfm	10 lfm
Rohrbruch und Frostschaden an den Zu- und Ableitungsrohren*	ja	ja	ja
Rohrbruch durch Korrosion*	nein	ja	ja
Dichtungsschäden	nein	ja	ja
Verstopfungsbehebung	nein	ja	ja
Schäden an angeschlossenen Einrichtungen und Armaturen anlässlich Rohrbruch, Rohrbruch durch Korrosion und Frostschaden	nein	ja	ja

○ = optional gegen Zusatzprämie

↑ = erhöhbar bzw. einschließbar

↓ = reduzierbar bzw. ausschließbar

Deckungsumfang Eigenheim	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
<b>Leitungswasser</b>			
Rohrersatz bei Rohrbruch innerhalb der Versicherungsräumlichkeiten*	ja	ja	ja
Gasleitungsschäden	nein	nein	6 lfm
Schäden an Zuleitungsrohren außerhalb des versicherten Gebäudes und am Versicherungsgrundstück*	ja	ja	ja
Schäden an Ableitungsrohren außerhalb des versicherten Gebäudes und am Versicherungsgrundstück*	nein	ja	ja
Schäden an Zu- und Ableitungsrohren außerhalb des Versicherungsgrundstücks	nein	3.000,-	5.000,-
Schäden an einer Wandheizung/-kühlung	ja	ja	ja
Private Nebengebäude (Neuwert 5 % der Gesamtversicherungssumme)	nein	5 %	5 %
Schäden an Erdwärmekollektoren am Versicherungsgrundstück	○	○	○
Haustechnische Anlagen in und am Gebäude	ja	ja	ja, zusätzlich am Versicherungsgrundstück
<b>Sturm/Elementar</b>			
Schäden durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben	ja	ja	ja
Aufräum- und Abbruchkosten	5 %	15 %	20 %
Entgang an Mieteinnahmen	nein	4.000,-	6.000,-
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
Hochwasser und Überschwemmung sowie daraus resultierender Rückstau. Muren, Lawinen, Lawinenluftdruck (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,-	4.000,-
Niederschlags- und Schmelzwasser (1x pro Kalenderjahr)	nein	4.000,-	4.000,-
	○	↑	↑
Erdbeben (Selbstbehalt EUR 350,-) (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,-	4.000,-
		↑	↑
Dachlawinen (Schnee und Eis)	nein	8.000,-	8.000,-
Optische Schäden an Gebäuden und Gebäudebestandteilen durch Hagel	2.000,-	8.000,-	8.000,-
Flüssigkeitstanks, Spielplatzeinrichtungen, Beleuchtungskörper, Einfriedungen und Pergolen	nein	5.000,-	8.000,-
Gemauerte Gartengriller, Gartenlauben, Wäschespinnen und Kulturen	nein	nein	4.000,-
Private Nebengebäude (Neuwert 5 % der Gesamtversicherungssumme)	nein	5 %	5 %
Haustechnische Anlagen in und am Gebäude	ja	ja	ja, zusätzlich am Versicherungsgrundstück
<b>Glas (wenn keine Haushaltversicherung bei der Generali vorhanden ist)</b>			
Gebäudeverglasung	3m <sup>2</sup>	6m <sup>2</sup>	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Wintergarten-, Dach-, Balkon-, Loggia- und Terrassenverglasungen – auch aus Kunststoff. Glasbausteine, Kunstverglasungen und Verglasungen von Solar- und Photovoltaikanlagen	3m <sup>2</sup>	6m <sup>2</sup>	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Aufräum- und Abbruchkosten	5 %	15 %	20 %
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
<b>Haftpflicht</b>			
Haus- und Grundbesitz	1.000.000,-	2.000.000,-	3.000.000,-
		↑	↑
Umwelthaftpflicht inklusive Umweltsanierungskostenversicherung (USKV)	150.000,-	300.000,-	600.000,-
Erweitertes Umweltrisiko	nein	5.000,-	10.000,-
<u>Bauherr</u> : Umbau-, Neubau- und Sanierungshaftpflichtrisiko bis zu einer Gesamtbaukosten von 1. Mio EUR	1.000.000,-	2.000.000,-	3.000.000,-
		↑	↑
Hundehaltung weltweit (1 Hund)	nein	2.000.000,-	3.000.000,-
		↑	↑
Schäden an Müllsammelgefäßen	nein	2.000.000,-	3.000.000,-
		↑	↑
Waldbesitz bis 5 ha	nein	○	○
Eingebrachte Sachen von Gästen bei nicht gewerbsmäßiger Fremdenbeherbergung	ja	ja	ja
Privatstraße auf fremdem Grund	○	○	○

\* Rohrersatz bis 2 (Basisschutz) bzw. 10 Laufmeter (lfm) (Classic- und Premiumschutz)



Die Generali Versicherung  
ist immer in Ihrer Nähe.

#### WIEN

T +43 1 51590 0  
office.wien.at@generali.com  
Kratochwjlestraße 4  
1220 Wien

#### BURGENLAND

T +43 2682 63146 0  
office.bgld.at@generali.com  
Esterhazystraße 20-22  
7000 Eisenstadt

#### NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0  
office.noe.at@generali.com  
Dr.-Karl-Renner-Promenade  
37-41  
3100 St. Pölten

#### STEIERMARK

T +43 316 8056 0  
office.stmk.at@generali.com  
Conrad-von-Hötzen-  
dorf-Straße 8  
8010 Graz

#### ÖBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0  
office.ooe.at@generali.com  
Adalbert-Stifter-Platz 2  
4020 Linz

#### TIROL

T +43 512 5926 0  
office.tirol.at@generali.com  
Maria-Theresien-Straße 51-53  
6020 Innsbruck

#### VORARLBERG

T +43 5574 4941 0  
office.vlbg.at@generali.com  
Quellenstraße 1  
6900 Bregenz

#### SALZBURG

T +43 662 8680 0  
office.sbg.at@generali.com  
Markus-Sittikus-Straße 12  
5024 Salzburg

#### KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0  
office.ktn.at@generali.com  
Burggasse 9  
9020 Klagenfurt

Ihr persönlicher Betreuer der Generali:

office.at@generali.com  
generali.at

Generali Service Line:  
0800 208 808



Schutz und Sicherheit unter den Flügeln des Löwen: Das bietet die Generali seit mehr als 175 Jahren über 70 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Service- und Kundenorientierung haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Um die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen, muss man zuhören. Darum sind täglich 5.000 Generali Mitarbeiter an mehr als 100 Standorten österreichweit im Einsatz, um jedem Kunden die für ihn passende Lösung anbieten zu können.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage, die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu Ihrem gewählten Produkt erhalten Sie in den persönlichen Vorschlags- und Antragsunterlagen sowie der Versicherungspolizze und den Vertragsgrundlagen (Versicherungsbedingungen). Die aufgrund von EU-Vorschriften vorgesehenen Basisinformationsblätter für Kapitalanlageprodukte erhalten Sie von Ihrem Berater im Rahmen der vorvertraglichen Informationen. Die Basisinformationsblätter stehen auch online unter [generali.at/privatkunden/vorsorge-vermoegen/kundeninformationsdokumente](http://generali.at/privatkunden/vorsorge-vermoegen/kundeninformationsdokumente) zur Verfügung. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.