



SCHADEN.
—
SCHUTZ.

Der komplette Schutz.

Das Generali Kfz-Paket



Unter den Flügeln des Löwen.

GENERALI



Lebenssituationen sind vielfältig. Unsere Lösungen auch.

Wir hören zu und machen uns Gedanken. Und wir gehen sogar noch einen Schritt weiter. So denken wir nicht nur mit, sondern auch vor: Wie können wir Sie unterstützen? Wie vor dem Schadensfall bewahren? Wie Ihren Lebensstil und Gesundheit unterstützen?

Wir nutzen nicht nur alle Möglichkeiten, die es bereits gibt, sondern entwickeln auch immer wieder neue. Und damit wir in Zukunft unsere Lösungen noch besser an Ihre Bedürfnisse anpassen können, erheben und hinterfragen wir mit dem Net Promoter System Ihre Meinung und entwickeln daraus innovative Lösungen, um Sie in Ihrem Alltag zu unterstützen.

Mit vielen digitalen Innovationen wollen wir Ihre Lebensqualität ganzheitlich verbessern. Ganz egal, ob mit Generali Vitality- dem Gesundheits- und Belohnungsprogramm der Generali, Rundum Gesund-Angeboten, Zukunftsvorsorge, Präventionsmaßnahmen oder mit IT-Assistance, die Ihnen sofort hilft, wenn das Internet gerade spinnt. Wir sind für Sie da.

Eine unserer Lösungen: Das Generali Kfz-Paket – für alle, die sich nicht gerne mit Unfällen, Pannen und Schadenabwicklung beschäftigen.



Wir kümmern uns um alles.

Die Generali Notfall-Hilfe für unsere Kfz-Paket Kunden beginnt am Pannen- bzw. Unfallort und geht bis zur Deckung der Kosten zur gesundheitlichen Genesung.

Mehr über Ihre persönliches Kfz-Paket erfahren Sie unter [generali.at](https://www.generali.at) oder bei unserer Generali Service Line: 0800 208 808



Hilfe für Sie, Ihre Mitfahrer und Ihr Auto.

Das Generali Kfz-Paket ergänzt die herkömmliche Haft- und Kaskoversicherung unter anderem mit den nachfolgenden Serviceleistungen.

- Pannen- bzw. Unfallhilfe
- wahlweise mit „Verlängerung der Werksgarantie“ für Gebrauchtwagen
- Schnelle Hilfe auf Knopfdruck mit automatischer Ortung und Rufverbindung zur Notfallzentrale mit der Generali Notfall-App
- Ersatzwagen und Abschleppen/Bergen nach Panne bzw. Unfall
- Rettung: Bergung und Transport
- Stationäre Heilbehandlung in der Sonderklasse eines öffentlichen Krankenhauses in Europa
- Einfache Schadenmeldung rund um die Uhr mit der Generali Schaden-App
- Leistung nach österreichischem Schadenersatzrecht bei unverschuldetem Verkehrsunfall mit einem europäischen Unfallgegner



Generali Tip&Tat KfzAktiv Plus: Schnell und zuverlässig.

Ein Bestandteil des Generali Kfz-Pakets sind die Tip&Tat KfzAktiv Plus-Leistungen. Sie sind die idealen Begleiter im Straßenverkehr, auf die Sie sich immer verlassen können.

Wenn etwas passiert ist, genügt ein Anruf und die Tip&Tat Notrufzentrale leitet sofort alle nötigen Schritte vor Ort ein. Die Kosten für u. a. folgende wertvolle Leistungen übernimmt dabei die Generali:

- Mobilitäts- und Unfallhilfe am Schadenort bzw. Abschleppen nach Panne/Unfall (Übernahme der Kosten bis EUR 220,-)
- Bergung: Die Generali übernimmt Organisation und Kosten.
- Mietwagen bei Fahrzeugausfall nach Panne/Unfall (Kostenübernahme für ein gleichartiges Mietfahrzeug für max. 7 Tage, EUR 70,- pro Tag, bis max. EUR 400,-)
- Übernachtung bei Fahrzeugausfall (Kostenübernahme für max. 4 Nächte, bis EUR 75,- pro Übernachtung und Person)



Generali Tip&Tat Reparaturkosten Versicherung.

Damit es nicht eng wird: Die Generali Tip&Tat Reparaturkosten Versicherung bietet Ihnen Absicherung vor unerwarteten Reparaturen.

Auf Wunsch inkludieren wir auch die Generali Tip&Tat Reparaturkosten Versicherung in Ihr Generali Kfz-Paket. Als erstes österreichisches Versicherungsunternehmen verlängern wir die abgelaufene „Werksgarantie“ von versicherten Fahrzeugen und übernehmen die Reparaturkosten von technischen Gebrechen bis insgesamt EUR 2.000,- jährlich. Ein Selbstbehalt gilt in jedem Versicherungsfall.





Generali Insassenschutz: Beste medizinische Versorgung.

Jemanden im Auto mitzunehmen – egal, ob Familienmitglied oder nicht – ist eine große Verantwortung.

Sorgen Sie vor und schützen Sie Ihre Mitfahrer durch die im Generali Kfz-Paket enthaltenen Leistungen:

- Stationäre Heilbehandlung in der Sonderklasse eines öffentlichen Krankenhauses in Europa (je verletztem Insassen bis EUR 20.000,-)
- Spitalsgeld EUR 100,-/Tag (max. EUR 3.000,-) wenn der Verletzte durch einen Gurt gesichert war
- Bergungs- und Transportkosten bis EUR 25.000,- (z. B. Hubschrauberrettung)
- Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bis EUR 50.000,-
- Versicherungssumme ab EUR 80.000,- für Invalidität und Tod
- Schutz auch als Insasse eines öffentlichen Verkehrsmittels
- Gilt auch bei Benützung von Mietwagen im europäischen Ausland



Generali Europaschutz: Österreichisches Recht im Ausland.

Das Generali Kfz-Paket weitet für Sie das österreichische Recht europaweit aus – zu Ihrem Vorteil:

- Voller Schadenersatz nach österreichischem Recht:
Anstelle des ausländischen Kfz-Haftpflichtversicherers leistet die Generali vollen Schadenersatz bis zur vereinbarten Generali Versicherungssumme (EUR 7,6, 10, 15, 20 oder 25 Mio.)
- Bemessung von Schmerzensgeld, Verdienstentgang, Fahrzeugschaden etc. nach österreichischem Recht (als ob sich derselbe Unfall in Österreich ereignet hätte)
- Unterstützung und Hilfe am Unfallort durch unsere mehrsprachigen Teams (Tip&Tat Notfallnummer)
- Rasche Klärung der Schuldfrage, wodurch Ihnen langwierige Verhandlungen mit den ausländischen Versicherern erspart bleiben
- Gilt in allen Staaten der Europäischen Union* sowie in Andorra, Großbritannien, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweiz und Vatikanstaat
- Gilt auch bei Benützung von Mietwagen im europäischen Ausland

* Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Generali Notfall-App:

Die beste Hilfe ist schnelle Hilfe.

Wir bieten unseren Generali Kfz-Paket Kunden mit der Notfall-App schnelle Hilfe bei Panne und Unfall auf Knopfdruck. Die App übermittelt die persönlichen Daten und die geografische Lage des App-Nutzers an die Notfall-Zentrale der Europ Assistance GmbH. Die App können Sie kostenlos aus dem jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone laden.

Mobile Schadenmeldungen mit der Generali Schaden-App – jederzeit, überall.

Ebenfalls im Generali Kfz-Paket inkludiert, ist die Generali Schadens-App. Damit können Sie an Ort und Stelle eines eingetretenen Schaden diesen festhalten, genauestens dokumentieren und sofort an Generali zur Bearbeitung übermitteln. Durch die Nutzung der Kamera- und GPS-Funktion Ihres mobilen Geräts erfolgt das möglichst authentisch. Auch diese App finden Sie kostenlos im jeweiligen App-Store.

**Die Generali Versicherung
ist immer in Ihrer Nähe.**

WIEN

T +43 1 51590 0
office.wien.at@generali.com
Kratohvilstraße 4
1220 Wien

BURGENLAND

T +43 2682 63146 0
office.bgld.at@generali.com
Esterhazystraße 20-22
7000 Eisenstadt

NIEDERÖSTERREICH

T +43 2742 315 0
office.no.e.at@generali.com
Dr.-Karl-Renner-Promenade 37-41
3100 St. Pölten

STEIERMARK

T +43 316 8056 0
office.stmk.at@generali.com
Conrad-von-Hötzendorf-Straße 8
8010 Graz

OBERÖSTERREICH

T +43 732 7636 0
office.ooe.at@generali.com
Adalbert-Stifter-Platz 2, 4020 Linz

TIROL

T +43 512 5926 0
office.tirol.at@generali.com
Maria-Theresien-Straße 51-53
6020 Innsbruck

VORARLBERG

T +43 5574 4941 0
office.vlbg.at@generali.com
Quellenstraße 1, 6900 Bregenz

SALZBURG

T +43 662 8680 0
office.sbg.at@generali.com
Markus-Sittikus-Straße 12
5024 Salzburg

KÄRNTEN/OSTTIROL

T +43 463 5829 0
office.ktn.at@generali.com
Viktringer Ring 28
9020 Klagenfurt

office.at@generali.com
generali.at
Generali Service Line: 0800 208 808



Tip&Tat Notfall-Hotline

Inland: 0800 20 444 00
Ausland: 0043 1 20 444 00



„Meine Generali“ APP



Schutz und Sicherheit unter den Flügeln des Löwen: Das bietet die Generali seit mehr als 175 Jahren über 70 Millionen Kunden weltweit. Damit ist die Generali eine der führenden Versicherungen, was von namhaften unabhängigen Rating-Agenturen Jahr für Jahr bestätigt wird. Service- und Kundenorientierung haben bei der Generali höchsten Stellenwert. Um die Bedürfnisse jedes Einzelnen zu verstehen, muss man zuhören. Darum sind täglich 5.000 Generali Mitarbeiter an mehr als 100 Standorten österreichweit im Einsatz, um jedem Kunden die für ihn passende Lösung anbieten zu können.

Bei dieser Publikation handelt es sich um eine unverbindliche Werbeunterlage, die ausschließlich als Kundeninformation dient und keinesfalls ein Angebot, eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf darstellt. Die getätigten Aussagen und Schlussfolgerungen sind unverbindlich und allgemeiner Natur. Sie berücksichtigen nicht die persönlichen Bedürfnisse der Versicherungsnehmer und können sich jederzeit ändern. Die vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zu Ihrem gewählten Produkt erhalten Sie in den persönlichen Vorschlags- und Antragsunterlagen sowie der Versicherungspolizze und den Vertragsgrundlagen (Versicherungsbedingungen). Die aufgrund von EU-Vorschriften vorgesehenen Basisinformationsblätter für Kapitalanlageprodukte erhalten Sie von Ihrem Berater im Rahmen der vorvertraglichen Informationen. Die Basisinformationsblätter stehen auch online unter generali.at/privatkunden/vorsorgevermoegen/kundeninformationsdokumente zur Verfügung. Eine individuelle Beratung ist notwendig und wird empfohlen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Ihr persönlicher Betreuer

