

A man with glasses is looking at a cactus. The scene is framed in white, and the text 'SCHADEN. — KLUG.' is overlaid in the center.

SCHADEN.  
—  
KLUG.

**Ihr Zuhause – unsere Verantwortung.**

Die Generali Haushaltversicherung



Unter den Flügeln des Löwen.



# Lebenssituationen sind vielfältig. Unsere Lösungen auch.

---

Wir hören zu und machen uns Gedanken. Und wir gehen sogar noch einen Schritt weiter. So denken wir nicht nur mit, sondern auch vor: Wie können wir Sie unterstützen? Wie vor dem Schadensfall bewahren?

Dafür nutzen wir nicht nur alle Möglichkeiten, die es bereits gibt, sondern entwickeln auch immer wieder neue. Und damit wir in Zukunft unsere Lösungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können, erheben und hinterfragen wir mit dem Net Promoter System Ihre Meinung und entwickeln daraus innovative Lösungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen.

Mit vielen digitalen Innovationen wollen wir Ihre Lebensqualität ganzheitlich verbessern. Ganz egal, ob mit Generali Vitality, Rundum Gesund-Angeboten, Zukunftsvorsorge, Präventionsmaßnahmen oder mit IT-Assistance, die Ihnen sofort hilft, wenn das Internet gerade spinnt. Wir sind für Sie da.

Eine unserer Lösungen: Die Haushaltversicherung der Generali.



## **Fühlen Sie sich wohl. Wir erledigen den Rest.**

---

Dass in den eigenen vier Wänden ständig etwas passieren kann, daran denkt man nur ungern. Und noch weniger an Zeit, Geld und Nerven, die es kostet, einen Schaden zu beheben. Mit der richtigen Haushaltversicherung ersparen Sie sich viele dieser Sorgen. Und Sie haben das gute Gefühl, einen Partner zu haben, der mitdenkt, Ihnen den Rücken stärkt und Ihren speziellen Bedürfnissen im Schadensfall entspricht.

Die Generali bietet Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für jeden Schutzanspruch, jede Wohnungsausstattung und Finanzsituation – vom günstigen Basisschutz bis hin zum umfassenden Premiumschutz.

**Mehr über die Haushaltversicherung der Generali erfahren Sie unter [generali.at](https://www.generali.at)**



# Und schon ist es passiert.

Niemand hört es gerne, aber es ist leider so: Es kann immer etwas passieren. Die Waschmaschine läuft aus, der Christbaum brennt, Einbrecher waren da, als Sie im Urlaub waren etc. Mit der richtigen Haushaltversicherung sind Sie in jedem Fall umfassend geschützt.

## Haushalt-Basischutz:

### – **Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung**

Stellen Sie sich vor, Sie schalten die elektrische Lichterkette Ihres Christbaums ein. Durch einen unbemerkten Defekt des Netzteils steht der Baum kurz darauf in Brand. Bis der Feuerlöscher geholt ist, haben die Flammen die Wohnzimmereinrichtung beschädigt. Alles halb so schlimm. Denn die Schäden z. B. an Polstermöbeln und Vorhängen sind durch die Versicherung gedeckt.

### – **Brandherd**

Schäden an der Brandursache selbst gelten als mitversichert.

### – **Leitungswasseraustritt und Frostschäden**

Die Waschmaschine ist fast neu, aber der Zuleitungsschlauch ist defekt – und platzt! Wasser tritt unter Druck aus und breitet sich in den angrenzenden Räumen aus. Die Folge: Einige Möbelstücke werden im unteren Sockelbereich durchnässt und beschädigt. Die Kosten für die Reparatur der Möbel übernimmt die Haushaltversicherung.

### – **Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben**

Dem Schaden an Ihrem Wohnungsinhalt durch Elementarereignisse können Sie getrost die kalte Schulter zeigen – die Generali übernimmt die Rechnung.

### – **Glasbruch bzw. -beschädigung**

Ein Luftzug hat einen Fensterflügel zugeschmissen und das Fensterglas zerbrochen. Die Generali übernimmt die Kosten für den Austausch der zerbrochenen Glasscheibe.

Bei Glasbruch werden die Kosten übrigens für alle Schäden an Gebäude- bzw. Wohnungsverglasungen, Möbel-, Wand- und Bilderverglasungen, Spiegeln und für Schäden an Verglasungen von Duschkabinen übernommen.

### – **Einbruchdiebstahl und Beraubung**

Der schönste Urlaub nimmt ein böses Ende, wenn man bei der Rückkehr entdecken muss, dass in die Wohnung eingebrochen wurde und die neue Hi-Fi-Anlage im Wert von EUR 3.500,- gestohlen worden ist. Die Haushaltversicherung sorgt hier für ein „Happy End“ – übrigens auch bei Schäden, die durch versuchten Einbruch entstehen.

### – **Einfacher Diebstahl von Kinderwagen weltweit bis EUR 200,-**

Am Spielplatz verschwindet der leere Kinderwagen kurz aus Ihrem Blickfeld und aus Ihrem Leben. Die Versicherung ersetzt den Schaden.

(Fortsetzung auf der nächsten Seite)

– **Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland, falls diese in Verlust geraten sind**

Beim Wohnungsbrand gehen auch Ihre Dokumente in Flammen auf. Geburtsurkunde und Staatsbürgerschaftsnachweis müssen neu ausgestellt werden. Die Haushaltversicherung übernimmt die Kosten, die bei der Wiederbeschaffung entstehen.

– **Aufräum, Abbruch- und Feuerlöschkosten**

Nach Aufräumungsarbeiten infolge eines Feuerschadens sind die Polstermöbel reif für den Sperrmüll. Die Haushaltversicherung übernimmt die Deponiegebühr. Typische Nebenkosten sind auch De- und Remontage-, sowie Bewegungs- und Schutzkosten.

– **Weltweite Außenversicherung**

Stellen Sie sich vor, Sie werden in London überfallen und Ihres ganzen Geldes beraubt. Nicht nur ein Fall für die Polizei, sondern auch für die Haushaltversicherung, denn Ihr Versicherungsschutz für Einbruch/Diebstahl und Beraubung wirkt auch im Ausland.

– **Bauherr: Umbau-, Neubau- und Sanierungshaftpflichtrisiko**

Ein Albtraum wird wahr: Bei einer kleinen Renovierung Ihres Badezimmers bohren Sie eine Wasserleitung an und setzen damit das Wohnzimmer Ihres Nachbarn unter Wasser! Die Haushaltversicherung bezahlt den Schaden.

– **Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Geltung bis EUR 1.000.000,-**

Was viele nicht wissen: Die Haushaltversicherung schützt Sie nicht nur zu Hause, sondern auch unterwegs – immer dann, wenn Sie als Privatperson oder Ihre im gemeinsamen Haushalt lebenden Kinder mit Schadenersatzforderungen konfrontiert werden, die aus den „Gefahren des täglichen Lebens“ entstehen.

Auch im Ausland kann man versehentlich Schaden anrichten – und das ganz ohne Auto. In Fällen wie diesen hilft die weltweite Privathaftpflichtversicherung.

**Zwei Beispiele:**

Beim Schifahren springen Sie zu schnell über eine Kuppe und rammen versehentlich einen anderen Schifahrer. Leider eindeutig Ihre Schuld – aber die erhobenen Schmerzensgeldansprüche des verletzten Schifahrers werden im Rahmen der Sporthaftpflichtversicherung aus der Haushaltversicherung übernommen.

Um die Straßenbahn noch zu erreichen, laufen Sie ohne zu schauen über die Straße und bringen dabei einen Radfahrer zu Sturz, der auf einen parkenden Pkw fällt. Als Verkehrsteilnehmer gibt Ihnen die Haushaltversicherung Versicherungsschutz aus der Privathaftpflicht, das heißt, sowohl die Ansprüche des Radfahrers als auch des Pkw-Besitzers werden abgedeckt.

# Schützen Sie, was wichtig ist. Nicht mehr. Nicht weniger.

Wir bieten Ihnen drei verschiedene Versicherungsvarianten an, aus denen Sie sich einfach jene Lösung aussuchen, die Ihrer Wohnsituation am besten entspricht – vom günstigen Basisschutz bis zum umfassenden Premiumschutz. Nicht sicher, welche Variante für Sie am besten ist?  
Ihr Generali Betreuer berät Sie gerne.

## **Haushalt-Classicschutz – alle Leistungen des Basisschutzes plus:**

- **Schäden durch indirekten Blitzschlag**  
Indirekter Blitzschlag liegt vor, wenn der Blitz nicht direkt in die versicherten Sachen einschlägt, es aber durch sein Einschlagen zu Überspannungen kommt.
- **Schäden an Ceran- und Induktionskochflächen**  
Die Versicherung ersetzt den Schaden bis EUR 500,-.
- **Schäden durch Vandalismus bei Einbruchdiebstahl**  
Weil der Dieb beim Einbruch keine Wertgegenstände findet, zertrümmert er aus Wut die Einrichtung. Dank des Classicschutzes werden Sie dafür entschädigt.
- **Einfacher Diebstahl von Zahlungsmitteln und Verlust von Dokumenten außerhalb der Wohnung, weltweit bis EUR 150,-**  
Ihr Reisepass geht verloren. Die Gebühren für die Wiederbeschaffung übernimmt die Haushaltversicherung.
- **Mehrkosten für eine Ersatzunterkunft**  
Wenn Sie aus einer Notlage heraus – z. B. wegen eines Feuerschadens – einige Tage in einem Hotel wohnen müssen, werden die Mehrkosten von der Generali bis zu EUR 7.500,- und einer max. Dauer von 12 Monaten gedeckt.
- **Schäden durch Hochwasser und Überschwemmungen, Muren sowie**  
daraus resultierenden Rückstau. Muren, Lawinen und Lawinenluftdruck
- **Schäden durch Niederschlags- und Schmelzwasser**
- **Schäden durch Erdbeben**  
Die Natur ist unberechenbar. Deshalb ist für Schäden, die durch Naturkatastrophen entstehen, ein Wiedergutmachungsbetrag von EUR 4.000,- inkludiert. Eine individuelle Anpassung an Ihren Bedarf ist möglich.
- **Kühlgut in Tiefkühltruhen und -schränken**  
Typisches Beispiel: Nach einem stundenlangen Stromausfall ist der gesamte Inhalt im Tiefkühlschrank verdorben. Der Schaden wird ersetzt, sofern Sie den Classicschutz genießen.
- **Privathaftpflichtversicherung mit weltweiter Geltung**  
Die Versicherung deckt den Schaden bis EUR 2.000.000,- und ist individuell erweiterbar.  
IT Assistance – 24h online Hilfestellung via Chat und Telefon
- **IT Assistance – 24h online Hilfestellung via Chat und Telefon**

### Tip&Tat HeimAktiv Plus

Dieses Zusatzpaket bietet Ihnen als Option in allen Varianten zahlreiche Leistungen, die im Notfall Gold wert sind – 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr.

- Handwerker-Notfallhilfe für Erstmaßnahmen bis zu EUR 250,-, auch wenn keine Ersatzpflicht aus dem Versicherungsvertrag besteht
- Organisation eines Hotelzimmers oder einer Ersatzunterkunft
- Organisation eines Umzugsdienstes
- Organisation eines Bewachungsdienstes für die Wohnung nach dem Schadenfall
- Beschaffung von Dokumenten und Bargeld im Ausland im Verlustfall
- Organisation der Rückreise bei einem vorzeitigen Reiseabbruch

### Die Fahrrad-Diebstahlversicherung

Wer kennt das nicht: Man lässt das versperrte Fahrrad unbeaufsichtigt und hat ein ungutes Gefühl. Mit der umfassenden Fahrrad-Diebstahlversicherung ist Ihr Fahrrad jetzt nicht nur in den eigenen vier Wänden oder im Keller versichert, sondern überall – auch beim Ausflug oder vor dem Supermarkt. Die Diebstahlversicherung ist zusätzlich zu allen 3 Varianten möglich.

### Tip&Tat HeimAktiv Plus und Notfall App

Wenn Sie Tip&Tat HeimAktiv Plus abgeschlossen haben, rufen Sie einfach im Inland unter der Nummer **0800 20 444 00** oder aus dem Ausland unter **+43 1 20 444 00** an und wir organisieren rasch Hilfe für Sie.

Mit der **Generali Notfall App** sind Assistance Kunden im Notfall von schneller Hilfe nur einen Knopfdruck entfernt. Sofort wird Ihr Standort übermittelt, eine Sprechverbindung zur Notruf-Zentrale aufgebaut und die nötige Hilfe organisiert.\* Laden Sie sich als Generali Kunde mit dem Assistance Zusatz Tip&Tat HeimAktiv Plus die Generali Notfall App kostenlos aus dem jeweiligen Store auf Ihr Smartphone (iPhone, Android, Blackberry). Somit haben Sie immer schnelle Erste Hilfe an der Hand!

\* Voraussetzung für die ordnungsgemäße Funktion der Generali Notfall App ist die Verbindung zu einem GSM-Netz und GPS-System.

# Für jeden der individuelle Schutz.

Deckungsumfang Haushalt	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
<b>Generell</b>			
Genereller Selbstbehalt für Sparte Haushalt und Haftpflicht	optional 100/200/300	optional 100/200/300	optional 100/200/300
Schäden durch grobe Fahrlässigkeit – in % der Versicherungssumme für die Sparten Haushalt	Nein	○ 25 % od. 50 %	○ 50 % od. 100 %
Unbenannte Gefahren (Selbstbehalt EUR 300,-)	nein	nein	○ VS 15.000,-
Alle stationären Heizungs- und Klimaanlage in Wohnungen	○	○	○
Elektronikversicherung für Elektrogeräte exkl. PC, transportable Computer und Spielekonsolen (jeweils SB EUR 35,-)	○	○	○
Elektronikversicherung für Photovoltaikanlagen die durch eine/oder keine Fachfirma installiert sind (jeweils SB EUR 200,-)	○	○	○
Ertragsausfallversicherung für die Photovoltaikanlage	○	○	○
Tip&Tat HeimAktiv Plus (Notfallhilfe bis EUR 250,00 pro Notfall)	○	○	○
Haushalt Rohbau	○ VS 25.000,-	○ VS 25.000,-	○ VS 25.000,-
<b>Optionale Zusatzdeckungen</b>			
Sonnensegel	nein	○	○
Schwimmbecken im Freien	○	○	○
Gartenhütten, Gartenlauben und Pergolen	nein	○	○
Kosten für Wasserverlust	nein	○ 4.000,-	○ 6.000,-
Indirekter Blitzschlag an Sachen außerhalb von Gebäuden	nein	○	○
Solar- und Photovoltaikanlagen (gegen Glasschäden)	○	○	○
Optische Schäden an Gebäudebestandteilen durch Hagel	nein	nein	○
Elektronikversicherung für Rasenroboter (jeweils SB EUR 100,-)	○	○	○
<b>Sachversicherung</b>			
Aufräum-, Abbruch- und Feuerlöschkosten	5 %	15 %	20 %
Mehrkosten durch behördliche Auflagen	nein	4.000,-	6.000,-
Leitungswasseraustritt und Frostschäden	ja	ja	ja
Flüssigkeitsaustritt aus Wasserbetten	nein	ja	ja
Schäden an angeschlossenen Wassereinrichtungen, Armaturen und Syphonen	nein	nein	250,-
Schlossänderungskosten	nein	250,-	350,-
Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl	nein	nein	500,-
Mehrkosten einer Ersatzunterkunft bei einer maximalen Geltungsdauer von 12 Monaten	nein	7.500,-	7.500,-
Mitglied einer Rettungs- /Blaulichtorganisation (Helfer Plus)	optional 250,-	optional 250,-	optional 250,-
Wiederbeschaffungskosten der privat genutzten Computersoftware infolge eines ersatzpflichtigen Schadens	nein	nein	500,-
IT Assistance – 24h online Hilfestellung via Chat und Telefon	nein	ja	ja
Brand, direkter Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz, Verrußung	ja	ja	ja
Brandherd	ja	ja	ja
Indirekter Blitzschlag	nein	ja	ja
Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung	nein	nein	500,-
Schäden durch Sturm, Hagel, Schneedruck, Felssturz, Steinschlag und Erdbeben	ja	ja	ja
Hochwasser und Überschwemmung sowie daraus resultierender Rückstau. Muren, Lawinen, Lawinenluftdruck (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Niederschlags- und Schmelzwasser (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Erdbeben (Selbstbehalt EUR 350,-) (1x pro Kalenderjahr)	○	4.000,- ↓ bzw. ↑	4.000,- ↓ bzw. ↑
Dachlawinen (Schnee und Eis)	nein	8.000,-	8.000,-
Versuchter oder vollendeter Einbruchdiebstahl	ja	ja	ja
Vandalismus	nein	ja	ja
Erweiterter Vandalismus an der Wohnungseingangstür	nein	nein	1.000,-

○ = optional gegen Zusatzprämie

↑ = erhöhbar bzw. einschließbar

↓ = reduzierbar bzw. ausschließbar



Deckungsumfang Haushalt	Basisschutz	Classicschutz	Premiumschutz
Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln aus der Wohnung	nein	600,-	800,-
<b>Sachversicherung</b>			
Einfacher Diebstahl von Wohnungsinhalt aus der Wohnung und am gesamten Versicherungsgrundstück	500,-	2.000,-	2.500,-
Einfacher Diebstahl von privaten Zahlungsmitteln und Verlust von Dokumenten außerhalb der Wohnung, weltweit	nein	150,-	250,-
Beraubung innerhalb der Versicherungsräume	ja	ja	ja
Beraubung des Versicherungsnehmers und mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen außerhalb der Versicherungsräume	10 %	20 %	20 %
Beschädigung von Baubestandteilen anlässlich eines versuchten/vollbrachten Einbruchdiebstahls	ja	ja	ja
Beschädigung von Einfriedungen anlässlich eines versuchten/vollbrachten Einbruchdiebstahls	nein	2.000,-	2.500,-
Einfacher Diebstahl von Kinderwagen weltweit	200,-	400,-	600,-
Einbruch in Garderobekästen	nein	nein	300,-
Private Zahlungsmittel, Geldeswert, Wertpapiere und Wertgegenstände in Möbelstücken oder Sicherheitsbehältnissen ohne Panzerung ohne Einstufung nach EU-Norm Widerstandsklassen (freiliegend)	4.000,- ↑ (500,-)	15.000,- (2.500,-)	15.000,- ↑ (5.000,-)
in versperrten Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN0	○	○	○
in versperrten Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN1	○	○	○
in versperrten Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN2	○	○	○
in versperrten Sicherheitsbehältnissen entsprechend EN3	○	○	○
Inhalt von Bankschließfächern	nein	nein	20.000,-
Kühlgut in Tiefkühltruhen und -schränken	nein	800,-	800,-
Schäden an Spielgeräten (nicht elektronische oder EDV-Geräte)	nein	ja	ja
Außenversicherung weltweit	10 %	20 %	20 %
Außenversicherung von Krankenfahrstühlen und Behinderten-Scooter weltweit	nein	ja	ja
Außenversicherung in privaten zweispurigen Kraftfahrzeugen	nein	1 %	1 %
Außenversicherung Wohnungsinhalt von Kindern*	nein	nein	15.000,-
Schäden am Wohnungsinhalt durch Transportmittelunfall während der Übersiedlung (ausgenommen einfacher Diebstahl und Glasbruch**	15.000,-	15.000,-	15.000,-
Kosten für eine Notverglasung oder Notverschalung	ja	ja	ja
Gebäude- bzw. Wohnungsverglasungen. Möbel-, Wand- und Bilderverglasungen. Spiegel. Verglasungen von Duschkabinen	5m <sup>2</sup>	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Wintergarten-, Dach-, Balkon-, Loggia- und Terrassenverglasungen – auch aus Kunststoff. Glasbausteinen, Kunstverglasungen und Verglasungen von Solar- und Photovoltaikanlagen	○	○	ohne m <sup>2</sup> -Begrenzung
Folgeschäden aus Glasbruch	nein	500,-	1.000,-
Geräteverglasungen von Haushaltsgeräten	nein	ja	ja
Ceran- und Induktionskochflächen	nein	500,- ↑	unbegrenzt
Aquarien- und Terrariengläser und Folgeschäden daraus	○	○	ja
Sonderverglasung	○	○	1.000,- ↑
Antiquitäten (ausgenommen antike Möbel) und Kunstgegenstände	bis 1/3 VS ↑	bis 1/3 VS ↑	bis 1/3 VS ↑
<b>Haftpflichtversicherung</b>			
Sach- und Personenschäden	1.000.000,- ↑	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Umwelthaftpflicht inklusive Umweltsanierungskostenversicherung (USKV)	150.000,- 1.000.000,- ↑	300.000,- 2.000.000,- ↑	600.000,- 3.000.000,- ↑
<b>Bauherr:</b> Umbau-, Neubau- und Sanierungs-Haftpflichtrisiko	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 75.000,-)	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 75.000,-)	(bis zur Gesamtbaukostensumme von 150.000,-)
Sachschäden durch Tätigkeit	nein	150.000,-	300.000,-
Sachschäden durch Verwahrung	nein	150.000,-	300.000,-
Sachschäden durch Allmählichkeit	nein	150.000,-	300.000,-
Mietsachschäden	nein	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Reine Vermögensschäden	nein	15.000,-	15.000,-
Schadenersatzansprüche von nicht im gemeinsamen Haushalt lebenden Angehörigen	nein	2.000.000,- ↑	3.000.000,- ↑
Geltungsbereich	weltweit	weltweit	weltweit

\* Für Kinder des Versicherungsnehmers bzw. seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten, die mit diesem in häuslicher Gemeinschaft leben, sich aber zu Ausbildungszwecken (maximal bis zum 25. Lebensjahr) außerhalb der häuslichen Gemeinschaft aufhalten, deren Hausrat in angemieteten Räumlichkeiten bis zu einer Summe von EUR 15.000,-

\*\* Schäden am Wohnungsinhalt durch einen Unfall des zum Transport verwendeten KFZ (Sachbeschädigung durch ein unmittelbar, plötzlich und unerwartet von außen mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis) während der Übersiedlung gelten bis zu einer Versicherungssumme von EUR 15.000,- mitversichert.

Die genaue Definition und der Umfang des Versicherungsschutzes sind in den jeweiligen Vertragsgrundlagen festgehalten. Werte in Euro.

# Der Generali Premiumschutz. Das Beste für Ihr Zuhause.

Gehen Sie völlig auf Nummer sicher und lehnen Sie sich mit dem Premiumschutz der Generali noch beruhigter zurück. Er enthält zusätzlich zum Classicschutz eine ganze Reihe sinnvoller Leistungen.

## Haushalt-Premiumschutz – alle Leistungen des Classicschutzes Plus:

### – Versengen durch Wärmestrahlung oder Wärmeübertragung bis EUR 500,-

Obwohl Sie zu Hause nicht rauchen wollten, gönnen Sie sich eine Zigarette. Die Asche brennt ein Loch in Ihren Teppich. Die Versicherung ersetzt diesen Schaden.

### – Wiederbeschaffung der privat genutzten Computersoftware infolge eines ersatzpflich- tigen Schadens bis EUR 500,-

### – Erweiterter Vandalismus an der Wohnungseingangstür bis EUR 1.000,-

Ein „Scherzbold“ verklebt Ihr Türschloss. Das Lachen vergeht Ihnen trotzdem nicht, denn die Reparaturkosten ersetzt die Versicherung.

### – Aquarien- und Terrariengläser und Folgeschäden daraus

Die Verklebung Ihres Aquariums wird undicht und das Wasser breitet sich in Ihrem Wohnzimmer aus. Die Kosten für die Reparatur der durchnässten Möbel sind durch die Versicherung gedeckt.

### – Schäden an Ceran- und Induktionsflächen

Der Premiumschutz deckt den Schaden ohne Begrenzung ab.

### – Folgeschäden aus Glasbruch bis EUR 1.000,-

### – Privathaftpflichtversicherung

Mit weltweiter Deckung bis zu EUR 7.500.000,-.

### – Außenversicherung – Wohnungsinhalt von Kindern bis EUR 15.000,-

### – Versicherung von privaten Zahlungsmitteln, Geldeswert, Wertpapieren und Wertgegenständen

Ihre Wohnung und der Safe wurden aufgebrochen. Die edle Perlenkette und die Sparbücher sind weg. Kein Grund zur Sorge. Sie haben für diese Wertsachen – je nach Sicherheitsbehältnis – zusätzlich eine Versicherungssumme von EUR 20.000,- bzw. bis zu EUR 200.000,- zur Verfügung.

### – Einbruch in Garderobekästen bis EUR 300,-

Nach einem Nachmittag am Sportplatz finden Sie Ihren Garderobekasten aufgebrochen vor. Kein Grund für schlechte Laune – die Versicherung ersetzt die gestohlenen Gegenstände.

### – Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl bis EUR 500,-

Nach einem Einbruchdiebstahl fühlen Sie sich nicht mehr wohl in Ihren vier Wänden. Damit Sie den Schock besser verarbeiten können, bezahlt die Generali Ihre psychologische Betreuung.

### – Inhalt von Bankschließfächern\*

### – Schäden an Wohnungsinhalt durch Transportmittelunfall (ausgenommen Glasbruch und einfacher Diebstahl)

# Mehr für Ihr Heim – ohne Mehrprämie.

Der Ehrgeiz unserer Experten bei der Suche nach den besten Versicherungslösungen kommt Generali Kunden vielfach zugute. Bei jeder unserer drei Versicherungsvarianten profitieren Sie von wertvollen Sonderleistungen, die jedoch keinen Cent mehr kosten.

## Besondere Serviceleistungen ohne Mehrprämie (bei allen Varianten inkludiert)

### Ausstattungskategorien

Eine ausreichend hohe Versicherungssumme ist wichtig, um z. B. im Falle eines Totalschadens gut abgesichert zu sein. Damit die erforderliche Versicherungssumme dem Neuwert Ihrer Wohnungseinrichtung entspricht, können Sie jetzt aus drei Ausstattungskategorien wählen:

- Einfach – versichert eine schlicht eingerichtete Erstwohnung oder relativ spärlich eingerichtete Großwohnung.
- Wohnlich – entspricht der Mehrzahl der Wohnsituationen und versichert einen Einrichtungsmix aus teureren Einzelstücken und üblichen Einrichtungsgegenständen.
- Gehoben – versichert äußerst exklusiv eingerichtete Wohnungen mit teuren Designermöbeln, Kunstgegenständen, teuren Orientteppichen etc.

### Einfache Bewertungsmethode

Die Bewertungsmethode der Generali basiert auf einem ganz einfachen Prinzip. Grundlage für die Versicherungssumme sind die gewählte Ausstattungskategorie und die Quadratmeteranzahl der Wohnnutzfläche. Das gilt für alle Haushalte in Wohngebäuden und für alle Produktvarianten: Basis-, Classic- und Premiumschutz. Dank dieser Bewertungsmethode müssen Sie sich keine Sorgen machen, z. B. über eine Unterversicherung.

## Schutz vor Unterversicherung

Was ist Unterversicherung denn überhaupt? Angenommen, Sie haben eine Versicherungssumme von EUR 40.000,- abgeschlossen. Durch Neuanschaffungen in Ihrer Wohnung steigt der tatsächliche Versicherungswert jedoch auf EUR 60.000,-, wodurch Sie unterversichert sind. Bei einem Feuerschaden von EUR 20.000,- erhalten Sie also nur EUR 13.333,33 (zwei Drittel der gesamten Schadensumme), dies entspricht genau dem Verhältnis der Versicherungs-summe von EUR 40.000,- zum Versicherungswert EUR 60.000,-. Das können Sie getrost vergessen. Aufgrund der laufenden Wertanpassung durch die Generali bekommen Sie den gesamten Schaden bis zur Höhe der Versicherungssumme ersetzt.

## Kostenloses Schadenmanagement

Rasche und unbürokratische telefonische Schadenmeldung rund um die Uhr unter: 0800 20 444 00.

## Tip&Tat Reiseinfo

Kostenlose Infos über jedes Land und wichtige Auskünfte in Notfällen – in allen Sprachen.

# Die IT-Assistance: Wir helfen immer.

Mit dem Haushalt-Classic und auch dem Premiumschutz bieten wir Ihnen 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr Hilfestellung und Unterstützung bei Ihren IT-Fragen und Anliegen\*.

## Bei allen täglichen Fragen und Problemen rund um die Anwendung des Computers oder Laptops wie, z.B:

- Wie installiere ich den Drucker?
- Mein Computer ist mit einem Virus infiziert.
- Ich möchte ein Backup für meine Urlaubsfotos.
- Die Geschwindigkeit meines Computers verringert sich!
- Wieso kann ich keine Videos im Internet ansehen?
- Wo kann ich einen Kinder- und Jugendschutz aktivieren?
- Ich habe Fragen zu Funktionen in Word und Excel.

## IT-Remoteunterstützung (Hilfe via Telefon, Chat und Remote-Sitzung)

### Inkludierte Serviceleistungen:

- Hilfestellung & Unterstützung beim alltäglichen Umgang mit Hard- & Software
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung zur Performancesteigerung der Hardware
- Information zu neuer Hard- und Software
- Durchführung von Softwareupdates
- Konfiguration des Betriebssystems und von Anwendungen
- Allgemeine Beratungstätigkeit zu Hard- und Software
- Installation & Konfiguration von neuer Hardware, wie Drucker, Scanner usw.
- Hilfestellung bei Softwaredownloads

## Unterstützung bei unterhaltungselektronischen Geräten:

- Unterstützung bei elektronischen Geräten und der Software im privaten Heim, wie z. B. für PC's, Laptops, Scanner, Drucker, Tablets, Mobiltelefone, Netzwerk-Router sowie der Unterhaltungselektronik, wie z. B. DVD-Recorder, Digitalkameras, Spiele-Konsolen und Fernsehgeräten.

## Online-Datensicherung

### Inkludierte Serviceleistungen:

- Einrichtung, Inbetriebnahme und Kontrolle einer Online-Datensicherung mit qualifiziertem Mitarbeiter
- Hilfestellung bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm
- Installation der für die Datensicherung notwendigen Software
- Beratung und Erstellung einer Sicherungsstrategie, insbesondere hinsichtlich der zu sichernden Dateien
- Konfiguration der Software für die Ausführung der Online-Datensicherung
- Die Online-Datensicherung kann nach Serververfügbarkeit bis zu 10 GB je Vertrag betragen

## Cyber-Security

Unterstützung beim Umgang mit den allgemeinen Gefahren des Internetgebrauchs, wie z. B. Cyber-Mobbing durch Verunglimpfungen in sozialen Netzwerken und Cyber-Crime durch das Ausspähen von Passwörtern oder Zugangsdaten („Phishing“) oder Identitätsdiebstahl

- Qualifizierte Begleitung und Unterstützung bei der Beurteilung von Cyber-Risiken sowie Organisation der Einleitung von rechtlichen Schritten wenn notwendig
- Organisation rechtlicher Beratung (max. 1 h pro Kalenderjahr) – telefonisch, schriftlich oder persönlich

### Rund um die Uhr Unterstützung per:

- Telefon („Tip&Tat“) unter 0800 20 444 00 oder
- Chat über das Generali-Kundenportal

\* Im Bereich der nicht gewerblichen Informationstechnologie an der Risikoadresse gemäß Bedingungen.

# Die IT-Assistance: drei Beispiele.

Schwierigkeiten mit dem Laptop, dem Tablet? Sie wollen ein Foto, das ohne Ihr Wissen und Ihre Zustimmung hochgeladen wurde, entfernen lassen? Auf unser 24 Stunden-Service können Sie sich verlassen.

## Der Laptop

Fr. K. ist mit der Rechnerleistung bzw. der Geschwindigkeit ihres privaten Laptops unzufrieden – trotz Bereinigung des Speicherplatzes verbessert sich die Performance nicht. Als Generali-Kundin mit einer HH-Versicherung steigt Fr. K. in Ihr Generali Kunden-Portal ein und wendet sich mit Ihrer Problemstellung in einem dafür eingerichteten Chat an einen von der Generali beauftragten Spezialisten. Innerhalb von ein paar Sekunden meldet sich dieser Spezialist mit ein paar Detailfragen (Art des Geräts, verwendete Software usw.) und schlägt einen genauen Check des Laptops vor.

Dazu verbindet sich der Spezialist – mit Einverständnis von Fr. K. – per Remote-System auf den Laptop und führt einen Virenskan durch. Dieser Scan dauert rund 2 Stunden und wird vom Spezialisten überwacht, aber dann sind alle virenverseuchten Dateien gelöscht und der Laptop arbeitet wieder wie gewünscht.

Während des Scans hatte der Spezialist außerdem noch Zeit, den neuen Drucker von Fr. K. zu installieren.

## Cyber Security

Zufällig entdeckt Fr. M auf der Webseite eines Partyfotografen vom letzten Feuerwehrfest Fotos von sich.

Nachdem diese Fotos ohne ihr Wissen gemacht bzw. ohne ihr Einverständnis auf die Webseite gestellt wurden, fühlt sie sich in ihren Persönlichkeitsrechten verletzt. Um die Fragen: Ist das rechtlich zulässig? Wer hat das gemacht? Und wie kann ich das löschen lassen? zu klären, erhält sie über die Generali Tip&Tat Hotline den Kontakt zu einem spezialisierten Rechtsanwalt.

Nach Aufnahme aller Fakten und Infos recherchiert der RA, wer dieses Bild hochgeladen hat, und setzt ein Schreiben an den Partyfotografen auf, dass das Bild von der Plattform gelöscht werden muss. Gleichzeitig informiert der RA Fr. M. über die weiteren rechtlichen Schritte, sollte die Aufforderung des Schreibens keine Wirkung zeigen – und auch darüber, welche ungefähren Kosten damit verbunden sein könnten.

## Das Tablet

Hr. L. hat zum Geburtstag ein Tablet bekommen. Leider funktioniert die Verbindung zum hauseigenen WLAN nicht und damit lässt sich auch der E-Mail-Account nicht einrichten.

Der HH-Versicherungsschutz von Hr. L. umfasst auch die IT-Assistance – er wählt die Generali Tip&Tat Hotline und holt sich Hilfe vom Spezialisten. Der Spezialist geht am Telefon mit Hr. L. die Aktivierung der WLAN-Verbindung Schritt für Schritt durch, bis hin zur Eingabe des richtigen WLAN-Keys (Schlüssels), und stellt schlussendlich die Verbindung zum Netz her.

Das Einrichten des Mail-Accounts ist danach eigentlich nur mehr Formsache.



Die Generali Versicherung  
ist immer in Ihrer Nähe.

#### WIEN

T +43 1 51590 0  
office.wien.at@generali.com  
Thomas-Klestil-Platz 2  
1030 Wien

#### BURGENLAND

T +43 2682 63146 0  
office.bgld.at@generali.com  
Esterhazystraße 20-22  
7000 Eisenstadt

#### NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0  
office.noe.at@generali.com  
Dr.-Karl-Renner-Promenade  
37-41  
3100 St. Pölten

#### STEIERMARK

T +43 316 8056 0  
office.stmk.at@generali.com  
Conrad-von-Hötzen-  
dorf-Straße 8  
8010 Graz

#### ÖBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0  
office.ooe.at@generali.com  
Adalbert-Stifter-Platz 2  
4020 Linz

#### TIROL

T +43 512 5926 0  
office.tirol.at@generali.com  
Maria-Theresien-Straße 51-53  
6020 Innsbruck

#### VORARLBERG

T +43 5574 4941 0  
office.vlbg.at@generali.com  
Quellenstraße 1  
6900 Bregenz

#### SALZBURG

T +43 662 8680 0  
office.sbg.at@generali.com  
Markus-Sittikus-Straße 12  
5024 Salzburg

#### KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0  
office.ktn.at@generali.com  
Burggasse 9  
9020 Klagenfurt

Ihr persönlicher Betreuer der Generali:

office.at@generali.com  
generali.at

Generali Service Line:  
0800 208 808



Schutz und Sicherheit unter den Flügeln des Löwen: Das bietet die Generali seit mehr als 175 Jahren über 70 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Service- und Kundenorientierung haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Um die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen, muss man zuhören. Darum sind täglich 5.000 Generali Mitarbeiter an mehr als 100 Standorten österreichweit im Einsatz, um jedem Kunden die für ihn passende Lösung anbieten zu können.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage, die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu Ihrem gewählten Produkt erhalten Sie in den persönlichen Vorschlags- und Antragsunterlagen sowie der Versicherungspolizze und den Vertragsgrundlagen (Versicherungsbedingungen). Die aufgrund von EU-Vorschriften vorgesehenen Basisinformationsblätter für Kapitalanlageprodukte erhalten Sie von Ihrem Berater im Rahmen der vorvertraglichen Informationen. Die Basisinformationsblätter stehen auch online unter [generali.at/privatkunden/vorsorge-vermoegen/kundeninformationsdokumente](http://generali.at/privatkunden/vorsorge-vermoegen/kundeninformationsdokumente) zur Verfügung. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.