

**UNS GEHT'S UM SIE**



## Arztbesuch per Smartphone? Das geht – mit dem drd Hausarztgespräch!

Terminvereinbarungen, überfüllte Arztpraxen und lange Wartezeiten können Sie sich sparen. Ihr Arzt kommt zu Ihnen – über Ihr Smartphone.

Unser neues Service in „Meine Generali“ App: drd Hausarztgespräch  
Diese Arztkonsultation ermöglicht Ihnen eine schnelle Beratung und Abklärung Ihres gesundheitlichen Anliegens.

### Unser Kooperationspartner drd doctors online bietet schnellen und einfachen Zugang zu österreichischen Ärzten:

- Sicher über eine eigene App
- Per sicherem Videotelefonat

### Sie erhalten über Ihr Smartphone bzw. online:

- Vertrauliche Videokonsultationen ohne lange Wartezeit
- Ärztliche Hilfe durch österreichische Wahlärzte
- Sofortrezepte
- Überweisungen zum Facharzt
- Krankmeldungen\*\*
- Österreichweite Facharztsuche

### Ihr Gespräch mit dem Hausarzt ist selbstverständlich vertraulich:

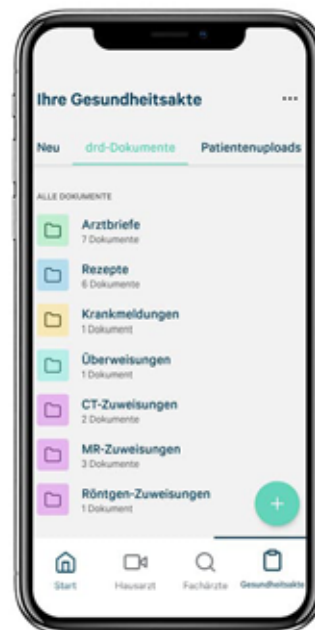
- Die Kommunikation wird direkt zwischen Arzt und Patient hergestellt und ist komplett verschlüsselt.
- Alle Dokumente in Ihrer digitalen Gesundheitsakte der drd App sind ebenfalls verschlüsselt.

### Dieses Service kann genutzt werden:

- Von Personen ab 18 Jahren
- Zu den Ordinationszeiten: Mo bis Fr von 9:00 bis 17:00 Uhr, auch Feiertage

### drd doctors online

- Detaillierte Informationen zu unserem Kooperationspartner finden Sie unter: [www.drd.at](http://www.drd.at)



**Vorzugspreis\*  
für Generali  
Kunden:  
43,99 Euro pro  
Konsultation**

\* Für Generali-Kunden ist diese Arztkonsultation, für die Dauer der Kooperation mit drd doctors online, über „Meine Generali“ App zu vergünstigten 43,99 Euro (pro Einzelkonsultation) möglich.

\*\* Abhängig von der gültigen gesetzlichen Regelung!

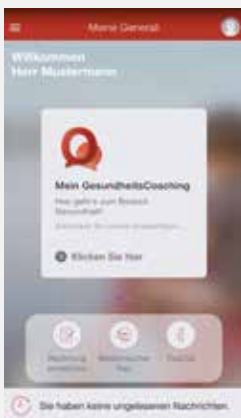
# UNS GEHT'S UM SIE

## Sie möchten diesen Service der Generali nützen?

1. Öffnen Sie Ihre „Meine Generali“ App.\*



2. Hier wählen Sie im Bereich „Mein GesundheitsCoaching“ die drd Hausarztsprechstunde:



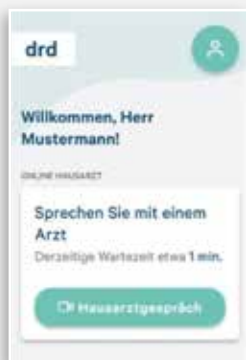
3. Sie gelangen nun direkt zur drd App:

Beim ersten Aufruf ist eine Registrierung für die drd App notwendig. Folgende Daten sind bereits hinterlegt:

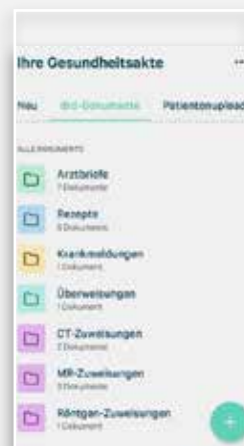
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Vor- & Nachname
- Für Personen mit Anspruch auf Direktverrechnung die Polizzennummer der Gesundheitsvorsorge



4. Starten Sie das drd Hausarztgespräch mit einem Klick:



Nach dem Videotelefonat mit dem Arzt erhalten Sie einen Arztbrief, das verschriebene Rezept, eine Krankmeldung\*\* und Überweisungen. Diese Dokumente finden Sie in der drd App im Bereich „Ihre Gesundheitsakte“.





## **Arztbesuch per Smartphone? Das geht – mit dem drd Hausarztgespräch!**

### **Ihr Vorteil als Kunde der Generali:**

#### **Sie sind Kunde der Generali, haben aber keine Privatarzt-Versicherung bei uns?**

- Sie bezahlen die Arztrechnung an drd doctors online über die in Ihrem App Store eingerichtete Zahlungsmethode.
- Als Kunde der Generali bekommen Sie das drd Hausarztgespräch zu einem günstigeren Preis.

#### **Sie haben eine Privatarzt-Versicherung der Generali?**

- Sie bezahlen die Arztrechnung an drd doctors online über die in Ihrem App Store eingerichtete Zahlungsmethode.
- Danach reichen Sie die Arztrechnung bei Ihrer Krankenkasse ein.
- Bitte schicken Sie uns die Arztrechnung mit Diagnose und Abrechnung der Krankenkasse.
- Wir bezahlen die Restkosten an Sie\*\*\*.

#### **Sie haben eine Gesundheitsvorsorge für Nichtsozialversicherte der Generali?**

- Wir bezahlen die Arztrechnung direkt an drd doctors online\*\*\*\*.
- Sie brauchen nichts weiter zu tun.

\* Die „Meine Generali“ App steht allen Kunden der Generali kostenlos zur Verfügung.

Voraussetzung ist die Anmeldung zum Kundenportal der Generali:

- Unter [kundenportal.generali.at](http://kundenportal.generali.at) einsteigen
- „Hier anmelden“ anklicken
- Anmeldeseite vollständig ausfüllen
- Zugangsdaten empfangen
- Einloggen – fertig!

\*\* Abhängig von der gültigen gesetzlichen Regelung!

\*\*\* Wir bezahlen die Restkosten an Sie, wenn:

- Sie den Höchstbetrag für die ärztliche Heilbehandlung nicht ausgeschöpft und
- die Prämie rechtzeitig bezahlt haben.

\*\*\*\* Wir bieten Direktverrechnung während der vereinbarten Vertragsdauer, wenn:

- Sie den Höchstbetrag für die ärztliche Heilbehandlung nicht ausgeschöpft und
- die Prämie rechtzeitig bezahlt haben.



**UNS GEHT'S UM SIE**



Generali Versicherung AG, Aktiengesellschaft mit Sitz in Wien, Firmenbuch HG Wien, FN 38641a, UID-Nr. ATU 36872407, [generali.at](http://generali.at). Die Gesellschaft gehört zur Unternehmensgruppe der Assicurazioni Generali S.p.A., Triest, eingetragen im Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nummer 026. Unser Informationsblatt zur Datenverarbeitung ist unter [generali.at/datenschutz](http://generali.at/datenschutz) abrufbar oder kann beim Generali Kundenservice angefordert werden.